



**מדינת ישראל - משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**

**מכרז מרכזי מממ - 14-2014**

**לאספקת שירותי תקשורת**  
**קווית נייחת (מפ"א) למשרדי**  
**הממשלה**

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

## תוכן עניינים

<u>4</u> .....	מנהלה (M)	0.
4 .....	מבוא (I)	0.1
7 .....	הגדרות (I)	0.2
13.....	מנהלה	0.3
15.....	המכרז (I)	0.4
15.....	סיווג רכיבי המכרז (I)	0.5
17.....	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	0.6
<u>222221</u> .....	הצעת המציע	0.7
<u>232322</u> .....	בדיקת ההצעות והערכתן (I)	0.8
<u>3030292928</u> .....	דרישות ממועמד לזכייה (I)	0.9
<u>3232313130</u> .....	ערבות בנקאית בגין זכייה (I)	0.10
<u>3333323231</u> .....	חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")	0.11
<u>3333323231</u> .....	בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)	0.12
<u>3434333332</u> .....	זכויות עורך המכרז (I)	0.13
<u>3535343433</u> .....	סמכות השיפוט	0.14
<u>3737363634</u> .....	יעדים (I)	1.
<u>3737363634</u> .....	כללי – הבהקים	1.1
<u>3737363634</u> .....	מזמין ומומחה יישום	1.2
<u>3737363634</u> .....	יעדים ומטרות	1.3
<u>3838373635</u> .....	אופק הזמן	1.4
<u>3939383736</u> .....	פרק 2 - יישום (I)	2.
<u>3939383736</u> .....	ארכיטקטורה כללית – הבהקים	2.1
<u>4040393837</u> .....	תיחום המערכת	2.2
<u>4141403938</u> .....	תהליכים (M)	2.3.
<u>4646454442</u> .....	פרק 3 - טכנולוגיה (M)	3.
<u>4646454442</u> .....	ארכיטקטורה כללית – הבהקים (S)	3.1
<u>4747464542</u> .....	שירותים טכנולוגיים	3.2.
<u>4848474644</u> .....	מאפייני תשתית	3.3.
<u>4949484744</u> .....	גיבוי ושרידות	3.4.
<u>5050494845</u> .....	שליטה ובקרה (S)	3.5.
<u>אינה מוגדרת. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.</u>	פרוטוקולים שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	3.6.
<u>5353525148</u> .....	פרק 4 - מימוש (I)	4.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 3 מתוך 162

<a href="#">5353525148</a> .....	גורמים מעורבים	4.1
<a href="#">5656555451</a> .....	תוכנית עבודה	4.2
<a href="#">5858575653</a> .....	תהליכים: התקנה, הסרה, העתקה	4.3
<a href="#">6161605956</a> .....	שירות ותחזוקה	4.4
<a href="#">6565646359</a> .....	תיעוד	4.5
<a href="#">6666656460</a> .....	הנחיות ביטחון ואבטחת מידע (M)	4.6
<a href="#">6666656463</a> .....	דו"חות ושאלות (M)	4.7
<a href="#">7373727166</a> .....	פיצויים מוסכמים	4.8
<a href="#">7474737268</a> .....	עלות (M)	5
<a href="#">7474737268</a> .....	כללי (I)	5.1
<a href="#">7676757469</a> .....	הצמדה	5.2
<a href="#">7979787770</a> .....	נספחים (M)	6
<a href="#">8080797871</a> .....	נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה	
<a href="#">8282818072</a> .....	נספח 3 - תצהיר המציע	
<a href="#">8989888779</a> .....	נספח 4 - אישור ר"ח	
<a href="#">9090898880</a> .....	נספח 5 - מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה	
<a href="#">9292919084</a> .....	נספח 6 - התחייבות קבלן משנה	
<a href="#">9696959486</a> .....	נספח 8 - מודל הייחוס	
<a href="#">13713713613595</a> .....	נספח 9 - כללי התיחור הדינאמי המקוון	
<a href="#">14114114013999</a> .....	נספח 10 - הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון	
<a href="#">143143142141101</a> .....	נספח 11 - דרישות ביטוח	
<a href="#">148148147146107</a> .....	נספח 12 - כתב ערבות בגין זכייה	
<a href="#">149149148147108</a> .....	נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות	

## 0. מנהלה (M)

### 0.1 מבוא (I)

0.1.1 מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז שמספרו מ"מ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת (מ"א) קווית נייחת (VOICE) למשרדי הממשלה (להלן: "הציוד והשירותים המבוקשים").

0.1.2 הזוכה יספק ~~בכל אזורי השירות~~ את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך ויחידות המשנה, וכן לגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז ("המזמין"). השירותים יכללו את:

0.1.2.1 התקנה של קווי דיבור עפ"י המפורט בסעיף 4.3 להלן.

0.1.2.2 העברת שיחות ממרכזיות המשרד המזמין, באמצעות ממשק PRI, לכלל רשתות מפעילי התקשורת הקווית והסלולארית בארץ ובחו"ל, עפ"י דרישות רישיון המ"א ודרישות נוספות המפורטות בסעיף 2.3 להלן.

0.1.2.3 עפ"י דרישה של המשרד המזמין, ניתוב שיחות באמצעות ממשק Sip Trunk.

0.1.2.4 תחזוקה שוטפת של הצירים והציוד המותקן באתר המשרד ומתן מענה לתקלות, עפ"י המוגדר בסעיף 4.4 להלן.

0.1.2.5 אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודוחות עפ"י המפורט בסעיף 4.7 להלן.

0.1.2.6 עמידה בדרישות אבטחה ושרידות עפ"י ההנחיות המפורטות בסעיף 4.6.

0.1.2.7 אספקת שירותים נוספים המפורטים במפרט זה.

0.1.3 הספק הזוכה יספק מענה לתעבורת השיחות היוצאות והנכנסות, אל וממרכזיות כלל משרדי הממשלה, העוברים כיום באמצעות צירי PRI. רשימת הצירים הקיימים כיום והתעבורה של השיחות היוצאות מפורטים בקובץ המצורף למסמכי המכרז, להלן - נספח 8. יובהר כי יכול ומשרדים נוספים אשר אינם קיימים ברשימה ו/או אתרים נוספים במשרדים אשר מופיעים ברשימה יצטרפו למסגרת מכרז זה.

0.1.4. בכוונת עורך המכרז לאפשר למציע להתחייב לספק שירותים לאתרים ממשלתיים ספציפיים בהם הוא פרוס תשתיתית. לכן, יידרש המציע לסמן בתוך קובץ האתרים הממשלתיים המפורטים בנספח 8 את האתרים להם הוא מתחייב לספק שירותים בתעריפים המוצעים על ידו למכרז זה.

0.1.5. עורך המכרז יבחר שני זוכים, זוכה ראשי וזוכה משני עפ"י שקלול המפורט בסעיף 0.8 להלן. לעורך המכרז שמורה הזכות הבלעדית להחליט כי:

0.1.5.1. במידה והזוכה הראשי במכרז הציע לספק שירות לכל האתרים הממשלתיים - עד 15% מסך הקווים או עד 15% מתעבורת השיחות של כלל המשרדים ינותבו באמצעות הזוכה המשני.

0.1.5.2. במידה והזוכה הראשי במכרז יכול לתת שירות לחלק מהאתרים הממשלתיים - לזוכה המשני יוצע לספק שירותים לאתרים שלא יכולים לקבל שירות מהזוכה הראשי בתעריפי הצעתו (של הזוכה המשני) למכרז.

0.1.6. לעורך המכרז שמורה הזכות לגרוע, מכל זוכה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, עד 15% מכמות הקווים המסופקים על ידי אותו זוכה למשרדים הממוזגים ע"י המשרדים.

0.1.7. בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק הזוכה, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק הזוכה, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידיית גם ליתר המזמינים.

0.1.8. המכרז יערך בשני שלבים; בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז ועמידה של המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף ודרישות איכות מינימליות. בשלב השני של המכרז, יתמודדו כל אותם מציעים אשר הצעתם עמדה בשלב הראשון של המכרז, בתיחור דינאמי מקוון, בו כל מציע יציע אחוז הנחה לכל אחת מהקטגוריות שבמסמכי המכרז, והכל כמפורט בסעיף 0.80.80.80.80.8 להלן.

0.1.9. תקופת הרכש ותקופת השירות הן כמפורט בסעיף 0.2.10.2.10.2.10.2.1 להלן. הארכת תקופת הרכש תיעשה בהודעה בכתב מעורך המכרז לספק הזוכה.

0.1.10. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון	מועד חדש
יום פרסום המודעה בעיתונות	31/7/2014	<u>בוצע</u>
כנס מציעים	24/8/2014 בשעה : 13:00	<u>בוצע</u>
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	9/9/2014 בשעה 13:00	<u>בוצע</u>
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	30/9/2014	<u>31/10/2014</u>
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	31/10/2014 בשעה 13:00	<u>30/11/2014 בשעה 13:00</u>
מועד תוקף ההצעה וערבות מציע	עד 30/4/2015	<u>30/5/2015</u>

טבלה מעוצבת

מעוצב:ימין

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

## 0.2 הגדרות (I)

### 0.2.1 הגדרות כלליות

אזורי השירות	כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL
אתרי המזמין	חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
גופים נלווים	מוסדות ותאגידי נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
המכרז	מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף <a href="#">0.3.30.3.30.3.30.3.3</a>
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.
הצעה מאושרת	הצעה של מציע אשר עמדה בשלב א' ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת המציעים המאושרים לשלב ב' של המכרז.
הצעת פתיחה	הסיכום הכולל של מחירי הפתיחה כפי שנקבעו על ידי עורך המכרז במכפלת הכמויות עליהם התחייב המציע בתוספת עלות השירות לאתרים להם לא התחייבה לתת שירות.
השירותים המבוקשים	השירותים כמפורט בסעיף 0.1.2.
ועדת מכרזים	ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים של החשב הכללי, משרד האוצר.

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'



משרד / מזמין	משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות מכרז זה.
משתמש קריטי	משתמש אשר לפגיעה לשירות הניתן לו השפעה מהותית על המזמין, לקוחותיו או מקבלי שירות אחרים, לרבות: מערכות מרכזיות, מוקדי שירות, מוקדי חירום, מערך האבטחה, חמ"ל.
ספק זוכה/זוכה	מציע אשר יבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.
ציוד חלופי	ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז, בכפוף למפורט בפרק 4 להלן.
שבת וחג	החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת.
שירותי אחזקה	שירות אשר במסגרתו מבצע הזוכה את כל הנדרש לתפעול התקין של המערכות עבורן נרכש השירות, ראה פרק 4 לפירוט מלא של השירותים הנדרשים.
שלב א'	שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת המציעים המאושרים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.

**שלב ב'**

שלב שני של המכרז - שלב התיחור הדינאמי המקוון. במסגרת שלב זה יערך תיחור דינאמי מקוון בהתאם לרשימת המציעים המאושרים אשר אושרה על ידי עורך המכרז, ובכפוף למגבלות ההשתתפות המפורטות במסמכי המכרז.

ימים חול: בשעות 08:00-18:00.

ימי ו' וערבי חג: 07:30-13:00.

שלב אשר יתבצע על גבי רשת האינטרנט בו ישתתפו רק מציעים מאושרים, ובמהלכו יגיש המציע שאושר הצעה/ות מחיר תוך שרשאי יהיה להגיש הצעות מחיר נוספות ולשפר את הצעתו, והכל בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 0.80-80.80-80.8 להלן.

**שעות עבודה מקובלות**

**תיחור דינאמי מקוון / תיחור**

**תמיכה טכנית**

**תקופת הרכש**

מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.

תקופה בת ארבעים ושתיים (42) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.

ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת הרכש תהיה תקופת התארגנות בה יידרש הספק להיערך לקראת תחילת אספקת השירותים אצל המשרדים.

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים (סה"כ עד 84 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.

בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את והשירותים המבוקשים.

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

מעוצב:גופן: 12 נק', גופן עבור עברית ושפות אחרות: 12 נק'

**תקופת התארגנות**  
ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת הרכש תהיה תקופת התארגנות בה יידרש הספק להיערך לקראת תחילת אספקת השירותים אצל המשרדים.

**תקופת מעבר**  
ששת (6) החודשים האחרונים לתקופת הרכש תהיה תקופת מעבר בה יעבוד הספק בצד ספק חדש שיבחר במכרז העוקב אשר ימצא בתקופת ההתארגנות במכרז בו זכה.  
בתקופה זו יידרש הספק לשיתוף פעולה מלא עם הזוכה במכרז העוקב לצורך העברת הקווים לספק החדש.

## 0.2.2. הגדרות טכנולוגיות ייחודיות

<b>אתרי המשרדים</b>	חצרי המשרדים ובנייני המשרדים.
<b>הספק הנוכחי</b>	חברת "בזק" וחברת "סלקום תקשורת קווית".
<b>השירותים המבוקשים</b>	כהגדרתם בסעיף 0.1.2 לעיל.
<b>טווחי חי"פ</b>	טווח המספור של שלוחות המרכזייה (חיוג פנימי).
<b>משתמש / לקוח / עובד</b>	משתמש הקצה בשירותי הטלפון הקווי הנייח לו הוקצתה שלוחה/קו ע"י המשרד המזמין.
<b>ספק משנה</b>	ספק המספק מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחד או יותר מדרישות המפרט.
<b>קווי טלפון ממשלתיים</b>	קו אופטי נייח או אלחוטי, בעל ממשק PRI או ממשק SIP, המחובר למרכזיית המשרד ומשמש לתעבורת VOICE.
<b>שיחה לרשת נייחת</b>	שיחה היוצאת מהרשת של הזוכה ומסתיימת ברשת נייחת של הזוכה או ברשתות פנים ארציות אחרות.
<b>שיחה לרשת סלולארית</b>	שיחה היוצאת מהרשת הנייחת של הזוכה ומסתיימת באחת מהרשתות סלולריות בישראל.
<b>שיחה נכנסת</b>	שיחה הנכנסת אל קו טלפון ממשלתי מכל רשת נייחת או סלולרית, באמצעות של הספק הזוכה.

שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת/ שירות המקשר את המרכזיות של המזמין למתג  
שירותי מפעיל פנים ארצי (מפ"א) הספק הזוכה לצורך אספקת שירותי שיחות פנים  
ארציות ע"פ הדרישות במכרז זה ועל פי תנאי הרישיון כפי שניתן למציע על ידי משרד  
התקשורת.

שירותי נס"ר שירותי נקודת סיום רשת על פי הגדרתם בתנאי  
רישיון משרד התקשורת.

ציר PRI / קו (Primary Rate Interface) ממשק לקישור בין מרכזיה פרטית לבין רשת של  
מפעיל פנים ארצי המאפשר העברה של עד 30 אפיקי דיבור ספרתיים, בו זמנית, על ~~פני~~  
~~אופטית~~ אופטית (E1).

SIP ממשק לקישור בין מרכזית IP פרטית לבין רשת של מפעיל פנים ארצי הכולל תמיכה בפרוטוקול  
SIP.

## 0.3 מנהלה

### 0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת מכרזים - ← מכרז מממ – 2014 – 14.

### 0.3.2 איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר בני בקשי מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663427, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: [benyba@mof.gov.il](mailto:benyba@mof.gov.il). כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז- קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

### 0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות פקס או בקובץ pdf במייל. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ excel בתצורה כפי שתתפרסם באתר האינטרנט. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף [00000-1-10](#).

0.3.3.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מס' סידורי	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה

0.3.3.3 תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז מממ – 2014 - 14. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה

והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.3.3.4. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף [00000-1-10](#).

0.3.3.5. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.3.6. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.3.3.7. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.3.3.8. מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

#### 0.3.4. **כנס מציעים**

כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף [00000-1-10](#).

**השתתפות בכנס הינה חובה.**

#### 0.3.5. **הגשת הצעות**

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף [0.70.70.70.70.7](#) להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף [00000-1-10](#). הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.



S (Specific)  
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

**ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.**

M (Mandatory)  
רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. **חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.**

N (Non relevant)  
סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווגו המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

דרישות מינימום הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל.

## 0.5.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה



■ המציע מפעיל לפחות 200 צירי PRI בקרב כלל לקוחותיו.

מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים.

0.6.1.5. המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף [0.6.20.6.20.6.20.6.2](#) להלן.

0.6.1.6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.7. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים

## 0.6.2. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה

0.6.2.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי בסכום של 300,000 ש"י. הערבות תוגש בהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא).

0.6.2.2. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף [0.100.100.100.100.10](#) ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.

0.6.2.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.6.2.4. תוקף הערבות יהיה כאמור בסעיף [0.00000.1.10](#). לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יארז את ערבותו, תחולט ערבותו.

0.6.2.5. עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המציעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף [0.100.100.100.10](#).

0.6.2.6. מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.

### 0.6.3. אישורים ומסמכים נוספים

להלן פירוט האישורים נדרשים שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף [0.70.70.70.70.7](#) להלן, תקפים למועד הגשת ההצעה:

#### 0.6.3.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3.

#### 0.6.3.2. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו:

<http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.3.2.

#### 0.6.3.3. היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם

לאמור בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. יסומן כנספח 0.6.3.3.

#### 0.6.3.4. צילום העמוד הראשון של אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת,

כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים".

#### 0.6.3.5. מידע נוסף על המציע ועל קבלני המשנה שלו

המציע יפרט מידע נוסף אודותו ואודות קבלני המשנה שבכוונתו להעסיק במתן השירותים, בהתאם לאמור בנספחים 5 ו-6.

#### 0.6.4. תוקף ההצעה (I)

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף [00000.1.10](#). עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

#### 0.6.5. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

#### 0.6.6. קבלני משנה

0.6.6.1. המציע יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך מימוש הצעתו תוך קיום התנאים האלה:

- המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.
- ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הקבלן הראשי ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה את קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.

0.6.6.2. במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה לצורך אספקת תשתית (כגון: חב' בזק, חב' הוט, וכדומה) יציין זאת בנספח 5. הצעתו תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספחים למכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז. בנוסף יצרף המציע התחייבות מפורטת מכל קבלן משנה כמפורט בנספח 6.



מעטפה ראשונה – תכיל את כל מסמכי המכרז חתומים וכן תשובה לפרק מנהלה, ותסומן "פרק מנהלה":

(1) עותק מודפס אחד מלא של כל המכרז על כל נספחיו וחלקיו, לרבות הבהרות שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר). יש להקפיד לחתום חתימה מלא בשורת החתימה שבסוף חוזה ההתקשרות שבנספח 13.

(2) תשובה לכל נספחי פרק המנהלה בצירוף כל האישורים והנספחים הנדרשים בפרק המנהלה: עותק אחד מקור + 2 העתקים.

(3) חתימות מלאות על הנספחים על פי הנדרש ככל נספח ונספח.

(4) עותק מקורי של נספח 1 - כתב ערבות של המציע. טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.

מעטפה שנייה – נספח המענה הטכנולוגי (הכולל נספחים) ונספח מענה למודל הייחוס:

נספח מענה טכנולוגי (נספח 7) ונספח מענה למודל הייחוס (נספח 8), במקור + 2 העתקים, כרוכים בנפרד, בו כל עמוד יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה (כפי שהוצהר). מעטפה זו תכלול, במקור ובהעתקים, מענה מלא לכל הנספחים הנדרשים אותם יש להגיש במסגרת פרקים 2-5 של המכרז ובכללם פרוספקטים ומפרטים טכניים של הציוד המוצע.

לכל מעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

## 0.8. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

### 0.8.1. שלבי בדיקת ההצעות

בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים, רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז.

## 0.8.1.1. שלב א' של המכרז:

0.8.1.1.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.1.1.1. בדיקת פרקים 1 עד 5 והנספחים – כן תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים אלה, לרבות בדיקת עמידתם של המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע בדרישות והנספחים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.8.1.1.2. הערכת איכות הצעות המציעים אשר עמדו בבדיקות דלעיל, ומתן ציון בהתאם למפורט בסעיף "הערכת האיכות" להלן. ההצעות אשר אינן עומדות בניקוד האיכות המינימלי הנדרש כמפורט בסעיף [0.8.20.8.20.8.20.8.2](#), יפסלו. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי, יחושב לגביהן ציון איכות ויאושרו להשתתף בשלב ב' של המכרז.

0.8.1.1.3. כל ההצעות העונות לדרישות תנאי הסף תכללנה ברשימת הספקים המאושרים להשתתף בשלב ב'.

0.8.1.1.4. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

0.8.1.2. **שלב ב' של המכרז:** שלב התיחור הדינאמי כמפורט בסעיף [0.8.30.8.30.8.30.8.4](#) להלן.

0.8.1.3. **חישוב ציון ההצעה:** ציון ההצעה בגין כל הצעה יתקבל משקלול ציון האיכות וציון המחיר, כדלקמן: משקל ציון האיכות – 30%, משקל ציון העלות – 70%.

## 0.8.2. הערכת איכות

0.8.2.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

מס'	סעיף	נושא	נקודות
1.	2.3.2.19	שירותים נוספים- תמיכה בשירות TO Mail Fax	5%

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 25 מתוך 162

נקודות	נושא	סעיף	מס'
20%	שירותים נוספים	2.3.6	.2
<del>20</del> 25%	הערכת איכות רשת הספק	3.1.5	.3
<del>30</del> 25%	יכולות ואיכות הגיבוי והשרידות ברשת	3.4.3	.4
10%	יכולות ואיכות ניטור הרשת	3.5.5	.5
15%	אבטחת מידע	4.6	.6
100%		סה"כ	

0.8.2.1 אופן חישוב ציון האיכות

0.8.2.1.1 הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.

0.8.2.1.2 הצוות המקצועי ינקד כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת ההצעות, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.8.2.1.3 לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.

0.8.2.1.4 ניקוד איכות מינימלי:

- ניקוד האיכות המינימלי הוא 60 נקודות (מתוך 100).
- הצעות שיזכו לניקוד נמוך מזה יפסלו מהמשך התמודדות במכרז.
- למרות האמור לעיל, במידה וכמות ההצעות העומדות בניקוד זה יהיה קטן משלוש (3) הצעות, יהיה רשאי, אך לא חייב, עורך המכרז לבחון את שלוש ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר, להעניק להן ציון איכות כאמור להלן, ולהעביר את כולן לשלב ב' של המכרז, לתיחור הדינאמי המקוון.
- 0.8.2.1.5 להצעות אשר עמדו בניקוד האיכות המינימלי, יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה ("ציון האיכות").

0.8.2.1.6. לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות במכרז, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\text{ציון האיכות להצעה הנבחרת} = \text{ניקוד איכות ההצעה הנבחרת חלקי } (\div)$$
  
ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות, כפול 100.

לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה הנבחרת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחרת יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$$

### 0.8.3. שלב ב' של המכרז – התיחור הדינאמי המקוון

#### 0.8.3.1. כללי

0.8.3.1.1. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז- שלב התיחור הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו: <http://server.tender.gov.il>

0.8.3.1.2. על מועד התיחור תצא הודעה למציעים המאושרים טרם התיחור.

0.8.3.1.3. לאחר קבלת הודעה כאמור, וכתנאי להשתתפות בתיחור המדומה המפורט בסעיף ~~0.8.3.40.8.3.40.8.3.40.8.3.4~~ להלן, יחתמו מורשי החתימה של המציע על הודעה בנוגע לנציגי המציע בתיחור הדינאמי המקוון על גבי הטופס שבנספח 10, וימסרו הטופס לעורך המכרז.

0.8.3.1.4. בעמוד הבית של אתר המכרזים (עמוד הפתוח לקהל הרחב), יופיע קישור לתיחור הדינאמי המקוון. באמצעות הקישור ניתן יהיה להיכנס לזירת המכרז הדינאמי המקוון ולהשתתף בו, וזאת לאחר זיהוי המשתתף כמפורט להלן.

#### 0.8.3.2. אופן תמחור ההצעות

לצורך הבאת הצעות המציעים למכנה משותף, וכדי לאפשר תחרות אמיתית בין המציעים יופעל מנגנון תיחור כמפורט להלן:

0.8.3.2.1. במענה לפרק 5 המציע יסמן ברשימה המפרטת את כלל קווי הממשלה, את הקוים להם הוא מתחייב לתת מענה מלא במסגרת הצעתו. המענה יהיה על גבי נספח 8.

0.8.3.2.2. מענה זה הינו מחייב ובמידה ולא יוכל הזוכה לתת מענה לקו, לאחר תום תקופת ההיערכות יהיה רשאי עורך המכרז לקבל את השירות מספק אחר תוך חיוב הזוכה בפער התשלומים ~~וזאת על פי שינוי דעתו הבלעדי~~.

0.8.3.2.3. עורך המכרז ישלים את עלות השירות לממשלה של הקוים להם לא התחייב המציע לתת שירות. עלות זו תחושב על פי העלות הממוצעת לממשלה של קבלת השירות בפועל מחברת בזק.

0.8.3.2.4. ביחס לכל הצעה שאושרה לעבור לשלב התיחור הדינאמי המקוון, יסכם עורך המכרז את מחיר ההצעה לפי מודל הייחוס, (מחיר השירותים המוצעים במחירי הפתיחה, ומחיר עלות השלמת השירות, באם ישנו) ("מחיר מודל הייחוס").

0.8.3.2.5. מחיר מודל הייחוס יחושב בשקלים חדשים ויכלול מע"מ כדון, ככל שהמציע מחוייב בגביית מע"מ. סיכום זה יועבר למציעים לצורך בקרה ואישור שסיכום זה משקף נכונה את הצעתם. יובהר כי מדובר בחישוב טכני ולא תינתן למציעים במכרז כל אפשרות לשנות פרט מפרטי הצעתם.

0.8.3.2.6. סיכום זה בדבר מחיר מודל הייחוס יהווה את הצעת הפתיחה של כל הצעה לתיחור הדינאמי המקוון.

0.8.3.2.7. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים מחירים הולכים ויורדים לכל אחד מהשירותים הנדרשים, וכן יתמחרו תוספות שונות (שאינם חלק ממודל הייחוס) כגון עלות שירותים מיוחדים, הכל כמפורט בפרק 5.

0.8.3.2.8. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים.

0.8.3.2.9. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הכפלת מחיר כל אחד מהשירותים הנדרשים בכמות לה המציע המאושר התחייב לספק, בתוספת עלות השלמת השירות לכלל הממשלה; ~~והוספת עלות התוספות כפי שהוצעו על ידי המציע~~ ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

0.8.3.2.10. לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים [0.8.3.50.8.3.50.8.3.50.8.3.5](#) ו- [0.8.40.8.40.8.40.8.40.8.4](#), וההצעה תשווה להצעות האחרות.

0.8.3.2.11. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 9.

0.8.3.2.12. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

### 0.8.3.3. כרטיס חכם

0.8.3.3.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים: חברת קומסיין או חברת Id Personal ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).

0.8.3.3.2. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת

המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

0.8.3.3.3. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.

#### 0.8.3.4. תיחור מדמה

0.8.3.4.1. עורך המכרז יתאם עם כל המציעים המאושרים מועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. **המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות שבעה ימים מראש.**

0.8.3.4.2. ההשתתפות במכרז המדמה הינה חובה למציעים המאושרים, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. **יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.**

#### 0.8.3.5. חישוב ציון המחיר

מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף [0.8.3.2.90-8.3.2.90-8.3.2.90-8.3.2.90-8.3.2.8](#) לעיל) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (-) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100. לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪ ומחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 40,000/50,000 \times 100$$

#### 0.8.4. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות הבאים:  
איכות – 30%, עלות- 70%, ויהווה את ציון ההצעה. ההצעות ידורגו בהתאם  
לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג  
ראשונה.

## 0.8.5 בחירת מועמדים לזכייה

0.8.5.1 לאחר תום הליך התיחור הדינאמי, ועדת המכרזים תכריז על שני המציעים,  
שהציעו את ההצעות בעלות ציון ההצעה הגבוה ביותר, כמועמדים לזכייה  
("מועמדים לזכייה"). לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים  
הנקובים בסעיף [0.90.90.90.90.9](#) להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה  
במכרז.

0.8.5.2 המדורג ראשון יוכרז כזוכה ראשי ויהיה הזוכה העיקרי במכרז והמדורג שני  
יוכרז כזוכה משני אשר ייתן שירותים באופן מצומצם כמפורט בסעיף 0.1.

0.8.5.3 לאחר קביעת הזוכה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה  
רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכים בהליך התיחור  
הדינאמי, כ"כשיר שני" (להלן: "הכשיר השני").

0.8.5.4 אם לא יעמוד זוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל  
סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד  
תום שנה מיום חתימתו על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי  
שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן  
להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים  
[0.90.90.90.90.9](#) ו-[0.100.100.100.100.10](#) להלן), בהתאם לתנאי המכרז  
ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם ספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה  
רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

## 0.9 דרישות ממועמד לזכייה (I)

### 0.9.1 בדיקת איכות והתאמה

0.9.1.1 טרם ההכרזה על הזוכים במכרז על ידי ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז  
לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור המקוון, הדגמות שירות על  
מנת להוכיח את עמידתו בהצעת למכרז ובדרישותיו.

0.9.1.2. הוכחת עמידת המועמד תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה (להסרת ספק, כל הצעה תיידרש להצגת הוכחות עמידה בהצהרות המציע בהתאם להצעה, והכל לפי שיקול דעת עורך המכרז):

0.9.1.2.1. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

0.9.1.2.2. הקמת הדגמה לשירותים המוצעים.

0.9.1.2.3. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים המוצעים בדרישות.

0.9.1.2.4. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

0.9.1.3. עורך המכרז יעביר למועמד לזכיה את פירוט הבדיקות הנדרשות תוך 7 ימי עבודה מסיום התיחור הדינאמי המקוון, למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

0.9.1.4. על המציע לספק את הפריטים ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.

0.9.1.5. השירותים יבדקו על ידי וועדת בדיקה מטעם עורך המכרז.

0.9.1.6. במידה ויתברר כי השירות אינו עומד בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהמציע לבצע תיקונים. על המציע לבצע את התיקונים תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת עורך המכרז. עורך המכרז רשאי לבקש מהמציע, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, להבהיר את הטעון הבהרה ולהתייצב בפני ועדת המכרזים.

0.9.1.7. לא ביצע המציע את התיקון, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות לכשיר השני, כמפורט בסעיף [0.8.5.40.8.5.40.8.5.40.8.5.3](#). במקרה כאמור, יבחן הכשיר השני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד הכשיר השני בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו. וחוזר חלילה.

0.9.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז בתוך 7 ימי עסקים.

## 0.9.2. ביטוח

0.9.2.1. המועמד לזכייה יידרש להציג **אישור** ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף כנספח 11 כתנאי להכרזה על זכייתו.

0.9.2.2. במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 2 שבועות מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בספק חלופי.

0.9.3. לאחר מילוי כל האמור בסעיף זה לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד לזכייה, כזוכה במכרז.

## 0.10. ערבות בנקאית בגין זכיה (I)

0.10.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותו זוכה במכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסך של 750,000 ₪ לזוכה הראשי ו 350,000 ₪ לזוכה המשני.

0.10.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), **ובתוקף-תוקף הערבות תהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת הרכש בהתאם למפורט בטבלה שלעיל**. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.

0.10.3. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת הרכש - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד **18-90 חודשים-יום** לאחר תום כל תקופת הארכה.



#### 0.12.4. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.12.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.12.4.2. מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.12.4.3. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

### 0.13. זכויות עורך המכרז (I)

#### 0.13.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה במכרז, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

#### 0.13.2. שלמות ההצעה

0.13.2.1-0.3.3-1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים

מעוצב:מדורג ממוספר + רמה: 4 +  
סגנון מספור: 1, 2, 3, ... + התחל מ: 1  
+ יישור: מרכז + מישור ב: 9.1 ס"מ +  
כניסה ב: 50.3 ס"מ

(לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.13.2.2-0.13.2.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.13.2.3-0.13.2.2 כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

### 0.13.3 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

### 0.13.4 הארכת מועדים

עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

### 0.13.5 הזמנת שירותים נוספים

0.13.5.1 עורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת השירותים המאושרת לאספקה, כל מוצר מהמחירון הרשמי של המציע כפי שהוגש במענה המציע ו/או בעדכון של המחירון הרשמי ואשר שייך לאחת מקטגוריות השירותים אשר נדרשו במכרז, ובתנאי שמדובר בשירות מאותה משפחת שירותים אשר נדרשה במכרז ושרכישתו נדרשת עקב עדכון טכנולוגי, גם אם לא הוצע בהצעת המציע ו/או לא היה קיים במחירון במועד ההצעה.

0.13.5.2. מחיר שירות זה יהיה בהתאם למחיר המחירון של השירות, בניכוי שיעור ההנחה בפועל, כפי שיחושב, של המוצר הדומה ביותר מבין המוצרים הקיימים (חישוב ערך משולש בין מחיר הזכיה למחיר המחירון של המוצר הקיים).

0.13.5.3. במקרה של חילוקי דעות בין הספק לעורך המכרז, בנושא המוצר הדומה ביותר, יתקיים דיון מסודר בהשתתפות נציגי הצדדים ובאם לא תושג החלטה, סמכות ההחלטה תהיה של ראש מנהל הרכש הממשלתי.

0.13.5.4. נדגיש כי אין לספק כל שירות נוסף ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

## **0.14. סמכות השיפוט**

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.



## 1.4. אופק הזמן

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם למוגדר בסעיף [0.20.20.20.2](#) – הגדרות.

## 2. פרק 2 - יישום (I)

### 2.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים

#### 2.1.1 מצב קיים

2.1.1.1 כ- 85% מסך צירי ה-PRI אשר בשימוש משרדי הממשלה נרכשו מחברת בזק- החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק"). יתר הצירים נרכשו מחברת סלקום תקשורת קווית בע"מ אשר זכתה במכרז לשירותי תקשורת קווית נייחת באתרים ממשלתיים ספציפיים כפי שהוגדרו במכרז (מממ2010-2) אשר פורסם בשנת 2010.

2.1.1.2 השירותים המסופקים כיום למשרדים הינם על פי צורכי כל משרד בנפרד ובהתאם לדרישותיו.

2.1.1.3 מרכזיות משרדי הממשלה מקושרות לרשת ה-PSTN של בזק ושל סלקום על בסיס רוב השיטות הקיימות והנתמכות כיום ברשת של הספק הקיים, לרבות בשיטות הבאות:

2.1.1.3.1 קישור PRI- ISDN.

2.1.1.3.2 קישור PRI "רזה" (מספר עורקים קטן מ-30).

2.1.1.3.3 קישור ISDN BRI.

2.1.1.3.4 קישור בקווים אנלוגיים/ישירים

2.1.1.4 לשירותים הנדרשים ישנם מספר היבטים חשובים מבחינה אפליקטיבית, ובין השאר:

2.1.1.4.1 קישור מרכזיות המזמין למתגים/מרכזיות של הספק הזוכה.

2.1.1.4.2 שירות, תפעול ותחזוקה שוטף.

#### 2.1.2 אילוצים

2.1.2.1 אילוצים רגולטורים- השירותים שיינתנו יהיו כפופים להוראות כל דין.

2.1.2.2. התאמה לדרישות המשרדים לרבות לעניין דרישות ביטחוניות של המזמין.

2.1.2.3. התאמה לדרישות אבטחת מידע של המזמין.

## 2.2. תיחום המערכת

### 2.2.1. מערכות משיקות חיצוניות

2.2.1.1. רשת הספקים הנוכחיים ו/או מפעילים פנים ארציים אחרים ו/או מפעילי רט"ן.

2.2.1.2. מערכות טלפוניה לרבות PABX, Soft Switch, מערכות IP Telephony, מערכות VOIP, מערכות IVR, חייגנים, מערכות נתונים וכד'.

2.2.1.3. ספקי נס"ר (נקודת סיום רשת) אשר מספקים שירות למערכות של משרדי הממשלה.

2.2.1.4. חברות לאספקת שירותי שיחות לחו"ל (מפעילים בינ"ל).

2.2.1.5. ספקי תשתית וגישה אינטרנט.

2.2.1.6. ספקי אפליקציות ושירותי מידע.

### 2.2.2. תיחום פנימי: תת מערכות

2.2.2.1. משתמשי פנים, לפי מבנה ארגוני

▪ משרדי הממשלה

▪ יחידות סמך

▪ גופים נלווים

2.2.2.2. מערכות משיקות פנימיות בארגון

▪ מרכזות פרטיות.

▪ מערכות פריפריאליות כגון VM, שירותי ניתוב שיחה וכד'.

▪ מערכות מידע לבקרה וחיוב.

▪ יישומים ממשלתיים שישתלבו במישק דיבור ו/או נתונים.

- שילוב עם רשת התקשורת הממשלתית.
- מערכות שונות/עתידיות.

### 2.2.3 משתמשים ומערכות משיקות-תיחום חיצוני

- 2.2.3.1 משתמשי פנים : עובדי כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך הפזורים ברחבי הארץ.
- 2.2.3.2 משתמשים חיצוניים למשרדי הממשלה: אזרחים, ספקים וכלל גורמי החוץ הנמצאים בקשר עם עובדי הממשלה.

## 2.3 תהליכים (M)

### 2.3.1 כללי

השירותים המבוקשים הינם שירותי מפ"א מלאים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת, בהתאם לאפיוני השירות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי התנאים המקובלים בשוק זה לרבות:

- 2.3.1.1 חיבור מרכזיות המזמין לרשת הספק באמצעות ממשק PRI או באמצעות SIP Trunk.
- 2.3.1.2 ניתוב שיחות יוצאות ונכנסות אל ומאת מרכזיות המזמין.
- 2.3.1.3 התאמות של רשת הספק הזוכה לתמיכה בכל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 2.3.1.4 הפעלת מערכות תומכות, לרבות מערכות מידע, לאספקת מידע שוטף אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה.
- 2.3.1.5 שירות אחזקה ותיקונים למשרד המזמין.
- 2.3.1.6 שירות תמיכה טלפוני למשרד המזמין.
- 2.3.1.7 שירות גיבוי ושחזור הן ברמת רשת הספק המציע והן ברמת המשרד המזמין (עפ"י איפיון של המשרד לספק).

2.3.1.8 שירות הגלשת שיחות בין הצירים של המזמין (הזוכה) בכל מקרה של תפוסה מלאה של משאבים, על מנת לוודא רציפות השירות הן בשיחות היוצאות והן בנכנסות.

## 2.3.2 שירותים נוספים

למזמין יסופקו השירותים הבאים על גבי הקווים המוזמנים, ללא תמורה:

2.3.2.1 שירות העברת/הפניית שיחה

2.3.2.2 שירות עקוב אחרי

2.3.2.3 שירות שיחה ממתינה (תלוי בציוד הקצה של המזמין)

2.3.2.4 שירות שיחה ~~כפנסת~~ מזוהה ברמת שלוחה וברמת ציר של שיחות יוצאות מהמשרד מהמזמין (תלוי בציוד הקצה של המזמין)

2.3.2.5 זיהוי מנוי קורא בשיחה יוצאת מהמרכזייה (הצגת המספר המלא של המנוי) (תלוי בציוד הקצה של המזמין)

2.3.2.6 זיהוי שיחה יוצאת כמספר מוביל שיוחלט על ידי המזמין

2.3.2.7 חסימת שיחה יוצאת מזוהה ברמת ציר ~~4/אג ברמת טווח מספור~~

2.3.2.8 תמיכה בשיחת ועידה בהתאם להגדרות יכולות מרכזיית המזמין

2.3.2.9 שירות חיוג למספר חנים

2.3.2.10 חיוג מקוצר ליעדי כוכביות

2.3.2.11 חסימת גישה לשירותי תוכן (הערה: במידה והספק מציע שירות זה לכלל לקוחותיו העסקיים ללא עלות, יסופק שירות זה למשרדים ללא עלות, אחרת רשאי הספק לגבות תמורה לפי מחירון הספק).

~~2.3.2.11~~

2.3.2.12 גישה לשירותי חרום : 100, 110 (מוקד משטרתי חדש), 101, 103, 102 בהתאם לשיוך גיאוגרפי.

2.3.2.13. ניתוב שיחות למספרים מונחי מיקום (מספרי חירום, שירותים, מוקדים עירוניים).

2.3.2.14. גישה למוקדי חירום פקע"ר (104).

2.3.2.15. חסימת שיחות גוביינא נכנסות מהארץ ומחו"ל. (הערה: במידה והספק מציע שירות זה לכלל לקוחותיו העסקיים ללא עלות, יסופק שירות זה למשרדים ללא עלות, אחרת רשאי הספק לגבות תמורה לפי מחירון הספק).

2.3.2.16. גישה למוקדי שירות לקבלת מידע, כגון: 1344, 144.

2.3.2.17. גישה לרשת החרום של בתי החולים 1255.

2.3.2.18. השירותים יתמכו בהעברת פקס.

2.3.2.19. שירות FAX TO MAIL – ניתוב פקס ישירות לשלוחה – נדרש לפרט באם תומך בשירות ברמת הרשת וכיצד מיושם השירות אצל המציע. (הערה: במידה והספק מציע שירות זה לכלל לקוחותיו העסקיים ללא עלות, יסופק שירות זה למשרדים ללא עלות, אחרת רשאי הספק לגבות תמורה לפי מחירון הספק). (G)

### 2.3.3 טווחי חי"פ

2.3.3.1. הזוכה יקצה טווח מספרים (חי"פ – חיוג ישיר פנימה) רציף בהתאם לדרישות המשרדים ~~וללא עלות~~.

2.3.3.2. טווחי החי"פ יהיו בני לפחות 10 מספרים ויוקצו בקבוצות של 10 מספרים.

2.3.3.3. טווחי החי"פ הינם בבעלות המשרד המזמין.

### 2.3.4 ניידות מספרים

2.3.4.1. הזוכה יפעל בכל הקשור לניידות המספרים על פי תקנות משרד התקשורת בנושא ועל פי כל דין.

2.3.4.2. במידה והמזמין יבקש לבצע ניוד, הזוכה יהיה אחראי לניוד טווח החי"פ של המזמין כולל תאום הניוד מול כל ספקי התקשורת הרלבנטיים.

מעוצב: מיושר לשני הצדדים

2.3.4.3. בעת פעילות הניוד ימצא באתר המרכזייה נציג טכני של הספק הזוכה, יחד עם ספק הנס"ר (המתחזק את המרכזייה) ונציג המזמין.

2.3.4.4. בתום הניוד יבצע הספק הזוכה בדיקות מקיפות הכוללות:

2.3.4.4.1.1. הוצאת שיחות מהמרכזייה לכל קידומות של ספקי המפ"א, סולאר והמב"ל.

2.3.4.4.1.2. בדיקת כניסת שיחות מכל הקידומות של ספקי המפ"א, סולאר והמב"ל.

2.3.4.5. הספק הזוכה מתחייב להעביר בתום תקופת ההתקשרות את טווח המספרים שהקצה במסגרת המכרז זה לספק הזוכה במכרז הבא אותו יערוך עורך המכרז וזאת ללא כל תמורה.

## 2.3.5. שיוך למפעיל בינלאומי נבחר

2.3.5.1. הזוכה ישייך את צירי המזמין, כולל טווחי החי"פ, למפעיל שירותי שיחות בינ"ל (מב"ל) אשר ייבחר ע"י עורך המכרז מעת לעת, תוך 14 ימי עבודה מיום בקשת המזמין.

2.3.5.2. שיוך המנויים יתבצע בהתאם להודעה שיקבל הזוכה מאת המב"ל ו/או מהמשרד, וללא כל עלות למזמין. יובהר כי פעולת השייך הינה באחריות המשרד המזמין.

2.3.5.3. הזוכה יאפשר חסימה לשיחות מב"ל יוצאות, בהתאם לבקשת המזמין.

## 2.3.6. שירותים נוספים (G)

2.3.6.1. בסעיף זה יפרט הספק שירותים נוספים ו/או שירותי ערך מוסף אשר ביכולת רשת ה-VOICE שלו לספק לכלל לקוחותיו.

2.3.6.2. להלן רשימת שירותים אופציונאליים:

- שירות נתב שיחות : השירות יאפשר ניתוב שיחות נכנסות עפ"י תסריטים המוגדרים ע"י המשרד המזמין. יודגש כי במסגרת מכרז זה השירות המבוקש הינו שירות ברמת רשת הטלפוניה ולא שירות הדורש רכישת ציוד ייעודי.

■ שיחה ממתינה ברשת המציע : השירות יאפשר להחזיק שיחה נכנסת ברשת הספק כאשר הצירים במרכזיית הלקוח מלאים. במסגרת השירות, במקום צליל "תפוס" השיחה תמתין ברשת הספק בתור ייעודי או מוגדר מראש.

■ הסטת שיחות בחירום : השירות יאפשר למשרד להסיט שיחות בשעת חירום ממרכזיה מקומית אחת למרכזייה /אתר אחר מיד עם הפניית הדרישה לספק.

2.3.6.3. בסעיף זה יכול הספק לפרט שירותים נוספים אותם הוא מציע לכלל לקוחותיו ע"ג רשת ה- VOICE שברשותו. יובהר כי שירות נוסף לצורך המענה לסעיף זה הינו שירות המשווק לכלל לקוחות הספק (ולא שירות ייעודי לצורך מכרז זה) המסופק ע"ג רשת הספק בלבד וללא צורך ברכישה של ציודים לצורך הפעלת השירותים.

2.3.6.4. שירותים ייעודיים למוקדי משטרת ישראל

■ המשטרה מעוניינת לאפשר לאזרחים התקשרות עם מוקדי המשטרה גם בערוצים נוספים כגון שיחת וידאו ו-SMS מהנייד. בסעיף זה נדרש הספק לפרט יכולתו לתמוך בדרישה זו.

■ בנוסף, המשטרה מעוניינת לעקוב אחר חיוגים אל המוקד המשטרתי שלא קיבלו מענה ויכולת הצגת מקור השיחה. ניטור שיחות אלו נדרש לספק מענה לפחות לתרחישים הבאים :

○ אזרח המחייג מספר פעמים למוקד ומנתק

○ אזרח המנסה להשיג את המוקד ומקבל צליל מסוג "תפוס"

○ אזרח המנסה להשיג את המוקד ולא נענה.

○ וכו'.

■ בסעיף זה נדרש הספק לפרט יכולת לאפשר למוקד מעקב אחר שיחות הנכנסות.

### 3. פרק 3 - טכנולוגיה (M)

#### 3.1. ארכיטקטורה כללית – הבהקים (S)

3.1.1. השירותים שיסופקו למשרדי הממשלה ע"י הזוכה יהיו שירותים מתקדמים, המופעלים בטכנולוגיה דיגיטאלית, לאחר שעברו את הבדיקות וההתאמות הנדרשות לרשת של הספק המציע ולאחר שקיבלו רישיונות ואישורים הנדרשים על ידי משרד התקשורת.

3.1.2. השירותים שיוצעו למשרדי הממשלה יהיו על גבי תשתית קווית ( פיזית ), עד חצר הלקוח.

3.1.3. במידה ואין ברשות המציע פריסה פיזית מלאה לאתרים הנדרשים (עפ"י נספח 8

להלן), יוכל המציע במסגרת הצעתו למכרז זה להציע פתרון לעד 25% מסך כמות הקווים בקישור ל-Last Mile ע"ג תשתית אלחוטית. יובהר כי תשתית אלחוטית מותרת ברמת עורך המכרז וכי משרד מזמין יכול לדרוש מהספק הזוכה אשר הציע תשתית אלחוטית לאתר ספציפי להחליף תשתית זו בתשתית פיזית או פתרון אחר שאינו מבוסס PRI. במקרה זה, עורך המכרז יתיר לספק שירותים בתשתית אלחוטית למשרדים אחרים, ככל הניתן (אין עורך המכרז מתחייב כי המציע יוכל לפרוס תשתית אלחוטית לכלל כמות האתרים שהוצעו).

במידה ולא ניתן יהיה לקשר אתר אשר הוגדר במענה כמיועד לחיבור אלחוטי עקב התנגדות המזמין עורך המכרז יפטור את הספק למתן השירות באתר זה.

יובהר כי, לאתר ממשלתי גדול יחוייב המציע להציע תשתית פיזית בלבד. לצורך סעיף זה ההגדרה של אתר ממשלתי גדול הינה: "אתר אליו מחוברים כיום או יחוברו בעתיד לפחות 5 צירי PRI."

—3.1.3

3.1.4. בנוסף, יכול ומשרד יבקש אישור מעורך המכרז להתקשר מול ספק אחר היכול לספק תשתית פיזית לצורכי גיבוי באתר בו מוצעת תשתית אלחוטית בלבד.

במקרה זה, ייטה עורך המכרז לאשר בקשה זו. בכל מקרה, יובהר כי המשרדים יונחו כי השיחות היוצאות יופנו באמצעות הזוכה, למעט במקרים של תקלה או עומס.

—3.1.4

מעוצב:ממוספר 3, שמאל, כניסה:  
לפני: 72.1 ס"מ, תלויה: 33.1 ס"מ

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) semiT  
namoR weN, 12 נק', צבע גופן:  
אוטומטי, גופן עבור עברית ושפות  
אחרות: divaD, 12 נק'

מעוצב:ממוספר 3, שמאל, כניסה:  
לפני: 45.2 ס"מ

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) semiT  
namoR weN, 12 נק', צבע גופן:  
אוטומטי, גופן עבור עברית ושפות  
אחרות: divaD, 12 נק'

מעוצב:ממוספר 3, שמאל, כניסה:  
לפני: 72.1 ס"מ, תלויה: 33.1 ס"מ

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) semiT  
namoR weN, 12 נק', צבע גופן:  
אוטומטי, גופן עבור עברית ושפות  
אחרות: divaD, 12 נק'

מעוצב:גופן: (ברירת מחדל) semiT  
namoR weN, 12 נק', צבע גופן:  
אוטומטי, גופן עבור עברית ושפות  
אחרות: divaD, 12 נק'

3.1.5. הספק המציע נדרש לצרף כמענה לסעיף זה – שרטוט של רשת המציע תוך התייחסות למרכיבים הבאים : (G)

3.1.5.1. יכולות השרידות של הרשת המוצעת (שרידות רשת הדיבור ושרידות רשת התמסורת)

3.1.5.2. יכולות/שירותים לאבטח את המידע העובר ברשת הספק

3.1.5.3. הערכות / מוכנות הספק לאספקת שירותי Voice באמצעות ממשק Trunk Sip כתחליף לממשק PRI. בנוסף, נדרש לציין יכולות לשילוב בין שתי הטכנולוגיות (הגלשת שיחות מציר PRI ל-SIP) - במידה וקיימים. (S)

3.1.5.4.3-1.5.3. יכולת של הספק להציע שירותים ללא שימוש בקבלני משנה לצורך פריסת תשתית באתרי המשרדים או יכולת לספק פתרון למשרדים תוך שימוש בשירותיו של קבלן משנה לצורך פריסה תשתיתית.

## 3.2. שירותים טכנולוגיים

3.2.1. השירות הנדרש במפרט זה הינו שירות לשיחות יוצאות ונכנסות על בסיס רשת הספק הזוכה ושירותים נוספים אשר פורטו בסעיף 2 לעיל, ממרכזיות המזמין לרשתות מפעילי מפ"א, רט"ן ומב"ל הקיימים והעתידיים.

3.2.2. סוג הטכנולוגיה הנדרשת לחיבור מרכזותיו של המזמין יהיה מסוג PRI (בתקן ישראלי) או באמצעות TRUNKSIP למרכזיות תומכות. יובהר כי החלטה לגבי ממשק PRI או SIP תהיה של המשרד המזמין.

3.2.3. בכל מקרה, לצורך אספת שירותי SIP למשרד ממשלתי יחבר הספק על חשבונו את מרכזיית הארגון לרשת המציע באמצעות קו תמסורת ייעודי מאובטח לתעבורת Voice בלבד של המשרד. הספק ידאג לאבטח את הקו באמצעות F.W המיועד לאבטחת תעבורת Voice. יובהר כי ה-F.W הנדרש הינו ברמת ציוד ליבת רשת הספק אשר יבודד את תעבורת ה-SIP לאתר מכלל תעבורת הרשת. אבטחת הקישור בצד המזמין הינה באחריות המזמין.

3.2.4. עבור מרכזייה שאינה תומכת SIP, יספק המציע ציוד, על חשבונו, הממיר SIP ל-FRI.

3.2.5. באתרים בהם יותקן גם ציר PRI וגם Sip Trunk – יאפשר הספק הגלשת שיחות בין שני הממשקים.

3.2.6. המציע רשאי לבסס את הצעתו על שימוש בצירי PRI של ספקי משנה ובלבד שהאחריות הכוללת הינה על הזוכה וששירותים אלו נבדקו על ידי הגורמים ההנדסיים המתאימים ונמצאו כמתאימים. במקרים אלו יידרש אישור עורך המכרז.

3.2.7. למען הסר ספק, עלות החיבור למרכזותיו של המזמין (אל מול ממשק ה SIP/PRI) לרבות ההגדרות הנדרשות ברשת, יחולו על הזוכה ובתיאום מול המזמין. יובהר כי אחריות הספק הנה עד לציוד הקצה שברשותו, החיבור הפיזי למרכזיית המשרד המזמין וכן ההגדרות במרכזיה חלות על המשרד המזמין.

3.2.8. ~~באתרים בהם קיים ציר אחד (מספק אחר), רשאי המזמין לדרוש להזמין מהזוכה התקנת ציוד (פאנל גישור, A/B SWITCH או כל ציוד דומה אחר) המאפשר חיבור מקבילי של התשתית שלו לתשתית הקיימת באופן אשר יאפשר מעבר תקשורת מספק לספק במקרה של כשל טכנולוגיהסעיף הוסר.~~

3.2.9. ~~לאחר הסרת הציוד הקיים, יהיה רשאי הזוכה להסיר את הציוד המקשר ולאפשר חיבור ישיר של התשתית מצד מרכזייה לציוד הקצה של התשתית הסעיף הוסר.~~

3.2.10. מיגון מפני ברקים ומתחי יתר- הזוכה ימגן את כל קישורי התמסורת והציוד שבאחריותו מפני ברקים ומתחי יתר.

### 3.3. מאפייני תשתית

3.3.1. הזוכה יהיה אחראי להתקנת כל התשתית הפיזית בין חדר התקשורת של המזמין או כל מיקום אחר שיקבע על ידי המזמין ועד לרשת הספק הזוכה. ובכפוף לחוק הנס"ר.

3.3.2. כל עבודות התקשורת הנדרשות באתר המזמין יובאו לאישורו של המשרד.

3.3.3. מיקום יחידת הקצה (סיום התשתית) יקבע על ידי המשרד המזמין.

3.3.4. יחידת הקצה המהווה את סיום התשתית תכיל אפשרות קישור למקור גיבוי מתח לצורכי שרידות.

3.3.5. הזוכה יהיה אחראי לייצוג צירי ה-PRI במסר (להלן מסר הזוכה), לרבות סימון וייצוג הצירים.

3.3.6. במקרה של דרישה להרחבת צירים המחייבת שדרוג או החלפת ציוד הקצה שבאחריות הזוכה, יישא הזוכה בכל העלויות הנדרשות.

3.3.7. במקרה ואין באפשרות הזוכה להגיע באמצעות תוואי אופטי עד ליחידת הקצה המותקנת במשרד, יידרש הזוכה להעביר פירוט למזמין בדבר סוג התשתית והתוואי החלופי לצורך קבלת אישור המזמין.

### 3.4. גיבוי ושרידות (S)

3.4.1. הזוכה יהיה אחראי לגבות את רכזות הקצה אליהן מחוברת תשתית רשת ה-VOICE של המזמין.

3.4.2. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, להזמין מהזוכה תשתיות נוספות לצרכי גיבוי כמפורט להלן:

3.4.2.1. אספקת תשתיות כפולות, בתוואי כניסה שונה, למבנה בו שוכן המשרד הממשלתי המזמין או מי מבין יחידותיו.

3.4.2.2. אספקת גיבוי תמסורתי לתשתיות באתר המזמין משתי רכזות/צמתי תקשורת שונים.

3.4.2.3. אספקת גיבוי מיתוגי ותמסורתי לאתר המזמין. המשמעות הינה כי על הזוכה יהיה לספק תשתית PRI משתי רכזות /צמתי שונים (ודרך תשתיות תמסורת נפרדות זו מזו) והעברת תנועת שיחות נכנסת למשרד משתי הרכזות, ובאותו טווח מספור המיוצג באופן מלא בשתייהן.

3.4.2.4. אספקת עורקי רדיו במוקדי חרום לצורך יתירות ושרידות בנוסף לתוואי קרקעי כפול.

3.4.3. הספק יפרט בסעיף זה יכולותיו לספק פתרונות גיבוי ושרידות עפ"י המאפיינים הבאים:

3.4.3.1. כללי: גיבוי רשת הספק. נדרש לפרט את יכולות הספק לגיבוי רשת ה-VOICE (שירות המסופק לכלל לקוחותיו).

3.4.3.2. פתרון גיבוי מיתוגי ללקוח בעל שני אתרים מרכזיות לפחות.

3.4.3.3. פתרון גיבוי ללקוח בעל אתר אחד מרכזי.

### 3.5. שליטה ובקרה (S)

3.5.1. הזוכה יתפעל מערכת בקרה המנטרת את הקווים שיופעלו במשרדי הממשלה 7X24 ויתריע בפני נציג המשרד המזמין הרלוונטי על התקלה.

3.5.2. התרעה כאמור תבוצע באמצעות טלפון ו SMS וגם באמצעות המייל מיידית עם איתורה ע"י הזוכה. יובהר כי כל משרד יהיה רשאי להגדיר לספק קווים קריטיים בגינם תתקבל התראה טלפונית מיד עם זיהוי תקלה, ובנוסף יינתן עידכון טלפוני מיד עם סיום הטיפול בתקלה.

3.5.3. בכל ירידה ברמות השירות של הצירים ועד למצב של אובדן קשר מוחלט, יתקבל דיווח במרכז הבקרה של הזוכה.

3.5.4. עפ"י דרישה, יספק הזוכה למשרד המזמין דו"ח תקלות בחתך נבחר: חודשי, רבעוני, שנתי. בדו"ח יצוין: תאריך פתיחת התקלה, תאריך סגירת התקלה, מהות התקלה, משך הטיפול בתקלה.

3.5.5. יינתן יתרון לספק אשר יציע ללקוחותיו התראה על נפילת כרטיס/ממשק המרכזייה (G). נדרש לפרט בסעיף זה באם השירות נתמך וכיצד הוא מופעל ע"י הספק.

3.5.6. עבור מוקד משטרת ישראל יספק הזוכה מערכת בקרה ייעודית אשר תותקן מקומית באתר המשטרה. המערכת תאפשר צפייה ON LINE, ע"ג מסך שיסופק ע"י הספק, בתקינות כל קו של המציע המשויך למוקד (פעיל/לא פעיל).

### 3.6. פרוטוקולים זמינות, זמינות ואיכות (M)

3.6.1. זמינות

3.6.1.1. זמינות קישורי התמסורת הישירים לפחות ברמת 99.99%.

3.6.2. איכות השמע

- 3.6.2.1 הזוכה יספק איכות שמע המקובלת ברשתות תקשורת נייחות ( TOLL QUALITY) איכות השמע תהיה (Mean opinion score) MOS 4 לפחות.
- 3.6.2.2 השמע יעבור מקצה לקצה ב 711G ללא דחיסות ופריסות של השמע.
- 3.6.2.3 מהירות הקמת שיחה בתוך רשת הספק הזוכה לא תעלה על 1 שנייה, ובהקמת שיחה מול רשת אחרת משך הקמת שיחה לא תעלה על 2 שניות.
- 3.6.2.4 ההשהיה (delay) המקסימאלית ברשת הספק הזוכה לא תעלה על 65 מילישניות.
- 3.6.2.5 הזוכה לא יאפשר JITTER הרשת. במקרה בו יתרחש JITTER, יתקין מנגנוני תיקון ולמניעתו העתידית.
- 3.6.3 תמיכה ב SIP-Connect כמקובל בקישורי SIP בין מרכזות.
- 3.6.4 תקני ציוד ממשקי התמסורת
- 3.6.4.1 תקן E1/G729 בממשק Ethernet
- 3.6.4.2 תקן ISDN-PRI על פי תקן G823/ITU-T בחיבור 120 אוס.
- 3.6.4.3 תקן איכות G821/G826.
- 3.6.4.4 ריצוד מופע (JITTER) על פי תקן G823/ITU-T.
- 3.6.5 ביצועי קצה לקצה
- 3.6.5.1 איכות תמסורת ישירה (E1) עמידה בשיעור שגיאות למשך 6 שעות בתקן של 10-9.
- 3.6.5.2 איכות תמסורת Ethernet תעמוד בהשהיה (delay) שלא תעלה על 20Ms .
- 3.6.5.3 במקרה בו בדיקת עומסים במשרד שבו הותקן ציר PRI על יד הזוכה העלתה כי נצילות הציר בין השעות 09:00 ל15:00 עולה על 80%, יתגבר הזוכה את מרכזית המזמין בציר נוסף, ~~ללא תוספת תמורה כלשהיא~~.
- 3.6.6 תמיכת רשת הספק הזוכה

3.6.6.1 רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת וקבלת פקסים מסוג I,II,III, GROUP בתקנים הבאים :

3.6.6.1.1 V.17 במהירויות 1.2,7.2,9.6,14.4 קס"ש.

3.6.6.1.2 V.34 במהירות 28.8 קס"ש

3.6.6.1.3 V.34BIS במהירות 33.6 קס"ש

3.6.6.1.4 V.90 /92 במהירות 56 קס"ש

3.6.6.2 רשת הספק הזוכה תתמוך בתקן T.38 להעברת פקסים על גבי רשת VOIP.

3.6.6.3 רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת איתותי חיוג צלילי DTMF תוך כדי שיחה להפעלת שירותי IVR.

## 4. פרק 4 - מימוש (M)

### 4.1 גורמים מעורבים

#### 4.1.1 ניהול

##### 4.1.1.1 עורך המכרז (I)

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

##### 4.1.1.2 איש קשר מטעם המציע / הזוכה

4.1.1.2.1 הזוכה יקצה מטעמו מנהל פרוייקט אשר יהיה איש הקשר מול עורך המכרז ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכוננו בכתב של עורך המכרז.

4.1.1.2.2 מול כל מזמין, הזוכה יקצה מנהל לקוח אשר יהיה איש הקשר מטעם הזוכה מול המזמין ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש הטעמת השירותים אצל המזמין ובכלל זה: טיפול בהזמנות, תיאום התקנות, פיקוח על טיפול בתקלות, טיפול בנושא החיוב והחשבונות. החלפה של מנהל לקוח תעשה לאחר עדכונם ובכתב של כל המזמינים בהם מטפל מנהל הלקוח. להוראות נוספות לענין מנהל לקוח ראו סעיף [4.1.34.1.34.1.34.1.3](#) להלן.

##### 4.1.1.3 נציג המזמין

המזמין ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לענין ביצוע העבודות.

##### 4.1.1.4 ועדת מעקב מקצועית

לצורך ניהול פרויקט הטמעת שירותי הזוכה, תוקם ועדת מעקב מקצועית אשר תעסוק בליווי שוטף של התקנת והפעלת הקווים עד לגמר הפרויקט (להלן: "ועדת המעקב"). ועדת המעקב תורכב מאיש הקשר מול עורך המכרז, מנהל/י הלקוח של המשרדים, נציגי המזמין וכל גורם אחר אשר ייקבע על ידי עורך המכרז.

#### 4.1.1.5. ועדת היגוי

לצורך הפרויקט תוקם ועדת היגוי שחבריה יהיו מנהל הלקוח, איש הקשר מטעם המזמין, המנהלים האחראים של הצדדים וכל גורם אחר אשר ייקבע על-ידי המזמין (להלן: "ועדת ההיגוי"). ועדת ההיגוי תעסוק בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים על ידי הזוכה ותפקח על פעולתה של ועדת המעקב.

#### 4.1.1.6. פגישות עדכון

4.1.1.6.1. ועדת המעקב תקיים פגישות, כפי שייקבעו מעת לעת על פי דרישות המזמין, ולפחות אחת לשבוע, לצורך דיון בכל עניין העולה מביצוע הפרוייקט, לוחות הזמנים הרלוונטיים וכל הקשור עימו. בין היתר תדון הועדה בנושאים הבאים: מצב הפרוייקט – תכנון התקנות הקווים מול ביצוע, מעקב אחר הזמנות המשרדים, קצב פריסת התשתית אצל המשרדים, דרישות לשינויים ותוספות, הפקת לקחים מאופן הטיפול בתקלות ככל שיהיו, פיגורים וסטיות מהלוי"ז והדרך להתגבר עליהם כדי לעמוד ביעדי הפרוייקט.

4.1.1.6.2. במסגרת פגישות העדכון, ימסור הזוכה דו"ח מפורט על התקדמות הפרוייקט ועל קצב העמידה בלוחות-זמנים כפי שמבוצע על-ידיו. הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל פגישה.

4.1.1.6.3. ועדת ההיגוי תתכנס לפי הצורך, על פי דרישת המזמין ו/או הזוכה שניתנה בהתראה של שני (2) ימי עבודה, ולכל הפחות אחת לחודש. יודגש כי על כל הצדדים להופיע לדיונים אלו. הועדה תדון, בין היתר, במצב הפרוייקט - תכנון מול ביצוע, עמידה בלוי"ז, ופתרון בעיות מהותיות המעכבות את לוח הזמנים.

#### 4.1.2. המציע הזוכה

כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לניסיונו, לקוחותיו, וכוח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.

#### 4.1.3. מנהל לקוח

4.1.3.1. מנהל הלקוח מטעם הזוכה ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו כאמור במכרז.

המנהל יהווה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

4.1.3.2. המזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הלקוח בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 15 יום.

4.1.3.3. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הלקוח ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שמנהל הלקוח יחליט על סיום עבודתו אצל הזוכה, יודיע הזוכה על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל לקוח לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהמנהל החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הלקוח אותו הוא מחליף. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל לקוח חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

#### 4.1.3.4. דרישות ממנהל לקוח

מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בניהול לקוחות ו/או פרויקטים בחברות העוסקות בתחום התקשורת הקווית. בנוסף, בעל וותק של לפחות שנה אחת לפחות בניהול לקוחות אסטרטגיים אצל הזוכה.

#### 4.1.4. צוות טכני ייעודי

##### 4.1.4.1. איש טכני בכיר

הספק ימנה מטעמו איש טכני בכיר שיהווה הגורם מטעם הזוכה לצורך ליווי והטמעת השירותים המבוקשים. איש זה יעמוד בראש צוות אשר יעניק סיוע טכני בכל הקשור לשירותים נשוא המכרז. על האיש הטכני הבכיר להיות:

- בעל ניסיון תעסוקתי בתחום הטכני של לפחות חמש שנים בחברות העוסקות בתחום התקשורת.
- בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה הקשורים עם נושא השירותים.

##### 4.1.4.2. צוות תפעול מקצועי

צוות תפעול מקצועי יכלול לפחות 3 אנשים ייעודיים להקמת השירותים, תפעולם ותחזוקתם באופן שוטף. אנשי הצוות יהיו בעלי הרקע הבא:

▪ בעלי ניסיון תעסוקתי של לפחות שנתיים בתחום הקמה ותחזוקת רשתות תקשורת.

▪ בעלי ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות.

יובהר כי, צוות זה יעמוד לרשות משרדי הממשלה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

## 4.2 תוכנית עבודה (S)

### 4.2.1 כללי

4.2.1.1 הזוכה יציג בפני עורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 14 ימי עבודה מיום הודעה על זכייתו במכרז. תוכנית העבודה תתבסס על העקרונות הבאים:

▪ הצגת הצוות מטעם הזוכה אשר יטפל במימוש ההסכם, לרבות: מנהל לקוח, מנהל הפרויקט ואיש הטכני הבכיר.

▪ תאום וקיום פגישות עבודה ראשונות מול כל המשרדים אשר להם התחייב לתת שירות בתוך 45 יום החתימה על ההסכם. ייעוד הפגישות: היכרות, תיאום ציפיות, אימות נתונים ובחינת היתכנות מימוש תוכנית העבודה.

▪ תכנון לוח זמנים להפעלת השירותים באופן הבא: התקנה של לפחות 20% מהצירים בתוך 60 יום מיום ההודעה על הזכייה, לפחות 50% מהצירים בתוך 90 יום מיום ההודעה על הזכייה, לפחות 80% מהצירים בתוך 120 יום מיום ההודעה על הזכייה, ו 100% מהצירים תוך 180 יום מיום ההודעה על הזכייה.

4.2.1.2 על הזוכה להציג טפסי התקשרות מול המשרדים המזמינים לאישור עורך המכרז.

4.2.1.3 עורך המכרז יעביר לזוכה רשימת אנשי קשר מהמשרדים לצורך עבודה מולם. עם ההודעה על הזכייה יפנה הזוכה ישירות למשרדים הכלולים ברשימת המשרדים שבטיפולו לצורך מימוש זכייתו.

4.2.1.4 משרד גדול, בעל 5 צירי PRI ומעלה, יוכל (אך לא חייב) לדרוש מהספק קיום פיילוט ייעודי במסגרתו ייבחנו שירותי הספק והתאמתם לדרישות המשרד. משך הפיילוט המשרדי לא יעלה על תקופה של 14 ימים ויכלול התקנה של

ציר PRI אחד בלבד בכל אחד מאתרי המזמין על פי בחירתו. למען הסר ספק, ביצוע פיילוט כאמור לא יזכה את הספק בכל תמורה שהיא.

## 4.2.2 תקופת מתן השירות הראשונה

4.2.2.1 ששת (6) החודשים הראשונים של תקופת ההתקשרות יהוו תקופת בחינה והערכה לספק.

4.2.2.2 בתקופה זו יידרש הספק לממש את תוכנית העבודה המפורטת בסעיף 4.2 לעיל.

4.2.2.3 תקופת הערכת הספק הינה תקופה בה יעריך עורך המכרז את עמידת הספק בדרישות המכרז, ובכלל זה: קצב מימוש תוכנית העבודה, תהליך התקנת הקווים, רמת השירות המסופקת, איכות השמע של השירותים ועוד.

4.2.2.4 בתקופה זו יעדכן עורך המכרז ו/או המשרדים את הספק בכל חריגה מהתחייבויותיו עפ"י מכרז מזה.

4.2.2.5 יובהר כי, למעלה מ-5 חריגות אשר לא זכו להתייחסות מלאה (כולל תיקון את הדרוש תיקון) יוגדרו כאי הצלחה של תקופת הפיילוט, ולרשות עורך המכרז תעמוד הזכות להכריז על ביטול זכיית הספק.

4.2.2.6 בסוף תקופה זו, יהיה רשאי עורך המכרז, בכפוף לשימוע מסודר של הספק, להעביר את זכיית הספק למדורג אחריו כמפורט בפרק 0.

## 4.2.3 אופן מתן השירותים על ידי הזוכה (S)

כל משרד מזמין יוכל לבחור באחת או יותר משלושת דרכי הפעולה הבאות למימוש שירותי הזוכה:

4.2.3.1 חלופה א': ציר לשיחות יוצאות בלבד- עפ"י חלופה זו ציר PRI המוזמן מהזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות בלבד. שיחות נכנסות ינותבו דרך ציר של הספק הנוכחי ללא שינוי של טווח המספור הקיים.

4.2.3.2 חלופה ב': ציר לשיחות יוצאות ונכנסות (כולל ניווד טווח מספור)- עפ"י חלופה זו הציר המוזמן מהזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות ונכנסות כאשר המשרד המזמין יבצע ניווד של טווח המספור הקיים לרשת הזוכה.

4.2.3.3. חלופה ג': ציר לשיחות יוצאות ונכנסות ( ללא ניווד טווח מספור) - עפ"י חלופה זו הציר המוזמן מהזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות ונכנסות כאשר המשרד המזמין לא יבצע ניווד של טווח המספור הקיים לרשת הזוכה. במקרה זה יספק הזוכה למשרד טווח מספור חדש, ~~ללא עלות~~, עם קידומת של הספק הזוכה.

### 4.3 תהליכים: התקנה, הסרה, העתקה

#### 4.3.1 תהליך התקנת הקווים מול כלל המשרדים

4.3.1.1 הזמנת קווים מהזוכה תבוצע ע"י כל משרד ממשלתי בנפרד בפקוח ואישור עורך המכרז.

4.3.1.2 כל הקווים הממשלתיים, המוזמנים ע"י המשרדים במסגרת התקשרות זו, ינוהלו ע"י הספק תחת לקוח אחד (לקוח אב). יחד עם זאת יובהר כי, חשבונית לתשלום תשלח לכל משרד מזמין בנפרד (לקוח בן).

4.3.1.3 המשרד יפנה לספק הזוכה בעבור כל קו נדרש ללא קשר להימצאות האתר ברשימת האתרים להם התחייב המציע לתת שירות בשלב הגשת ההצעות.

4.3.1.4 המזמין יעביר לזוכה רשימת אתרים הכוללת מיקום מדויק של המרכזיות להן נדרש השירות. בנוסף, יציין המשרד לגבי כל מרכזייה האם הנחיות המשרד מחייבות חיבור ה-PRI לאותה המרכזייה באמצעות תשתית פיזית. עותק מכל פניה יועבר במקביל גם לעורך המכרז.

4.3.1.5 באם האתר לא כלול בהתחייבות הזוכה למתן שירות, כמפורט בנספח 8, והזוכה אינו יכול לתת שירות לאתר, יודיע זאת תוך 14 יום בכתב למזמין תוך משלוח העתק לעורך המכרז. המזמין יהיה רשאי לרכוש את השירות מחברת בזק על פי הרישיון הכללי.

4.3.1.6 אחרת, תוך 14 ימי עבודה מיום פניית המשרד לזוכה כאמור יציג הזוכה למשרד תוכנית עבודה מפורטת, הכוללת התחייבות ללוחות זמנים, לצורך התקנה הפעלה של הקווים. התוכנית תתבסס על ביצוע סקר באתר.

4.3.1.7 אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה יגררו תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בפרק 4.7 להלן.

4.3.1.8. הזוכה יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה, קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים והתקנת ממשקים במרכזיות, וכן יישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות.

### 4.3.2. הליך התקנת קו בודד

עם קבלת הזוכה את דרישת המזמין לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנוהה הבא:

#### 4.3.2.1. שלב א'-טרום התקנה

- הזוכה יקבע פגישת תאום עם נציג המזמין. בפגישה זו הזוכה יציג לנציג המזמין: את הצוות להתקנה הרלבנטית, תיעוד של מפת תוואי הקו ותוואי קו הגיבוי (באתרים בהם הוא נדרש) ואת תיאור סביבת העבודה הנדרשת לצורך ההתקנה.
- לפני כל התקנת קו הזוכה יבצע בדיקות באתר המזמין הכוללות: סיור פיזי באתר הלקוח, בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי (בדגש על משרדים הממוקמים במבנים בהם קיימים דיירים נוספים והתשתיות מונחות לצד תשתיות אחרות).
- בטרם התקנה יעביר הזוכה למשרד דו"ח כתוב המפרט את: סיכום דרישות המזמין, סיכום הבדיקה של הזוכה באתר המזמין לרבות הנחיות למזמין להכנת נושאים שבתחום אחריותו, שם ספק התמסורת וסוג התמסורת, קוד הקו, טווח מספור עורקים יוצאים, תאריך מתוכנן להתקנה.

#### 4.3.2.2. שלב ב'- התקנה

- בשלב זה הזוכה יתקין ציוד מותאם לקו הזוכה, יפעיל ויחבר את הקו.
- ההתקנה תבוצע בתאום מלא מול ספק הנס"ר של המזמין. על נציג ספק הנס"ר להיות נוכח בעת ההתקנה לצורך ביצוע/שינוי הגדרות במרכזייה במידת הצורך ובדיקת הציוד בצד מרכזייה לאחר ההפעלה. ובהר כי אחריות הספק הנה עד לציוד הקצה שברשותו, החיבור הפיזי למרכזיית המשרד וכן ההגדרות במרכזייה חלות על המשרד המזמין.

מעוצב:כניסה: לפני: 79.3 ס"מ,  
תלוייה: 84.0 ס"מ

#### 4.3.2.3. שלב ג'- בדיקות ודיווח

- הזוכה יבדוק את תקינות הקו המותקן.
- הבדיקה תתבצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יתקין הזוכה ציוד ניטור ומדידת איכות הקו.
- סיום התקנת הקו יוגדר כמועד בו מוסר הזוכה את הציר למשרד המזמין לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו. החל ממועד זה תשולם התמורה, כמפורט בפרק 5 שלהלן.
- הזוכה ידווח לעורך המכרז על סיום התקנת השירות המוזמן. אחת לחודש יעביר הזוכה לעורך המכרז ריכוז ההתקנות שנעשו בתקופה זו.

#### 4.3.2.4. תיאום מועד התקנת קו

- מועד התקנת הקו יהיה בשעות שאינן מפריעות לעבודה השוטפת בתאום ובאישור איש הקשר במשרד.
- נציגי המזמין יהיו נוכחים במעמד ההתקנה באתרי המזמין ובכלל זה נציג קב"ט המשרד.
- באחריותו של הזוכה לבצע את כל ההתאמות הנדרשות גם מול ספק שירותי המפ"א הקיים.

### 4.3.3. הפעלת קו חדש וניתוק קו קיים

4.3.3.1. ככלל, ניתוק קו קיים ייעשה רק לאחר קבלת אישור מהמזמין המאשר תקינות הקו החדש.

4.3.3.2. באתר המזמין בו מופעל ציר PRI אחד של הזוכה, לא ינותק הקו הקיים לתקופה של 7 יום לפחות. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו להמשיך ולהפעיל שני צירים במקביל: אחד לשיחות יוצאות מרשת הזוכה ושני לשיחות נכנסות מרשת הספק הקיים.

4.3.3.3. באתר המזמין בו מופעלים שני צירים ומעלה, הפעלת השירות תבוצע בשני שלבים: שלב א'- יותקנו צירים חדשים לשיחות יוצאות בלבד ויושאר צירים של הספק הקיים לצורך העברת שיחות נכנסות. שלב ב'- לאחר תקופה של 7 יום לפחות יוכל המזמין להפעיל צירים נוספים לצורך העברת שיחות

נכנסות. בכל מקרה, המשרד יהיה רשאי להשאיר צירים של הספק הקיים לצורך קבלת שיחות נכנסות בלבד.

#### 4.3.4 העתקת קוים

4.3.4.1 בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז למיקום אחר, וזאת ללא כל עלות נוספת. לא תהיה כל הגבלה על כמות העתקות הקווים. במידה והספק מציע לכלל לקוחותיו העסקיים שירות העתקת קוים ללא תמורה, יוצע שירות זה גם למשרדים ללא עלות.

4.3.4.2 בקשה להעתקת קו תועבר למוקד השירות של הזוכה באמצעות המייל/הפקס, חתומה ע"י נציג המזמין.

4.3.4.3 העתקת קו קיים תבוצע בתוך 10 ימי עבודה מיום הדרישה.

4.3.4.4 העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה ע"י הזוכה תבוצע עד 45 יום מיום הדרישה.

#### 4.3.5 הסרת קוים

4.3.5.1 המזמין יהיה רשאי להסיר במהלך תקופת ההתקשרות עד 15% מסך הקווים המיועדים למסופקים ע"י אותו ספק, עפ"י שיקול דעתו הבלעדני, וזאת מבלי להחליפם בקווים אחרים. יובהר כי המזמין אינו מחויב בשום מקרה לרכוש מידי הספק הזוכה קווים או שירותים חלופיים לאלו אשר נגרעו במקרה כאמור.

4.3.5.2 בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להסיר כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז, וזאת ללא כל עלות נוספת. במקרים בהם תתגלה תקלה חוזרת בקו, כמפורט בסעיף 4.4.7 להלן, יידרש הספק הזוכה להסיר את הקו ולהחליפו בקו תקין, וזאת ללא כל עלות נוספת. יובהר כי הסרת קו עקב תקלה אינה כלולה במסגרת מכסת הקווים אותם רשאי הספק להסיר כאמור בס"ק 4.3.8 דלעיל.

### 4.4 שירות ותחזוקה

#### 4.4.1 כללי

4.4.1.1. סעיף שירות ותחזוקה מגדיר את אחריות המציע לגבי תקינות ורציפות השירותים עבור מזמין.

4.4.1.2. הזוכה יהיה אחראי להתקנת הציוד וטיפול בכל תקלה בו לאורך תקופת ההסכם. טיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין.

#### 4.4.2. צוות תפעול מקצועי

4.4.2.1. צוות התפעול המקצועי, עפ"י המוגדר בסעיף 4.1.4 לעיל, יעסוק בנושאים הבאים:

- תמיכה טכנית ומתן מענה לסוגיות תפעוליות ישירות מול נציגי המזמין. המענה לכל פנייה מצד נציג המזמין ע"י הצוות יהיה בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00. מענה לכל פניה יבוצע תוך 4 שעות.
- מענה לתקלות עפ"י רמת השירות המוגדרת בסעיף 4.4.6 להלן.

#### 4.4.3. מוקד שירות

4.4.3.1. הזוכה יעמיד מוקד שירות טלפוני ייעודי לרשות המזמין בו תסופק תמיכה כללית ותמיכה טכנית. המוקד הטכני יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, **364-365** ימים - בשנה (למעט יום כיפור) ויאויש בנציגי שירות. גישה למוקד זה תינתן לגורמים המקצועיים בכל משרד באמצעות חיוג מספר מקוצר ייעודי.

4.4.3.2. הזוכה מתחייב בהצעתו כי משך ההמתנה המקסימאלי למוקדן במוקד העסקי ב- 90% מהפניות לא יעלה על - 60 שניות.

4.4.3.3. הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז, עפ"י דרישה, דו"ח המציג עמידת הספק בדרישה המפורטת בסעיף 4.4.3.2 לעיל.

4.4.3.4. המוקד ישמש לפניות נציגי משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:

4.4.3.4.1. דיווח על תקלה.

4.4.3.4.2. בירור מצב תקלה.

4.4.3.4.3. תמיכה תפעולית לציוד והדרכה.

4.4.3.4.4. בירור חשבונות.

4.4.3.4.5. מתן מידע בכל נושא הקשור לשירותים.

4.4.3.5. המוקד יעמיד כונן חירום לתמיכה במשרדים לאירועים חריגים. מספר הטלפון של כונן זה יהיה קבוע.

#### 4.4.4. אתר אינטרנט מאובטח

הזוכה יאפשר צפייה של נציגי משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנתונייהם הנדרשים במסגרת מכרז זה, לרבות הנתונים המפורטים להלן. הזוכה יקצה למטרה האמורה אתר אינטרנט ייעודי ומאובטח, ויערוך בו התאמות לעניין מורשי השימוש והכניסה לאתר בהתאם לדרישת המזמינים:

4.4.4.1. סטאטוס קווים.

4.4.4.2. מצאי קווים פעילים.

4.4.4.3. סטאטוס הזמנות קווים.

4.4.4.4. סטאטוס תקלות פתוחות.

4.4.4.5. צפייה בדו"חות חשבון.

#### 4.4.5. אחריות כוללת

4.4.5.1. הזוכה ישא באחריות בלעדית וכוללת לאיכותם ותקינותם של השירותים שיסופקו למזמין.

4.4.5.2. אחריות הזוכה תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות: תקלות בציוד הזוכה וברשתו, ליקויים בביצועים של השירותים וכיו"ב. (בכפוף לכך כי מדובר בתשתית ובציוד אשר סופקו ע"י המציע).

#### 4.4.6. טיפול בתקלות

4.4.6.1. כל תקלה בשירות תסווג באופן הבא:

4.4.6.1.1. תקלה קריטית: תקלה אשר אינה מאפשרת קיום שיחה, כגון: נפילת קו, אי יכולת לקבל שיחות, אי יכולת לחייג ליעד ספציפי.

- 4.4.6.1.2. תקלת שמע: תקלה אשר פוגעת באיכות השיחה, כגון: רעשים וכדומה.
- 4.4.6.1.3. תקלה רגילה: תקלה אשר אינה פוגעת בקיום השיחה או באיכותה. כגון: תקלה בזיהוי שיחה.
- 4.4.6.2. זמני תגובה לטיפול בתקלות
- 4.4.6.2.1. תקלה קריטית: תחילת טיפול מיידית בתקלה. תחילת התערבות גורם טכני בטיפול בתקלה בתוך 1 שעה.
- 4.4.6.2.2. תקלת שמע: תחילת טיפול בתקלה בתוך 4 שעות.
- 4.4.6.2.3. תקלה רגילה: תחילת טיפול בתקלה בתוך 24 שעות.
- 4.4.6.3. עפ"י דרישה, יעביר הזוכה למזמין דיווחי סטטוס אודות התקלה.
- 4.4.6.4. במקרה של נזק פיזי אשר נגרם לתשתית התמסורתית / רשתית, ידווח הזוכה על תקלה חריגה ויעדכן את המשרד המזמין אודות ל"ז משוער לסיום התקלה.
- 4.4.6.5. משרד מזמין יעביר לזוכה רשימת אישים אשר יקבלו התראות באמצעות SMS לדיווח על פתיחה וסגירה של כל תקלה קריטית באתרי המזמין.
- 4.4.6.6. במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך 12 שעות יסופק באופן זמני ציוד חלופי / פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות.
- 4.4.7. תקלה חוזרת**
- 4.4.7.1. תקלה חוזרת מוגדרת כתקלה בקו בודד המתמשכת מעל 24 שעות, או שתי תקלות או יותר אשר התרחשו במהלך תקופה של 6 חודשים והתמשכו, כל אחת מהן, למעלה משמונה שעות במשך תקופה של חצי שנה, או 10 תקלות או יותר אשר התרחשו במשך חודש אחד, והתמשכו, כל אחת מהן, לכל פרק זמן שהוא.
- 4.4.7.2. בכל מקרה של תקלה חוזרת בקו בודד יחוייב הספק הזוכה בהחלפת **הקו הציוד התקול בקו-בציוד** חדש, וזאת ללא כל עלות נוספת.

#### 4.4.8. ניטור שוטף של תקינות הציר

4.4.8.1. ספק התקשורת יבצע ניטור לקווים של המשרדים באופן קבוע באמצעות מערכת בקרה ויתריע בפני נציג המשרד המזמין הרלוונטי על כל תקלה באמצעות הטלפון וגם באמצעות המייל וגם באמצעות SMS.

4.4.8.2. בנוסף, יבצע הספק ניטור למניעת הונאות וגניבת שיחות ע"י גורמים זרים.

#### 4.4.9. פעילות תחזוקה יזומה

4.4.9.1. מידע באשר לפעילות תחזוקה יזומה של ציוד התמסורת או כל מרכיב שעלול לגרום להפסקת קשר ימסר למזמין מראש בכתב לפחות 5 ימים מראש.

4.4.9.2. הזוכה לא יבצע פעילות תחזוקה יזומה הגורמת לפגיעה בשירות ללא אישור בכתב של המזמין.

4.4.9.3. במסגרת אישור המזמין לביצוע פעולות תחזוקה, תנתן עדיפות לקיום הפעולות לאחר השעה 18:00.

#### 4.5. תיעוד

הזוכה יספק תיעוד מלא של כל פעילות התקנת הקווים:

4.5.1. מבחן קבלה ואישור סופי של המת השירותים מותנה בקבלת תיעוד מלא וסופי וכמפורט להלן.

4.5.2. הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:

4.5.2.1. תיעוד העבודה שבוצעה.

4.5.2.2. כל מסמכי התכנון.

4.5.2.3. שרטוטים רלוונטיים.

4.5.2.4. נהלי עבודה.

4.5.2.5. נהלי טיפול בתקלות.

4.5.2.6. מסמכי תיעוד של הציוד שיסופק.

4.5.2.7. מסמכי תצורה של הרשת שהותקנה .

4.5.3. על הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכיו) בפורמט Microsoft Word/Excel.

## 4.6 הנחיות ביטחון ואבטחת מידע (M)

### 4.6.1 אבטחת פיסית של הציוד והתשתיות

4.6.1.1. ספק התקשורת יאבטח את התשתית הפרושה לצורך אספקת השירות למשרדים החל מנקודת היציאה מאתר המשרד ועד לרשת הספק.

4.6.1.2. במידה והתשתיות עוברות דרך צמתי תקשורת המאפשרים גישה פיזית, הספק הוא האחראי לאבטחת הגישה לצמתים אלו בפני גורמים לא מורשים.

4.6.1.3. במתחמים ממשלתיים (קריות ממשלה) אשר יפורטו להלן יפעל הספק כדלקמן:

4.6.1.3.1. גוב/ארון סעף הנמצא בצמוד למתחם של קריית ממשלה או הוא הקשר האחרון בשרשרת לקריית ממשלה יהיה נעול ויכלול מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

4.6.1.3.2. במידה ופתיחה של הגוב/ארון סעף תקרה שלא ע"י הספק יעביר הזוכה דיווח על כך למוקד הקב"ט של הקריה הממשלתית

4.6.1.3.3. להלן רשימת האתרים. יכול ובעתיד יתווספו קריות ו/או מבנים נוספים אשר יהיו כפופים לדרישה המפורטת בסעיף זה.

אתר	כתובת
ק. ממשלה חיפה	רח' פל"ים 15 א', חיפה
ק. ממשלה ת"א	דרך מנחם בגין 125, ת"א
ק. ממשלה רמלה	רח' הרצל 91, רמלה
ק. ממשלה ג'ר-1 (קיים), ג'נרי 2 (בהקמה) ומרכז האנרגיה	רח' בנק ישראל 5, י-ם
משרד האוצר ירושלים	רח' קפלן 1, י-ם
ק. ממשלה מגדלי הבירה	רח' הצבי-ירמיהו, י-ם

ק. ממשלה ב"ש	רח' תקווה 4, ב"ש
--------------	------------------

4.6.1.4. כל ארונות הסעף והגובים בטריטוריות ביטחוניות אשר יוגדרו לספק מראש (כדוגמת קריית בן גוריון בירושלים) יהיו נעולים ויכללו מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

#### 4.6.2. הנחיות ביטחון

4.6.2.1. בכל מתקני המזמין-באחריות הספק לתאם מראש עם הקב"ט מטעם המזמין פתיחת גוב/ארון סעף ראשי הצמוד למתקן המזמין.

4.6.2.2. נציגי המשרד המזמין יילו את הספק בתהליך התקנת צירי התקשורת במתקני המשרד בהתאם להנחיות קב"ט המתקן .

4.6.2.3. הספק יתעד את ההתקנה שביצע בחצר המזמין ויספק למזמין שרטוט As Made.

4.6.2.4. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד ממתקני המזמין.

4.6.2.5. אצל כל מזמין מכהן קב"ט אשר הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות ביטחון בנוגע למתקן המזמין. קב"ט המשרד המזמין רשאי :

4.6.2.5.1. לפסול כל אחד מעובדי ספק או קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעמו עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו/ם תהיה סופית ומכרעת.

4.6.2.5.2. למנוע כניסתו של עובד/ נותני שירותים מטעם הספק לשטח המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת.

#### 4.6.3. סיווג עובדים

4.6.3.1. סיווג הטכנאים העוסקים בהתקנה ותחזוקת קווי התקשורת במשרד הממשלה יהיה ברמה 5 לפחות (רמה לסיווג "שמורי").

4.6.3.2. בדיקת העובדים/ קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעם הספק לצורך מתן השירותים המבוקשים בגופים מסווגים יכול ותהיה עד לרמה הגבוהה ביותר והכל על פי הנחיות קב"ט המזמין.

4.6.3.3. תחילת מתן השירותים המבוקשים למשרד על ידי ספק התקשורת תהא אך ורק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המזמין וקבלת אישור בטחוני לכל נותני השירות במתקני המשרדים מטעם ספק.

#### 4.6.4. **אבטחת מידע ושמירת סודיות (S)**

4.6.4.1. הספק נדרש לפרט בפרק זה את תפיסתו ויכולותיו בכל הקשור לאבטחת המידע ברשת. בפירוט יש להתייחס גם ליכולות אבטחת המידע במידה ויוטמעו בקרב המשרדים שירותי SIP TRUNK.

4.6.4.2. הספק יתחייב כי כל המידע והנתונים, של המזמין, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלוונטיים לקיומו של הסכם זה.

4.6.4.3. מיקום יחידת הקצה (סיום התשתית) במתקן ייקבע על ידי המשרד המזמין, ויתואם ויאושר ע"י קב"ט המתקן המזמין.

4.6.4.4. הספק יתמוך באמצעים הבאים לאבטחת המידע במערכות הבילינג והצפייה בדוחות:

4.6.4.4.1. זיהוי משתמש, סיסמאות והרשאות.

4.6.4.4.2. מידור הגישה למערכות השונות.

4.6.4.4.3. רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.

4.6.4.4.4. ניהול רישום גישה לקבצים.

4.6.4.5. הספק יתמוך בהצפנת הטווח בין מתקן המשרד הממשלתי לרשת ספק התקשורת.

4.6.4.6. ספק התקשורת יצהיר על שמירת סודיות בהתאם לסעיפים 118,119 לחוק העונשין התשל"ז - 1977) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהמציע או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט.

4.6.4.7. הספק יתחייב כלפי המזמין להבטחת הגנה על פרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר אשר לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו תהיה גישה (בין אם בעבודה באתר ובין אם בגישה מרחוק).

4.6.4.8. התחייבותו של הספק בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

## 4.7. דו"חות ושאלות (M)

### 4.7.1. כללי

4.7.1.1. הזוכה יידרש להמציא דו"חות חודשיים, רבעוניים ושנתיים ייעודיים לכל משרד מזמין בנפרד עבור הקווים המחוברים לאתרו. הדו"חות יכללו פירוט עבור הקווים ע"פ התצורה שתפורט להלן.

4.7.1.2. כל דו"ח יוגש גם כקובץ על פי מבנה שיסוכם מול עורך המכרז וזאת על מנת לאפשר קליטתו במערכתיו של המזמין ו/או של מי מטעמו. על הזוכה להתחייב בסעיף זה להמציא דוחות על פי אפיון שיימסר לו באמצעות עורך המכרז.

4.7.1.3. הזוכה יידרש לעדכן כל שינוי שיתבצע על ידו בקודי החיוב ו/או בקבצי החיוב, לצורך עדכון מראש של מערכות ממוחשבות אותן מתפעל המזמין לצורך קליטה ובקרה של נתוני חיוב הזוכה.

4.7.1.4. שירותי הפקת הדו"חות המפורטים בפרק זה יהיו ללא עלות.

4.7.1.5. כל דוח המפורט בפרק זה יסופק לכל משרד בנפרד. בנוסף ועפ"י דרישה, יסופק דוח זהה לעורך המכרז.

### 4.7.2. דו"ח עלויות

4.7.2.1. דו"ח עלויות יסופק למזמין אחת לחודש, עד ה- 15 לכל חודש, ויכלול את נתוני החיוב של מחזור החיוב של החודש האחרון.

4.7.2.2. נתוני הדו"ח יהיו זהים לנתונים המופיעים בחשבונית אשר תוגש למזמין.

4.7.2.3. במידה ויכנסו ספקים נוספים לשוק, יש לספק פירוט לגבי פעילות שתבצע מול ספקים אלו.

4.7.2.4. הדוח יסופק מדי חודש ללא עלות (אם ע"י משיכה מאתר מאובטח של הספק או אם ע"י דחיפה ע"י הזוכה ובתיאום עם המזמין) לשני גורמים במקביל : עורך המכרז והמשרד המזמין.

4.7.2.5. הדו"ח יכלול את הנתונים הבאים :

4.7.2.5.1. פירוט כל החיובים והזיכויים השונים (ברמת קוד ותאור הקוד)

4.7.2.5.2. שיחות בתוך רשת הזוכה (כמות, משך, עלות)

4.7.2.5.3. שיחות לספקי מפי"א אחרים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).

4.7.2.5.4. שיחות לספקי הסלולאר בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).

4.7.2.5.5. שיחות למב"לים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).

4.7.2.5.6. פרוט שירותים נוספים הניתנים למזמינים לפי מכרז זה, כגון : 144,155,175 (כמות, משך, עלות).

4.7.2.5.7. תשלומים קבועים עבור שירותים הניתנים לפי מכרז זה.

4.7.2.5.8. זיכויים וחיובים עבור שירותים הניתנים לפי מכרז זה.

### 4.7.3. דו"ח פירוט שיחות יוצאות

4.7.3.1. הדו"ח יוגש למזמין ו/או לעורך המכרז עפ"י דרישה.

4.7.3.2. הדו"ח יכלול את השדות הבאים :

א.	שם מזמין אב
ב.	חודש חשבונית
ג.	מספר מזמין אב
ד.	מספר קו ראשי
ה.	מספר שלוחה מחייגת
ו.	תאריך
ז.	שעה
ח.	סוג שיחה
ט.	ארץ מקור
י.	ארץ יעד
יא.	סוג היעד (סלולאר, קווי וכד').

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 71 מתוך 162

לב.	מספר יעד
יג.	משך השיחה בשניות
יד.	סכום בשי"ח לא כולל מע"מ
טו.	סכום בשי"ח למפעילים אחרים לא כולל מע"מ
טז.	יעדים שונים כגון SMS וכד'
יז.	חיובים וזיכויים שונים
יח.	סה"כ בשי"ח לא כולל מע"מ
יט.	סה"כ בשי"ח כולל מע"מ

4.7.3.3. במידת הצורך, יסופק הדו"ח ברמת שלוחה.

#### 4.7.4 דו"ח מדידות תנועה תקופתי

4.7.4.1 עפ"י דרישה יספק הזוכה דוח עומסים עפ"י הפורמט הבא:

דוח תפוסות צירי PRI						
% עורקים תפוסים	זמן		תאריך	קוד ציר	שם לקוח	קוד לקוח
	AM	12:00				
30%	AM	12:00	08/07/2007			
40%	AM	12:15	08/07/2007			
50%	AM	12:30	08/07/2007			
80%	AM	12:45	08/07/2007			
50%	AM	13:00	08/07/2007			

#### 4.7.5 דו"ח מדידות תנועה יזום

4.7.5.1 בהתאם להחלטת המזמין, יספק הזוכה דוח ברמת ציר בודד:

דוח תפוסות צירי PRI							
שם לקוח		קוד לקוח					
קוד ציר	תאריך	זמן	עורקים תפוסים		% שיחות נכנסות	% שיחות יוצאות	כמות נדרשת לתמיכה בתנועה
			כמות	אחוז			

#### 4.7.6 מערכת לצפייה בחשבונות (G)

4.7.6.1 הספק יאפשר לעורך המכרז, ולכל משרד מזמין בנפרד, צפייה בחשבונות החיוב ובדוחות המיוחדים המבוקשים לעיל.

4.7.6.2 לכל משרד מזמין תתאפשר גישה למערכת הצפייה בחשבונות, ללא הגבלת כמות משתמשים.

4.7.6.3 מערכת הצפייה בחשבונות הספק תהיה מאובטחת כך שהגישה למערכת תהיה למורשי המזמינים ועורך המכרז בלבד.

#### 4.7.7 דו"ח שיחות לרשתות סלולאריות

4.7.7.1 במסגרת הסכם ההתקשרות של עורך המכרז עם ספק הסלולאר של הממשלה, מזוכים משרדי הממשלה (ע"י ספק הסלולאר) בעלות השיחות היוצאות ממרכזיות המשרדים לרשת הסלולארית הנבחרת, דרך קווי ספק המפ"א.

4.7.7.2 לצורך ביצוע הליך זיכוי זה, יידרש הזוכה לספק דו"ח חודשי, מפורט ומבוקר, של כלל השיחות (כמות, משך ועלות) היוצאות מכל מרכזייה באמצעות קווי הזוכה לרשת הסלולארית הנבחרת.

## 4.8. פיצויים מוסכמים

### 4.8.1. פיצויים מוסכמים כנגד חריגה מתנאי השירות

4.8.1.1. למטרת הבטחת עמידת הזוכה בדרישות מכרז זה, יפורט להלן מנגנון לפיצוי המשרדים בגין חריגות מתנאי השירות.

4.8.1.2. סכום הפיצוי יקוזז מחשבונית המס החודשית שיגיש הזוכה.

מס"ד	מרכיב השירות	סעיף במפרט	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות
1	צוות תפעול מקצועי	4.4.2	100 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת.	
2	מועד התקנת קו	4.3.2	500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה למשרד	500 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים
3	זמן תגובה לתקלה קריטית	4.4.6	100 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת	1000 ₪ בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת
4	זמן תגובה לתקלת שמע/ תקלה רגילה	4.4.6	100 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר ל-3 שעות	500 ₪ בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת
5	אספקת דוחות	4.7	500 ₪ בגין חריגה של למעלה מ-2 ימי עבודה במועד הגשת דוחות	200 ₪ חריגה ביום עבודה נוסף
6	רמת שירות	4	500 ₪ בגין למעלה מ-3 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.	1000 ₪ בגין למעלה מ-6 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.

## 5. עלות (M)

### 5.1 כללי (I)

- 5.1.1 פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל השירותים המתוארים במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.
- 5.1.2 המציע מחויב בהגשת מענה כולל למכרז, לרבות כל סעיף וסעיף בכתב הכמויות.
- 5.1.3 המחירים המוצעים יהיו בהתאם לדרישות המכרז ויכללו כל היטל או מס אחר, כולל מע"מ.
- 5.1.4 המחירים בהצעה לאחר התיחור הדינאמי המקוון הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה.
- 5.1.5 טבלאות המוצרים, הכמויות, והמשקלות המפורטות, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים (להלן: "מודל הייחוס"). אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.
- 5.1.6 השירות או הציוד יוזמנו על ידי המזמין מהספק הזוכה, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים בתום התיחור הדינאמי המקוון.
- 5.1.7 לא תגבה מהמזמין כל עלות בגין הסרת ציר, וזאת בתנאי **א-כ** הסרה זאת בוצעה באישור עורך המכרז וסה"כ כמות הקווים המוסרים הינה עד 15% מכמות הקווים **המוצגים המסופקים ע"י אותו הספק**. (העתקת קו לא תיחשב הסרה ותבוצע ללא עלות נוספת).

### 5.2 מודל חישוב העלות (I)

#### 5.2.1 אופן הגשת ההצעה (M)

- 5.2.1.1 המציע יפרט בטבלה שבנספח 8 (מודל הייחוס) את האתרים להם הוא מתחייב לתת שירות עם תום תקופת ההתארגנות, ובתנאים המפורטים במכרז.

מעוצב: מיושר לשני הצדדים, עצירות  
טאב: 53.3 ס"מ, ימין + לא ב 53.2  
ס"מ

5.2.1.2. במסגרת הצעתו יגיש מציע מחירון רשמי של הספק בו מפורטים מחירים  
הרשמי של השירותים נכון למועד הגשת ההצעה. רשמי מלא של המציע  
לשירותים בתחום השירותים הנדרש.

## 5.2.2. שלב התיחור וקביעת המחירים

במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון ייתן מציע מאושר הצעתו כדלקמן:

5.2.2.1. מחיר עבור כל שירות הנדרש בכתב הכמויות המפורט בסעיף  
[5.3.25.3.25.3.25.3.25.3.2](#)

## 5.2.3. קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה

במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הכפלת עלות השירותים הנדרשים בכמות היחידות הכלולות באתרים להם התחייב המציע לתת שירות, בתוספת עלות מתן שירות (במחירי בזק הקיימים במשרדי המשלה) לאתרים להם לא התחייב לתת שירות.

יובהר כי המחיר המשוקלל של ההצעה יכלול עלות שירות גיבוי מיתוגי לכלל האתרים הממשלתיים אשר יחושב על ידי הכפלת התעריף המוצע לשירות ב-10% מסך הקווים להם התחייב המציע לתת שירות.

מחירי השירותים (באתרים יבחר המציע לא להתחייב לתת פיתרון) יקבעו לפי המפתח הבא:

מס	שירות	מחיר מכסימום (ללא מע"מ)	הערות
1	תשלום חדשי לקו PRI	800 ₪	
2	דקת שיחה לטלפון נייד	9 אג'י	
3	דקת שיחה לטלפון נייד (ללא דמי קישוריות)	6 אג'י	
4	<u>תשלום חודשי לגיבוי מיתוגי (לציר)</u>	<u>550 ש"ח</u>	

טבלה מעוצבת

ראה פירוט בסעיף [0.80.80.80.80.8](#).

## 5.2.4. עדכון מחירון המציע

5.2.4.1. הזוכה יהיה אחראי להעביר לעורך המכרז מחירון עדכני התקף ללקוחות מסוג ממשלת ישראל תוך 3 ימי עבודה מדרישת המזמין.

### 5.3. מודל ייחוס (M)

#### 5.3.1. כללי

- 5.3.1.1. לצורך הכנת ההצעה על המציע להתייחס להגדרות ואומדני הכמויות במכרז זה כמפורט להלן.
- 5.3.1.2. הטבלה בנספח 8 מפרטת את אתרי הממשלה הידועים לעורך המכרז עם נתוני הקווים והשימוש הממוצעים. נתונים אילו הינם היסטוריים ומוערכים ואין עורך המכרז מתחייב כי השימוש בפועל יהיה בהתאם לנתונים אילו.
- 5.3.1.3. המציע יסמן בטבלה את האתרים להם הוא מתחייב לתת שירות עם סיום תקופת ההיערכות.
- 5.3.1.4. המחיר יהיה ליחידה כאשר מחיר היחידה יהיה אחד לכל המזמינים והאתרים.
- 5.3.1.5. המציע יצרף להצעה תקליטור/CD הכולל גיליון אלקטרוני בהתאם לגיליון המתפרסם באתר חשכ"ל והמצורף לנספח 8.

#### 5.3.2. כתב כמויות למודל הייחוס

ראה נספח 8 בתצורת אקסל (באתר מינהל הרכש) לפירוט מלא. הכמות למימוש בפועל תהיה בהתאם לפירוט האתרים להם יתחייב המציע לתת מענה.

מס	שירות	מחיר מכסימום	כמות	הערות
1	תשלום חדשי לקו PRI			
2	דקת שיחה לטלפון נייד			
3	דקת שיחה לטלפון נייד (ללא דמי קישוריות)			
4	<u>תשלום חודשי לגיבוי מיתוגי (לציר)</u>			

טבלה מעוצבת

### 5.4. הצמדה

#### 5.4.1. עקרונות ביצוע הצמדה

5.4.1.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה (להלן: "המדד").

5.4.1.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

מעוצב: מיושר לשני הצדדים

5.4.1.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית: כל עוד המחיר לאחר ההצמדה לא יהיה נמוך מהמחיר המינימאלי אשר הוצע ע"י אותו המציע.

5.4.1.4 ביצוע ההצמדה יבוצע על ידי עדכון מחירי הזכיה של הספק.

5.4.1.5 האחריות לבקשת ביצוע ההצמדה הינה של הספק ובמידה והבקשה מוצדקת יבוצע העדכון תוך 14 ימי עבודה מהבקשה. לא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית להזמנות שבוצעו או תשלומים ששולמו.

## 5.4.2 מנגנון ביצוע הצמדה

5.4.2.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך התיחור הדינאמי המקוון (להלן "תאריך הבסיס"). המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

5.4.2.2 ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 24 חודשים מתאריך תחילת הצמדה.

5.4.2.3 על אף האמור בסעיף [5.4.2.15.4.2.15.4.2.2.1](#), אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

5.4.2.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי ויבוצע עדכון מחירים כנדרש.

5.4.2.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף [5.4.2.25.4.2.25.4.2.25.2.2.2](#) לעיל.

## 5.5 הרחבת השירותים לאתרים קטנים

5.5.1. לרשות המשרד המזמין האופציה לרכוש מהספק את שירותי המכרז גם לאתרים קטנים בהם לא קיימת מרכזייה ו/או קיימת מרכזייה קטנה אך השיחות מבוצעות ע"י קווים אנלוגיים (ללא PRI).

5.5.2. במקרה זה, תעריפי השירותים לאתרים קטנים יהיו זהים לתעריפי ההצעה הזוכה. לא ייגבה כל עלות עבור אמצעים נוספים, כגון: קו תמסורת ייעודי, ממיר לצורך אספקת שירות למרכזייה שאינה IP, וכו'.

5.5.3. לידיעה, אין בכוונת עורך המכרז לספק נתונים לגבי כלל האתרים הממשלתיים הקטנים. מיפוי ואיפיון השירות יהיו באחריות הספק מול המשרד המזמין.

## 5.6 שירותים נוספים

5.6.1. שירותים נוספים אותם מספק הזוכה במסגרת רישיון המפ"א יסופקו למזמין על פי מחירון הזוכה (במידה וקיים). כמענה לסעיף זה, יצרף המציע להצעתו את מחירון השירותים הנהוג אצלו כשהוא חתום ע"י רו"ח, ויצהיר כי זה המחירון המיושם לגבי כלל לקוחותיו במועד הגשת ההצעה (S).

5.6.2. טווחי חי"פ יסופקו ללא עלות במידה והספק מציע טווחי חי"פ לכלל לקוחותיו העסקיים ללא עלות, יסופק שירות זה למשרדים ללא עלות.

5.6.3. למשרד ממשלתי בעל 5 צירים או יותר, יסופק עפ"י דרישה של המשרד ועפ"י איפיון שלו את תוואי ואופן הגיבוי הנדרש, גיבוי תמסורת ומיתוגי לאתר הראשי ללא עלות. לאתרים בעלי פחות מ-5 צירים, ועל פי דרישת המזמין עלות גיבוי תמסורת ומיתוגי יהיה עפ"י מחירון הספק הסעיף נמחק.

## 5.7 שירותים עתידיים

5.7.1. שירותים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא חיוב, והכלולים במסגרת השירותים המבוקשים, יסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום.

5.7.2. עבור שירותים עתידיים אשר יספק הזוכה ואשר נכללים במסגרת השירותים המבוקשים המזכים את הזוכה בתשלום (על פי הגדרתם במכרז זה), יגיש הזוכה לעורך המכרז הצעת מחיר המגלמת הנחה זהה לזו שניתנה לגבי השירותים המבוקשים במכרז זה.. מתן השירותים הנוספים מותנה באישור ההצעה ע"י עורך המכרז.

## 6. נספחים (M)

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
- נספח 2 –
- נספח 3 – תצהיר המציע
- נספח 4 – אישור רו"ח
- נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 – נספח מענה טכנולוגי
- נספח 8 – מודל הייחוס
- נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון
- נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
- נספח 11 – דרישות ביטוח
- נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה
- נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות
- מודעת הפרסום בעיתונות

**נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה**

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

**כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח), אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית ניידת (מפ"א) למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 30/05/2015 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה בכתב כאמור בערבות זו, תימסר לבנק באמצעות דואר רשום או מסירה אישית, ולא באמצעות פקסימיליה, טלפון או מברק או דואר אלקטרוני, אשר לא תחשב כדרישה בהתאם לכתב ערבות זה

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 81 מתוך 162

---

---

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

## ריק במתכוון

**נספח 3 - תצהיר המציע**

**לכבוד**  
**מינהל הרכש הממשלתי**  
**החשב הכללי**  
**משרד האוצר**  
**תצהיר**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית ניחת (מפ"א) למשרדי הממשלה. (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

**פרק 1 – פרטים אודות המציע**

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: \_\_\_\_\_
  2. סוג התארגנות: \_\_\_\_\_
  3. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_
  4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_
  5. מספר חשבון בנק: \_\_\_\_\_
  6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: \_\_\_\_\_
  7. איש הקשר מטעם המציע: \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_  
פקס \_\_\_\_\_  
דוא"ל \_\_\_\_\_
8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: \_\_\_\_\_
- שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_
- שם: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כספק זוכה, את השירותים הנדרשים לאתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים שזא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.  
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [א] צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

#### פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

#### פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור:

1. דרישות הנקובות בסעיף 0.6.1 למכרז:

1.1. למציע אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים".

- 1.2 המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת, לפחות שלוש (3) שנים ברצף.
- 1.3 המציע מפעיל לפחות 200 צירי PRI בקרב כלל לקוחותיו.

#### פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת הצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

#### פרק 7 – זכויות קנין

המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

#### פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי ~~שלי~~, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהירה ומתחייבת כי אין לי ~~עצמי או לבני משפחתי הקרובה~~, או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייבת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

#### פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"המכשירים"** - אספקת שירותי תקשורת טלפונית.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור ~~בכל דרך שהיא באופן ישיר~~ למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה)	שם	תאריך
		<u>מטעם</u>
		<u>(מטעם התאגיד) (מטעם המציע) וחותמת</u>
_____	_____	_____
חתימה וחותמת (מורשה מטעם המציע)	שם	תאריך

#### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.
2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

## ריק במתכוון

**נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה**

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי  
החשב הכללי  
משרד האוצר

**תצהיר**

**התצהיר הינו לסל:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

**1. קבלני משנה**

- 1.1 המציע מתכוון / לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).  
פירוט השירותים שיעניק/ו קבלן/ני המשנה: \_\_\_\_\_
- 1.2 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזוהתו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה (כנדרש ממציע בפרק 1 סעיפים 7-1 לתצהיר המציע בנספח 3):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

\_\_\_\_\_

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

1.3 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

הערה: כל קבלן משנה יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 6 למכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצידנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עימה, ככל שידרש, יכול ויפסול מיידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי הענין.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

#### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה  
חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

## נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

**לכבוד**

**מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר**

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_  
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו  
\_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע  
[למלא שם המציע] – ~~למלא את מספר הסל~~  
במכרז מרכזי מ"מ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית ניחת (מפ"א) למשרדי הממשלה  
(להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

כקבלן משנה אבצע: \_\_\_\_\_

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם  
ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים  
לאספקת שירותי \_\_\_\_\_ בהתאם לסעיף  
למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימון, לשביעות רצון עורך  
המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת  
המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם  
ביצוע השירותים. אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתני ניגוד עניינים  
כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף  
לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"המכשירים"** - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שגיגעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ו**יחתום על התחייבות לשמירת סודיות** באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## **נספח 7-8 – מענה המציע (S)**

על המציע לציין את עמידתו בדרישה, לגבי השירותים המוצעים, או לפרט את המענה שלו לדרישה בהתאם לצורך.

### **1. שירותים**

#### **1.1 פקס**

1.1.1 שירות FAX TO MAIL – ניתוב פקס ישירות לשלוחה – נדרש לפרט באם תומך בשירות ברמת הרשת וכיצד מבוצע השירות (S)

#### **1.2 שירותים נוספים (G)**

1.2.1 בסעיף זה יפרט הספק שירותים נוספים ו/או שירותי ערך מוסף אשר ביכולת רשת ה-VOICE שלו לספק לכלל לקוחותיו.

1.2.2 להלן רשימת שירותים אופציונאליים:

1.2.2.1 שירות נתב שיחות: השירות יאפשר ניתוב שיחות נכנסות עפ"י תסריטים המוגדרים ע"י המשרד המזמין. יודגש כי במסגרת מכרז זה השירות המבוקש הינו שירות ברמת רשת הטלפוניה ולא שירות הדורש רכישת ציוד ייעודי.

1.2.2.2 שיחה ממתנייה ברשת המציע: השירות יאפשר להחזיק שיחה נכנסת ברשת הספק כאשר הצירים במרכזיית הלקוח מלאים. במסגרת השירות, במקום צליל "תפוס" השיחה תמתין ברשת הספק בתור ייעודי או מוגדר מראש.

1.2.2.3 הסטת שיחות בחירום: השירות יאפשר למשרד להסיט שיחות בשעת חירום ממרכזיה מקומית אחת למרכזייה /אתר אחר מייד עם הפניית הדרישה לספק.

1.2.3 בסעיף זה יכול הספק לפרט שירותים נוספים אותם הוא מציע לכלל לקוחותיו ע"ג רשת ה-VOICE שברשותו. יובהר כי שירות נוסף לצורך המענה לסעיף זה הינו שירות המשווך לכלל לקוחות הספק (ולא שירות ייעודי לצורך מכרז זה) המסופק ע"ג רשת הספק בלבד וללא צורך ברכישה של ציודים (השקעות) לצורך הפעלת השירותים.

1.2.4 שירותים ייעודיים למוקדי משטרת ישראל

1.2.4.1 המשטרה מעוניינת לאפשר לאזרחים התקשרות עם מוקדי המשטרה גם בערוצים נוספים כגון שיחת וידאו ו-SMS. בסעיף זה נדרש הספק לפרט יכולתו לאפשר גישה למוקדים על בסיס התשתיות המוצעות על ידו.

1.2.4.2 בנוסף, המשטרה מעוניינת לעקוב אחר חיוגים אל המוקד המשטרתי שלא קיבלו מענה ויכולת הצגת מקור השיחה. ניטור שיחות אלו נדרש לספק מענה לפחות לתרחישים הבאים:

- 1.2.4.2.1 אזרח המחייג מספר פעמים למוקד ומנתק
- 1.2.4.2.2 אזרח המנסה להשיג את המוקד ומקבל צליל מסוג "תפוס"
- 1.2.4.2.3 אזרח המנסה להשיג את המוקד ולא נענה.

## 2. טכנולוגיה

### 2.1 ארכיטקטורה כללית

#### 2.1.1 הספק המציע נדרש לצרף כמענה לסעיף זה שרטוט של רשת המציע תוך התייחסות

##### למרכיבים הבאים : (G)

- 2.1.1.1 יכולות השרידות של הרשת המוצעת (שרידות רשת הדיבור ושרידות רשת התמסורת)
- 2.1.1.2 יכולות/שירותים לאבטח את המידע העובר ברשת הספק
- 2.1.1.3 הערכות /מוכנות הספק לאספקת שירותי Voice באמצעות ממשק Sip Trunk כתחליף לממשק PRI. בנוסף, נדרש לציין יכולות לשילוב בין שתי הטכנולוגיות (הגלשת שיחות מציר PRI ל-SIP) - במידה וקיימים. (S)

### 2.2 גיבוי ושרידות

#### 2.2.1 הספק יפרט בסעיף זה יכולותיו לספק פתרונות גיבוי ושרידות עפ"י המאפיינים הבאים :

- 2.2.1.1 כללי : גיבוי רשת הספק . נדרש לפרט את יכולות הספק לגיבוי רשת ה-VOICE (שירות המסופק לכלל לקוחותיו).
- 2.2.1.2 פתרון גיבוי מיתוגי ללקוח בעל שני אתרים מרכזיות לפחות.
- 2.2.1.3 פתרון גיבוי ללקוח בעל אתר אחד מרכזי.

### 2.3 שליטה ובקרה (S)

- 2.3.1 יינתן יתרון לספק אשר יציע ללקוחותיו התראה על נפילת כרטיס/ממשק המרכזייה (G). נדרש לפרט בסעיף זה באם השירות נתמך וכיצד הוא מופעל ע"י הספק.

## 3. אבטחת מידע ובטחון

- 3.1 המציע יפרט את אמצעי אבטחת הרשת והבטחון המופעלים ברשת שלו תוך התייחסות לנושאים המצויינים בסעיף 4.6

## נספח 8 – מודל הייחוס

### 1. כללי

- 1.1 הנתונים בטבלה הינם ממוצע הצריכה החודשית על פי נתונים שהתקבלו מהספקים הקיימים.
  - 1.2 כתובות האתרים מבוססים על נתונים שהתקבלו מהספקים הקיימים. לא בוצע סקר פיזי ע"י עורך המכרז בקרב המשרדים.
  - 1.3 הנתונים הקיימים הינם כל הנתונים הקיימים בידי עורך המכרז ואין ביכולתו בשלב זה של המכרז או בשלב מאוחר יותר לספק מידע נוסף ו/או מטוייב למציעים. מציע יבסס את הצעתו על בסיס נתונים אלו. פערים בין נתוני הקובץ ובין המצב הקיים, ככל שקיימים, יטופלו בשלב הטמעת השירותים.
  - 1.4 כל הקווים המפורטים בטבלה קיימים ומותקנים המרכזיות המשרדים. קווים שלא קיימת בהם תנועת שיחות או תנועת השיחות הינה נמוכה סביר להניח כי הם משמשים את המשרדים לצרכי גיבוי, לצורכי שיחות נכנסות או לצרכים נוספים עפ"י שיקול דעת המשרדים. בכל מקרה, המציע נדרש לתמחר בהצעתו גם קווים ללא פעילות או עם פעילות נמוכה.
  - 1.5 בקובץ מפורטים כמות צירים בכל מרכזייה. ייתכן ובשלב ההטמעה של השירותים משרד יזמין מהספק כמות צירים הפחותה מזו הקיימת הפועל וזאת מבלי לפגוע במתן מענה מלא לתעבורת השיחות הקיימת.
- 1.6 אין לשנות כל פרט בטבלה למעט סימון התחייבות מתן שירות בעמודה השמאלית ביותר, התחייבות המציע תבוצע על ידי רישום "כן" בעמודה זו.
- 1.7 רשימה זו אינה כוללת נתונים לגבי האתרים בהם קיים היום גיבוי מיתוגי. הנחת עורך המכרז היא כי לכ- 10% מכמות הקווים המוזמנים יידרש גיבוי מיתוגי. לכן, במסגרת שקלול הצעת המחיר של המציע, להצעת הספק-תיווסף לעלות המוצעת-עלות שירות גיבוי מיתוגי (עפ"י תעריף הצעת הספק) ל-10% מסך הקווים המוצעים במסגרת מכרז זה.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 97 מתוך 162

2. רשימת האתרים

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	24,027	8,187	15,840	1	הלל יפה 2	חדרה	אגף המכס והמע"מ
	30,802	14,626	16,176	1	ההסתדרות 26	פתח-תקווה	אגף המכס והמע"מ
	26,228	10,345	15,883	1	השלשה 4	תל אביב	אגף המכס והמע"מ
	26,632	11,336	15,296	1	המסגר 16	תל אביב	אגף המכס והמע"מ
	72,103	24,737	47,366	1	קלזנר 14	תל אביב	הטלוויזיה החינוכית הישראלית
	288,704	115,815	172,890	1	כנפי נשרים 66	ירושלים	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
	1,909	984	925	1	כנפי נשרים 67	ירושלים	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
	47,338	15,411	31,927	1	כנפי נשרים 5	ירושלים	המשרד לאיכות הסביבה
	42,860	13,891	28,969	1	כנפי נשרים 5	ירושלים	המשרד לאיכות הסביבה
	15,856	4,139	11,717	1	כנפי נשרים 5	ירושלים	המשרד לאיכות הסביבה
	33,069	9,810	23,259	1	בן גוריון 38	רמת גן	הנהלת בתי המשפט
	33,645	12,150	21,495	3	היכל המשפט	נצרת	הנהלת בתי המשפט
	42,838	15,713	27,124	3	התקוה 5	באר שבע	הנהלת בתי המשפט
	30,755	11,038	19,717	1	כנפי נשרים 22	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	29,020	9,956	19,063	1	כנפי נשרים 23	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	29,269	10,557	18,712	1	כנפי נשרים 24	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	79,658	29,205	50,453	1	פל ים 15 -ק.ממשלה	חיפה	חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה
	550	251	298	1	פל ים 15 -ק.ממשלה	חיפה	חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 98 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	139,921	52,119	87,802	1	פל ים 15 -ק.ממשלה	חיפה	חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה
	141,373	52,855	88,518	1	פל ים 15 -ק.ממשלה	חיפה	חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה
	30,184	13,994	16,190	1	רח' יפו 216	ירושלים	מינהל מקרקעי ישראל
	34	19	15	1	בן גוריון 38	רמת גן	מס הכנסה
	45,140	19,402	25,738	1	בן גוריון 38	רמת גן	מס הכנסה
	6,522	2,241	4,280	1	פועלי צדק 4	ירושלים	מס הכנסה --שע"מ
	47,629	14,468	33,161	1	פועלי צדק 4	ירושלים	מס הכנסה --שע"מ
	18,373	6,687	11,685	1	ההסתדרות 26	פתח-תקווה	מס הכנסה
	19,114	6,846	12,268		ההסתדרות 26	פתח-תקווה	מס הכנסה
	1,426	616	811	1	אלחדיף 23	טבריה	מס הכנסה
	1,820	643	1,177	1	אלחדיף 24	טבריה	מס הכנסה
	187	156	32		הצורף 5	חולון	מס הכנסה
	13,769	5,828	7,940	1	הצורף 5	חולון	מס הכנסה
	133	111	22	1	יפו 234	ירושלים	מס הכנסה
	2	2	-	1	יפו 234	ירושלים	מס הכנסה
	1,265	453	812	1	יפו 234	ירושלים	מס הכנסה
	166	72	94	1	כנפי נשרים 5	ירושלים	מס הכנסה
	122,760	49,394	73,366	1	כנפי נשרים 5	ירושלים	מס הכנסה
	8	7	1	1	כנפי נשרים 66	ירושלים	מס הכנסה
	7,927	3,616	4,311	1	קפלן 1	ירושלים	משרד האוצר
	13,899	6,404	7,495	1	עם ועולמו 2	ירושלים	משרד האוצר

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 99 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז"ז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	7,844	2,223	5,621	1	קפלן 1	ירושלים	משרד האוצר
	251,788	101,363	150,424	1	קפלן 1	ירושלים	משרד האוצר
	8,707	3,907	4,800	1	קפלן 1	ירושלים	משרד האוצר
	26,324	11,839	14,484	1	קפלן 1	ירושלים	משרד האוצר
	19,234	7,082	12,152	1	קפלן 1	ירושלים	משרד האוצר
	19,527	7,101	12,426	1	קפלן 1	ירושלים	משרד האוצר
	41,975	15,164	26,811	1	קלמרון גנו 12	ירושלים	משרד הבינוי והשיכון
	76,044	29,664	46,380	1	קלמרון גנו 12	ירושלים	משרד הבינוי והשיכון
	44,988	16,392	28,595	1	קלמרון גנו 12	ירושלים	משרד הבינוי והשיכון
	44,411	43,550	861	1	כנפי נשרים 22	ירושלים	משרד הדתות - ביה"ד הרבני
	8,559	7,164	1,394	1	כנפי נשרים 22	ירושלים	משרד הדתות - ביה"ד הרבני
	163,093	150,864	12,229	1	שד' יצחק רבין 9	ירושלים	משרד החוץ
	4,098	1,285	2,813	1	כנפי נשרים 22	ירושלים	משרד החינוך
	64,386	28,725	35,661	1	כנפי נשרים 22	ירושלים	משרד החינוך
	19,474	6,304	13,170	1	בית הדפוס 22	ירושלים	משרד החינוך
	97	22	76	1	בית הדפוס 22	ירושלים	משרד החינוך
	723	139	584	1	בית הדפוס 22	ירושלים	משרד החינוך
	23,898	8,513	15,385	1	בר יהודה 1	קרית אונו	משרד החינוך
	6	4	2	1	בר יהודה 1	קרית אונו	משרד החינוך
	33,216	9,739	23,478	1	השלשה 2	תל אביב	משרד החינוך
	51,469	15,552	35,917	1	השלשה 2	תל אביב	משרד החינוך

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 100 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	52,817	16,033	36,784	1	השלשה 2	תל אביב	משרד החינוך
	51,599	15,389	36,210	1	השלשה 2	תל אביב	משרד החינוך
	33,921	9,917	24,004	1	השלשה 2	תל אביב	משרד החינוך
	146,326	42,091	104,236	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	0	0	-	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	460	127	333	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	12,567	4,446	8,121	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	170,520	48,182	122,338	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	159,043	46,994	112,048	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	702	176	526	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	4	3	1	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	500	144	357	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	33,277	11,333	21,943	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	16,454	6,198	10,255	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	3	0	3	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	15,114	4,968	10,147	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	69	67	2	1	שבטי ישראל 29	ירושלים	משרד החינוך
	71,729	19,023	52,706	2	קרית ממשלה	נצרת	משרד החינוך
	9	-	9	1	כנפי נשרים 7	ירושלים	משרד המשפטים
	24,464	7,555	16,909	1	צאלח אל דין 29	ירושלים	משרד המשפטים
	21,684	8,395	13,289	2	צאלח אל דין 29	ירושלים	משרד המשפטים

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 101 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	37,381	15,665	21,716	1	השלשה 2	תל אביב	משרד המשפטים
	27,461	10,971	16,491	1	השלשה 2	תל אביב	משרד המשפטים
	6,644	2,727	3,917	1	השלשה 2	תל אביב	משרד המשפטים
	14,812	6,396	8,416	1	צאלח אל דין 29	ירושלים	משרד המשפטים
	79,197	26,499	52,698	1	צאלח אל דין 29	ירושלים	משרד המשפטים
	75,063	25,281	49,782	1	צאלח אל דין 29	ירושלים	משרד המשפטים
	89,869	31,119	58,750	1	צאלח אל דין 29	ירושלים	משרד המשפטים
	143,821	46,435	97,386	1	קפלן 2	ירושלים	משרד הפנים
	32	8	24	1	קפלן 2	ירושלים	משרד הפנים
	71,424	25,329	46,095	1	קפלן 2	ירושלים	משרד הקליטה
	30,400	9,255	21,146	1	יפו 30	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	41,804	13,359	28,445		חסן שוקרי 6	חיפה	משרד התמ"ת-חשבונות
	30,874	8,578	22,296	1	אחד העם 9	תל אביב	משרד התקשורת
	28,932	12,431	16,501	1	הרטום 14	ירושלים	משרד התשתיות הלאומיות
	60,963	22,652	38,311	1	יפו 216	ירושלים	משרד התשתיות הלאומיות
	1	1	0	1	יפו 216	ירושלים	משרד התשתיות הלאומיות
	135,430	43,665	91,766	1	קפלן 3	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	135,266	43,049	92,218	1	קפלן 3	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	15,575	15,450	125	1	כלא מעשיהו	רמלה	שרות בתי הסוהר
	18,195	18,062	132	1	כלא מעשיהו	רמלה	שרות בתי הסוהר
	-	-	-	1	שלומציון 18	ירושלים	אגף המכס והמע"מ

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 102 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	25,460	14,067	11,393	1	כנפי נשרים 66 מ	ירושלים	אגף המכס והמע"מ
	11,728	7,132	4,596	1	ויצמן 19	גבעתיים	אגף המכס והמע"מ
	18,620	10,772	7,848	1	רוטשילד 0029	בת-ים	אגף המכס והמע"מ
	3,583	2,320	1,263	1	ז'בוטינסקי 0005	רמת גן	אגף המכס והמע"מ
	19,997	11,649	8,348	1	גלילי ישראל 5	ראשון-לציון	אגף המכס והמע"מ
	6,956	2,828	4,128	1	דרך ההגנה 0137	תל אביב-יפו	אגף המכס והמע"מ
	7,151	4,169	2,982	1	גלילי ישראל 0003	ראשון-לציון	אגף המכס והמע"מ
	8,455	5,030	3,425	1	המלאכה 52	נצרת עילית	אגף המכס והמע"מ
	6,289	2,814	3,476	1	דרך סלמן 0999	חיפה	אגף המכס והמע"מ
	3,613	1,398	2,215	1	מסוף שיח חוסיין 0100	מעוז חיים	אגף המכס והמע"מ
	30,004	17,324	12,680	2	הנמל, ב המכס שער 3	חיפה	אגף המכס והמע"מ
	13,077	7,475	5,602	1	דרך הארבעה 9990	עכו	אגף המכס והמע"מ
	14,829	8,435	6,394	1	שז"ר זלמן 31	באר-שבע	אגף המכס והמע"מ
	2,493	1,038	1,454	1	מסוף ערבה 1000	אילת	אגף המכס והמע"מ
	1,341	455	886	1	מסוף יוצאים 1000	אילת	אגף המכס והמע"מ
	3,320	2,005	1,315	1	נמל אילת	אילת	אגף המכס והמע"מ
	2,014	1,256	758	1	הקניון האדום 2000	אילת	אגף המכס והמע"מ
	2,501	1,135	1,366	1	מסוף ניצנה 0001	ניצנה	אגף המכס והמע"מ
	7,610	4,156	3,455	1	סילבר אבא הלל 0018	לוד	אגף המכס והמע"מ
	56,385	31,639	24,746	2	האורגים בפורום	אשדוד	אגף המכס והמע"מ
	15,185	8,886	6,299	1	סמילנסקי 6	נתניה	אגף המכס והמע"מ

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 103 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	5,016	2,833	2,183	1	קרית ספיר 0001	נתניה	אגף המכס והמע"מ
	-	-	-	2	יד חרוצים 0014	ירושלים	אגף המכס והמע"מ
	139,094	68,068	71,026	3	הלל יפה	חדרה	בי"ח הלל יפה
	75,674	5,113	70,561	2	השבעה גן ילדים 9922	צפת	בי"ח צפת - רבקה זיו
	-	-	-	1	רבקה זיו	קרית שמונה	בי"ח צפת - רבקה זיו
	28,085	15,327	12,758	1	ת.ד. 1176	ירושלים	ביהח איתנים+כפר שאול
	25,276	10,911	14,365	1	איתנים	מבשרת ציון	ביהח איתנים+כפר שאול
	71,509	30,527	40,981	4	בי"ח ממשלתי	באר-יעקב	בית חולים באר יעקב
	114,931	72,441	42,489	4	ההסתדרות	אשקלון	בית חולים ברזילי
	80,122	29,036	51,086	4	בי"ח פוריה 0	פוריה נווה עובד	בית חולים פוריה
	38,190	19,991	18,199	2	בי"ח ממשלתי	באר-יעקב	בית חולים שמואל הרופא
	496	329	167	3	קלזנר 14	תל אביב-יפו	הטלויזיה החינוכית הישראלית
	4,894	2,868	2,026	1	קפלן 0005	ירושלים	הכנסת
	89,171	34,257	54,914	5	קפלן 5	ירושלים	הכנסת
	93	35	58	1	קפלן 0005	ירושלים	הכנסת
	89,405	36,829	52,576	2	קפלן 3	ירושלים	הכנסת
	-	-	-	1	כנפי נשרים 22	ירושלים	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
	6	2	4	4	גרשון המלמד 4 o	ירושלים	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
	-	-	-	1	גרשון המלמד 4 o	ירושלים	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
	-	-	-	1	גרשון המלמד 4 o	ירושלים	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
	14,711	5,674	9,037	1	דרך מנחם בגין 86	תל אביב יפו	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 104 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	24,008	12,572	11,436	1	אהרונביץ' 10	בני-ברק	המוסד לביטוח לאומי
	25,651	13,222	12,429	2	לבון פנחס 26	חולון	המוסד לביטוח לאומי
	45,703	26,837	18,866	3	התקומה 30	תל אביב-יפו	המוסד לביטוח לאומי
	78,194	46,608	31,586	3	המסגר 39	תל אביב-יפו	המוסד לביטוח לאומי
	53,618	27,788	25,830	5	מתתיהו החשמונאי 15	רמת-גן	המוסד לביטוח לאומי
	41,132	21,358	19,774	2	הלל יפה 7 1	חדרה	המוסד לביטוח לאומי
	5,209	2,922	2,288	1	העמל 0001 דירה 0005	נצרת עילית	המוסד לביטוח לאומי
	47,556	24,527	23,029	3	נצרת 2002	נצרת	המוסד לביטוח לאומי
	29,877	16,915	12,962	3	גילי ישראל 3961 כ.נ. חי	ראשון-לציון	המוסד לביטוח לאומי
	50,654	27,997	22,657	2	רוטשילד 72 כ.נ. חי	פתח-תקווה	המוסד לביטוח לאומי
	-	-	-	1	שד' ויצמן 13	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	12,332	7,949	4,383	1	קרית המדע 0005	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	3,188	1,692	1,497	1	קרית המדע 0005	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	24,620	11,080	13,541	1	בן סירא 5 ב	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	24,970	12,463	12,507	1	דיסקין 9	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	44,941	26,846	18,094	4	בית הדפוס 9	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	1	1	-	1	שד' ויצמן 13	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	81,990	38,886	43,104	4	שמעון בן שטח 4	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	306,738	166,188	140,550	9	שד' ויצמן 13 ב	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	44	41	3	1	שד' ויצמן 13	ירושלים	המוסד לביטוח לאומי
	23,487	14,230	9,257	2	הבנים 9998	אשדוד	המוסד לביטוח לאומי

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 105 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	28,472	16,438	12,035	2	הנשיא מרכז שיקמים	אשקלון	המוסד לביטוח לאומי
	4,390	3,430	960	1	בית שיא 60	דימונה	המוסד לביטוח לאומי
	20,877	16,464	4,414	2	בית שיא 60	דימונה	המוסד לביטוח לאומי
	71,024	39,749	31,275	3	דרך הנשיאים	באר-שבע	המוסד לביטוח לאומי
	-	-	-	1	בית נועם 2	באר-שבע	המוסד לביטוח לאומי
	34,717	15,963	18,754	2	שרת	עפולה	המוסד לביטוח לאומי
	43,850	21,266	22,583	2	אלחדיף	טבריה	המוסד לביטוח לאומי
	12,421	7,978	4,444	1	הפלמ"ח 1	צפת	המוסד לביטוח לאומי
	32,203	17,512	14,690	2	ויצמן 42	נהריה	המוסד לביטוח לאומי
	16,462	9,005	7,456	2	שד' נשיאי ישראל 9994	כרמיאל	המוסד לביטוח לאומי
	10,501	5,273	5,228	1	בן עמי 45	עכו	המוסד לביטוח לאומי
	43,304	12,240	31,064	1	הגדוד השלישי 9051	צפת	המוסד לביטוח לאומי
	32,693	6,095	26,598	13	צפת	צפת	המוסד לביטוח לאומי
	36,537	20,788	15,748	2	אח"י אילת 50	חיפה	המוסד לביטוח לאומי
	68,958	37,593	31,365	6	שד' הפל"ם 6	חיפה	המוסד לביטוח לאומי
	51,743	24,679	27,065	2	הרצל 68	נתניה	המוסד לביטוח לאומי
	8,324	4,960	3,365	1	בן גוריון 22	הרצליה	המוסד לביטוח לאומי
	56,898	30,933	25,965	4	רמז 64	רחובות	המוסד לביטוח לאומי
	6,543	5,562	980	3	חרוצים 2 כנ. חי	רחובות	המוסד לביטוח לאומי
	13,664	11,747	1,918	1	חרוצים 2	רחובות	המוסד לביטוח לאומי
	33,784	19,235	14,550	2	מס דני 11	רמלה	המוסד לביטוח לאומי

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 106 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	17,197	8,108	9,089	1	הרצל 85	רמלה	המוסד לביטוח לאומי
	35,885	16,659	19,225	2	ויצמן 39	כפר-סבא	המוסד לביטוח לאומי
	-	-	-	1	ויצמן 0039	כפר-סבא	המוסד לביטוח לאומי
	2,553	830	1,722	1	סולד הנריאטה 0001	באר-שבע	המינהל לחינוך התיישבותי
	1,361	537	823	1	קרן היסוד 0019	ירושלים	המינהל לחינוך התיישבותי
	32,652	15,399	17,252	2	השלושה 2	תל אביב-יפו	המינהל לחינוך התיישבותי
	38,703	23,495	15,208	2	נס ציונה	נס ציונה	המכון הביולוגי
	13,706	8,096	5,610	1	מלכי ישראל 32	ירושלים	המכון הגיאולוגי
	53,413	22,838	30,575	2	ת.ד. 4600	באר-שבע	המרכז לבריאות הנפש- ב"ש
	28,670	18,033	10,637	2	לינקולן 1	תל אביב-יפו	המרכז למיפוי ישראל
	4,436	2,569	1,867	1	יד חרוצים 3	ירושלים	המשרד לאיכות הסביבה
	-	-	-	1	כנפי נשרים 3	ירושלים	המשרד לאיכות הסביבה
	1,774	438	1,336	3	כנפי נשרים 5 א	ירושלים	המשרד לאיכות הסביבה
	10,482	6,278	4,204	1	קרן היסוד 18	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	15,864	8,953	6,912	1	בית הדפוס 20	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	29,103	15,087	14,015	2	א.ש. הרטום 8	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	52,397	30,349	22,048	2	שניאור חשין 6	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	57,214	28,570	28,645	2	קרית בן גוריון 5400	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	26,576	16,318	10,258	1	סלאח א דין 38	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	11,408	5,483	5,925	1	יפו 97	ירושלים	הנהלת בתי המשפט
	20,874	11,083	9,790	1	בית הדפוס 12	ירושלים	הנהלת בתי המשפט

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 107 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיזי" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	42,782	21,736	21,046	2	שוקן 25	תל אביב יפו	הנהלת בתי המשפט
	108,842	59,312	49,530	4	וייצמן 1	תל אביב יפו	הנהלת בתי המשפט
	4,342	2,865	1,478	1	וייצמן 4	תל אביב יפו	הנהלת בתי המשפט
	34,283	22,576	11,707	2	בזל 1	פתח תקווה	הנהלת בתי המשפט
	10,438	5,054	5,384	1	משה ה 20	פתח תקווה	הנהלת בתי המשפט
	45,073	26,769	18,303	2	ישראל גילי 7832 כנ. חי	ראשון לציון	הנהלת בתי המשפט
	4,402	3,165	1,237	1	הלל יפה 13	חדרה	הנהלת בתי המשפט
	4,747	2,826	1,922	1	שכ החלוצים 9000	בית שאן	הנהלת בתי המשפט
	35,164	18,135	17,029	3	דרך קרית הממשלה 9001	נצרת עילית	הנהלת בתי המשפט
	4,250	1,846	2,403	1	משה שרת 42	עפולה	הנהלת בתי המשפט
	8,900	5,222	3,678	1	הלל יפה 7	חדרה	הנהלת בתי המשפט
	2,777	1,857	921	1	דוד שמעוני 42	חדרה	הנהלת בתי המשפט
	48,815	24,305	24,509	3	היכל המשפט פסם 2222	באר שבע	הנהלת בתי המשפט
	2,312	1,397	915	1	דרך דוד בן גוריון 7004	דימונה	הנהלת בתי המשפט
	7,184	4,345	2,839	1	בית המשפט 0	אילת	הנהלת בתי המשפט
	9,346	5,470	3,876	1	חשוון 12 דירה 99	קרית גת	הנהלת בתי המשפט
	9,200	6,010	3,190	1	שדרות דוד בן גורי 19	אשקלון	הנהלת בתי המשפט
	27,677	17,621	10,056	2	שדרות הציונות 3	לוד	הנהלת בתי המשפט
	14,777	10,628	4,149	1	מורדי הגטאות 9998	אשדוד	הנהלת בתי המשפט
	13,259	7,962	5,298	1	שדרות חיים וייצמן 3 כנ. חי	רמלה	הנהלת בתי המשפט
	137,798	73,762	64,036	4	שדרות הפל"ם 32	חיפה	הנהלת בתי המשפט

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 108 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	19,215	10,218	8,997	1	דרך עכו חיפה 194	קרית ביאליק	הנהלת בתי המשפט
	23,960	13,417	10,543	1	יהושפט 0	עכו	הנהלת בתי המשפט
	275	204	70	1	נחום סוקולוב 17	נהריה	הנהלת בתי המשפט
	5,940	2,660	3,280	1	תל חי 97	קרית שמונה	הנהלת בתי המשפט
	4,514	2,513	2,000	1	ת.ד. 66	צפת	הנהלת בתי המשפט
	11,094	5,551	5,542	1	דרך הציונות 6145	טבריה	הנהלת בתי המשפט
	12,962	8,141	4,822	1	עמיאל רוז'נסקי 9 כנ. חי	רחובות	הנהלת בתי המשפט
	2,931	1,069	1,862	1	מכבים-רעות מ"ר 121	מודיעין מכבים רעו	הנהלת בתי המשפט
	6,404	4,538	1,866	1	טשרניחובסקי 4	כפר סבא	הנהלת בתי המשפט
	7,745	5,678	2,066	1	הטחנה 5	כפר סבא	הנהלת בתי המשפט
	14,298	7,390	6,908	1	בן גוריון 31	הרצליה	הנהלת בתי המשפט
	17,391	9,909	7,482	1	הרצל 57	נתניה	הנהלת בתי המשפט
	23,030	10,348	12,682	1	ירמיהו 80	ירושלים	הרבנות הראשית
	21,317	11,572	9,746	2	עם ועולמו 4	ירושלים	הרשות להגבלים עסקיים
	3,066	1,944	1,122	1	המסגר 16	תל אביב-יפו	הרשות להגבלים עסקיים
	485,353	279,240	206,113	9	אליעזר קפלן 44	תל אביב יפו	חשכ"ל- קרית הממשלה בתל אביב
	555,369	281,675	273,694	9	בנין ג"נרי 0	ירושלים	חשכ"ל- קרית הממשלה בירושלים
	35,439	16,624	18,815	2	שדרות וולפסון 9300	ירושלים	חשכ"ל
	8,022	3,601	4,421	1	הסורג 1	ירושלים	חשכ"ל
	464,574	228,388	236,185	6	הצבי 10	ירושלים	חשכ"ל
	118,119	63,805	54,314	3	שדרות הרצל 93	רמלה	חשכ"ל- קרית הממשלה ברמלה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 109 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	139,235	86,476	52,759	3	שדרות הפל"ם 13	חיפה	חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה
	-	-	-	2	התקווה 4	באר שבע	חשכ"ל- קרית הממשלה בבאר שבע
	28,548	16,433	12,115	1	יפו 86	ירושלים	לשכת הבריאות המחוזית ירושלים
	7,198	3,923	3,275	1	יפו 157	ירושלים	לשכת הבריאות המחוזית ירושלים
	14,826	6,958	7,868	1	אופנהיימר 10	רחובות	לשכת הבריאות רמלה
	16,374	10,651	5,723	1	שד ויצמן 23	נתניה	לשכת הבריאות רמלה
	46,717	30,276	16,441	2	הארבעה 12	תל אביב-יפו	לשכת הבריאות תל אביב
	1,006	579	428	1	לוינסקי 108	תל אביב-יפו	לשכת הבריאות תל אביב
	24,426	10,340	14,086	1	הנשיא 3	ירושלים	לשכת הנשיא
	8,805	4,601	4,204	1	נחום חפצדי 5	ירושלים	לשכת הנשיא
	82	81	0	1	שדרות וולפסון 9200	ירושלים	מינהל מקרקעי ישראל
	7,055	3,896	3,159	1	יפו 234	ירושלים	מינהל מקרקעי ישראל
	47,959	27,812	20,147	3	מכון וולקני 9002 כנ. חי	בית-דגן	מכון וולקני לחקר החקלאות
	574	330	244	1	מכון וולקני 9992 כנ. חי	בית-דגן	מכון וולקני לחקר החקלאות
	6,464	3,504	2,960	1	חוות ניסיונות פסם 2222	צומת-גילת	מכון וולקני לחקר החקלאות
	7,108	4,181	2,927	1	בית שערים 16 א	בית שערים	מכון וולקני לחקר החקלאות
	46,347	25,876	20,471	4	יד בנימין	יד-בנימין	ממ"ג שורק
	121,054	39,514	81,540	6	מק 8119 3764	בית אל	מנהל אזרחי אי"ש
	22,675	7,323	15,353	2	אשקלון 9991	אשקלון	מנהלת תאום וקישור-משרד האוצר
	-	-	-	1	שדרות דוד בן גורי 21	אשקלון	מס הכנסה
	21,795	11,674	10,121	1	הגבורה 11 כנ. א	אשקלון	מס הכנסה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 110 מתוך 162

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")
מס הכנסה	לוד	האיילון 16	1	3,797	4,755	8,553	
מס הכנסה	אשדוד	שדרות מנחם בגין 9988	1	801	564	1,365	
מס הכנסה	באר שבע	שדרות שז"ר 31	1	12,622	17,876	30,498	
מס הכנסה	שדרות	סמטת הפלדה 8	1	388	601	989	
מס הכנסה	אילת	הקניון האדום 0	1	3,305	6,619	9,924	
מס הכנסה	עכו	שלום הגליל 0	1	6,259	10,972	17,231	
מס הכנסה	טבריה	אלחדיף 21	2	11,419	12,843	24,262	
מס הכנסה	עפולה	ירושלים 4	1	5,465	9,969	15,434	
מס הכנסה	צפת	הפלמ"ח-קניון צפת 99	1	7,554	10,485	18,038	
מס הכנסה	קרית שמונה	דוד רזיאל 8	1	-	-	-	
מס הכנסה	רחובות	עמיאל רוז'נסקי 11	2	30,383	32,873	63,255	
מס הכנסה	כפר סבא	טשרניחובסקי 14	2	11,053	13,870	24,922	
מס הכנסה	נתניה	שער הגיא 1	1	16,571	21,302	37,873	
מס הכנסה	ירושלים	פועלי צדק 2	2	-	-	-	
מס הכנסה	רמת גן	דרך זאב ז'בוטינסק 155	1	607	836	1,443	
מס הכנסה	תל אביב יפו	דרך מנחם בגין 125	1	-	-	-	
מס הכנסה	חולון	שדרות ירושלים 164 כנ. חי	2	14,828	19,177	34,005	
מס הכנסה	חדרה	הרברט סמואל 69	1	10,214	10,937	21,150	
מס הכנסה	נצרת	בנין הרועים 0	2	13,551	12,781	26,332	
מס הכנסה	ראשון לציון	הרצל 30	1	-	-	-	
מס הכנסה	ירושלים	יפו 236	1	323	307	630	

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 111 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	90,106	46,991	43,116	3	כנפי נשרים 5 א	ירושלים	מס הכנסה
	43,618	25,280	18,338	3	יפו 236	ירושלים	מס הכנסה
	4,762	2,961	1,800	1	שדרות מרילנד 8101 כנ. חי	ראשון-לציון	מקורות
	10,687	4,960	5,726	1	אתר אשכול	נצרת	מקורות
	11,819	7,453	4,366	1	אתר אשכול 54 דירה 4	נצרת	מקורות
	170	167	2	1	שער מנשה 2490	שער מנשה	מקורות
	2,213	2,203	10	1	עין שמר P 1	עין שמר	מקורות
	47,104	23,621	23,483	1	הפלד 1	חולון	מקורות
	56,039	29,975	26,063	2	לינקולן 7	תל אביב-יפו	מקורות
	29,222	14,227	14,995	1	אזור שמן 0	חיפה	מקורות
	781	244	537	1	עיילבון 3	עיילבון	מקורות
	4,721	1,505	3,216	1	אתר ספיר 3	טבחה	מקורות
	6,442	2,044	4,399	1	ראש פינה 6919	ראש פינה	מקורות
	6,056	2,722	3,334	1	קרית גת 1000	קרית גת	מקורות
	7,061	3,202	3,859	1	מול בריכת חימום	אילת	מקורות
	9,041	4,018	5,024	1	שד בן גוריון 12	באר-שבע	מקורות
	3,874	3,824	50	1	אחיסמך 9995	אחיסמך	מקורות
	16,221	16,109	111	1	אזור התעשייה 104 כנ. חי	רמלה	מקורות
	30,045	14,873	15,172	1	שד דרום אפריקה	אשקלון	מקורות
	-	-	-	1	שד גולומב אליהו 47	חיפה	מרכז רפואי בני ציון
	156,336	77,790	78,546	2	שד גולומב אליהו 47	חיפה	מרכז רפואי בני ציון

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 112 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיזי" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	-	-	-	2	ש תל גבורים	חולון	מרכז רפואי וולפסון
	9,549	5,955	3,595	1	אחד העם 9 מ	תל אביב-יפו	משרד האוצר
	-	-	-	2	המסגר 39	תל אביב-יפו	משרד האוצר
	1,570	1,223	347	1	קרליבר 9	תל אביב-יפו	משרד האוצר
	20,003	11,103	8,900	1	הגן הטכנולוגי 1	ירושלים	משרד האוצר
	2,987	1,705	1,282	2	דרך וולפסון דוד 9300	ירושלים	משרד האוצר
	-	-	-	1	דרך וולפסון דוד 9300	ירושלים	משרד האוצר
	13,372	7,559	5,813	1	יפו 236	ירושלים	משרד האוצר
	-	-	-	1	קפלן 1	ירושלים	משרד האוצר
	-	-	-	1	קפלן 1	ירושלים	משרד האוצר
	13,852	8,215	5,637	1	בית הדפוס 12	ירושלים	משרד האוצר
	25,756	15,126	10,630	2	יפו 21	ירושלים	משרד האוצר
	79,031	53,130	25,901	4	יפו 232	ירושלים	משרד האוצר
	3,351	1,867	1,484	1	בית הדפוס 0020	ירושלים	משרד האוצר
	-	-	-	1	דרך וולפסון דוד 9300	ירושלים	משרד האוצר
	8,005	5,092	2,913	1	עם ועולמו 4	ירושלים	משרד האוצר
	15,945	9,168	6,777	1	הלל 23	ירושלים	משרד הבינוי והשיכון
	14,508	7,344	7,163	1	המלאכה 1 א	נצרת עילית	משרד הבינוי והשיכון
	-	-	-	1	בנימין 8913 כנ. חי	רחובות	משרד הבינוי והשיכון
	4,871	2,823	2,048	1	תל השומר 0019	רמת גן	משרד הבריאות
	8,894	5,069	3,824	1	הארבעה 12 מ	תל אביב - יפו	משרד הבריאות

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 113 מתוך 162

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")
משרד הבריאות	רמת-גן	תל השומר 31 מ	1	9,811	8,369	18,179	
משרד הבריאות	רמת גן	תל השומר 39	1	159	612	771	
משרד הבריאות	רמת גן	תל השומר 138	1	296	292	588	
משרד הבריאות	רמת גן	תל השומר 0067	1	281	448	729	
משרד הבריאות	תל אביב-יפו	מוזס יהודה ונח 15 מ	2	11,345	12,414	23,758	
משרד הבריאות	תל אביב-יפו	ארליך 20 מ	1	4,553	3,328	7,881	
משרד הבריאות	ירושלים	זמנהוף 8	1	586	640	1,227	
משרד הבריאות	ירושלים	יפו 157	1	-	-	-	
משרד הבריאות	ירושלים	יעקב אליאב 9	1	10,233	14,298	24,531	
משרד הבריאות	ירושלים	ירמיהו 37	2	62	6,031	6,093	
משרד הבריאות	ירושלים	הצבי 0010	1	-	-	-	
משרד הבריאות	ירושלים	דרך חברון 107	2	-	-	-	
משרד הבריאות	ירושלים	דרך חברון 107 ב	1	-	-	-	
משרד הבריאות	ירושלים	דרך חברון 107	3	4,368	6,854	11,223	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	ירושלים	המלך ג'ורג' 24	1	1,355	3,331	4,687	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	ירושלים	המלך ג'ורג' 24	1	3,355	3,913	7,267	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	תל אביב-יפו	שד דוד המלך 33	1	6,462	5,298	11,761	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	פתח-תקווה	שפיגל זוסיה 6 כנ. חי	1	1,642	2,319	3,961	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	חיפה	יל"ג 28	1	3,173	4,367	7,540	
משרד החוץ	ירושלים	קרית הלאום 0	3	88,937	3,044	91,981	
משרד החוץ	ירושלים	שדרות וולפסון 9100	2	11	11	22	

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 114 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	-	-	-	1	ש נוה שאנן 7	ירושלים	משרד החינוך
	-	-	-	7	שבטי ישראל 34	ירושלים	משרד החינוך
	9,989	4,133	5,855	1	קפלן 42	פתח תקווה	משרד החינוך
	3,914	1,900	2,014	1	פאולוס השישי 84	נצרת	משרד החינוך
	9,206	4,122	5,084	1	דרך זאב ז'בוטינסקי 5	רמת גן	משרד החינוך
	1,781	676	1,105	1	שכ' שלומית 9998	שלומי	משרד החינוך
	3,136	1,261	1,875	1	מועצה אזורית ג ע 9001	קרית שמונה	משרד החקלאות
	2,441	1,076	1,365	1	שדרות הפלי"ם 7	חיפה	משרד החקלאות
	1,859	998	861	1	דרך הארבעה 0	עכו	משרד החקלאות
	5,705	1,788	3,918	1	גילת 0	גילת	משרד החקלאות
	-	-	-	1	מדרשת רופין 9001	המרכז האקדמי רופי	משרד החקלאות
	9,748	4,878	4,869	1	קיבוץ תל יוסף 0	מ.א. גלבוע ע	משרד החקלאות
	5,224	2,353	2,871	1	דוד שמעוני 35	חדרה	משרד החקלאות
	34,090	20,438	13,652	1	מכון וולקני 9002 כנ. חי	בית דגן	משרד החקלאות
	12,504	4,969	7,534	1	מכון ויטרינרי 9002 כנ. חי	בית דגן	משרד החקלאות
	23,815	8,040	15,775	2	מכון ויטרינרי 0	בית דגן	משרד החקלאות
	4,463	2,074	2,389	1	מכון וולקני 9001	בית דגן	משרד החקלאות
	101,640	50,412	51,227	3	מכון וולקני 9992 כנ. חי	בית דגן	משרד החקלאות
	-	-	-	1	מכון וולקני 9992 כנ. חי	בית דגן	משרד החקלאות
	14,647	7,589	7,058	1	מבוא המתמיד 4	ירושלים	משרד החקלאות

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 115 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	263	262	1	1	שייח' ג'ראח 0001	ירושלים	משרד המדע והטכנולוגיה
	34,528	15,502	19,026	2	שיח גראח	ירושלים	משרד המדע והטכנולוגיה
	2,460	1,054	1,406	1	המלאכה 0008	תל אביב-יפו	משרד המדע והטכנולוגיה
	3,826	1,888	1,938	1	יד חרוצים 0012	תל אביב-יפו	משרד המדע והטכנולוגיה
	12,122	6,027	6,095	1	המסגר 14	תל אביב-יפו	משרד המדע והטכנולוגיה
	59,960	26,190	33,769	2	הנריטה סולד 4	תל אביב יפו	משרד המשפטים
	142,154	80,668	61,487	3	שד" שאול 39	תל אביב יפו	משרד המשפטים
	1,966	1,118	848	1	אחד העם 9	תל אביב יפו	משרד המשפטים
	5,722	3,107	2,615	1	קדושי קהיר 23 כנ. חי	חולון	משרד המשפטים
	1,462	842	621	1	ישראל גילי 5	ראשון לציון	משרד המשפטים
	8,677	4,238	4,439	1	ההסתדרות 28 א כנ. חי	פתח תקווה	משרד המשפטים
	7,097	2,742	4,356	1	נצרת 180 80	נצרת	משרד המשפטים
	33,018	17,585	15,433	1	גלבוע 9	נצרת עילית	משרד המשפטים
	2,772	1,418	1,354	1	באקה 45 91	באקה אל ע'רביה	משרד המשפטים
	11,686	4,483	7,203	1	המלאכה 3	נצרת עילית	משרד המשפטים
	1,001	627	374	1	שלום הגליל 1	עכו	משרד המשפטים
	13,616	6,722	6,894	1	א.ש. הרטום 8	ירושלים	משרד המשפטים
	30,385	16,501	13,884	1	יפו 216	ירושלים	משרד המשפטים
	-	-	-	1	מח"ל 7	ירושלים	משרד המשפטים
	114,375	88,442	25,933	2	מעלות דפנה 0	ירושלים	משרד המשפטים
	5,285	3,342	1,942	1	הלל 6 כנ. מ	ירושלים	משרד המשפטים

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 116 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	28,406	13,726	14,680	2	אליעזר וחמדה בן י 34	ירושלים	משרד המשפטים
	3,846	2,260	1,586	1	הגן הטכנולוגי 5	ירושלים	משרד המשפטים
	18,700	8,246	10,454	1	עוזי (יחזקאל) חסו 4 מ	ירושלים	משרד המשפטים
	5,617	3,359	2,258	1	יפו 97	ירושלים	משרד המשפטים
	24,570	10,715	13,855	1	הסורג 1	ירושלים	משרד המשפטים
	5,986	2,858	3,129	1	הסורג 1	ירושלים	משרד המשפטים
	6,141	2,329	3,813	1	הלל 37	ירושלים	משרד המשפטים
	-	-	-	1	מח"ל 7	ירושלים	משרד המשפטים
	9,847	5,469	4,377	1	א.ש. הרטום 7	ירושלים	משרד המשפטים
	18,777	11,114	7,663	1	קרית המדע 6	ירושלים	משרד המשפטים
	5,526	3,096	2,429	1	ראובן ברקת 3	נתניה	משרד המשפטים
	2,751	1,854	897	1	הגדוד העברי 6	אשדוד	משרד המשפטים
	4,378	2,413	1,965	1	שדרות דוד בן גורי 21	אשקלון	משרד המשפטים
	18,973	8,123	10,850	1	פסם 1	באר שבע	משרד המשפטים
	2,249	1,218	1,031	1	הקניון האדום 311	אילת	משרד הפנים
	8,742	3,465	5,277	1	כצנלסון 7	אשקלון	משרד הפנים
	4,465	1,751	2,715	1	בנימין 8400 כנ. חי	רחובות	משרד הפנים
	-	-	-	1	שד דוד המלך 9	לוד	משרד הפנים
	3,008	1,395	1,613	1	שלום הגליל 1	עכו	משרד הפנים
	1,721	1,017	704	1	ויצמן 4	צפת	משרד הפנים
	2,837	1,472	1,365	1	אלחדיף 23	טבריה	משרד הפנים

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 117 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	7,910	3,453	4,457	1	רמז דוד 13	נתניה	משרד הפנים
	4,157	2,130	2,026	1	אזור התעשיה 0023	כפר-סבא	משרד הפנים
	4,311	1,510	2,801	1	ויצמן 140 מ	כפר-סבא	משרד הפנים
	4,599	2,157	2,443	1	הדר 2	הרצליה	משרד הפנים
	55,298	26,569	28,729	2	מסילת ישרים 6	ירושלים	משרד הפנים
	29,386	15,005	14,382	2	שלומציון 1 פ	ירושלים	משרד הפנים
	-	-	-	1	קפלן 2	ירושלים	משרד הפנים
	15,045	7,194	7,850	1	נחל אגוז 49	ירושלים	משרד הפנים
	2,668	1,336	1,332	1	כנפי נשרים 64	ירושלים	משרד הפנים
	3,337	1,459	1,878	1	שמעוני דוד 42	חדרה	משרד הפנים
	7,034	2,977	4,057	1	מנחם בגין 1	עפולה	משרד הפנים
	-	-	-	1	בית הנתיבות 1 כנ. פנ	נמל תעופה לוד	משרד הפנים
	17,303	8,943	8,360	1	אזור תעשיה מרכז 9036	נצרת עילית	משרד הפנים
	5,707	2,692	3,016	1	הרב מוהליבר שמואל 6 כנ. חי	פתח-תקווה	משרד הפנים
	4,271	1,953	2,317	1	בית הדפוס 11	ירושלים	משרד הפנים
	1,798	865	933	1	שד' ירושלים 164	חולון	משרד הפנים
	3,847	1,964	1,883	1	ביאליק 2	רמת-גן	משרד הפנים
	5,429	3,205	2,224	1	שד' ירושלים 164	חולון	משרד הפנים
	5,144	2,681	2,463	1	אילת 36	חולון	משרד הקליטה
	18,866	9,229	9,637	1	אסתר המלכה 6	תל אביב יפו	משרד הקליטה
	7,232	4,371	2,861	1	ההסתדרות 28	פתח תקווה	משרד הקליטה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 118 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	2,636	1,701	934	1	המלאכה 52	נצרת	משרד הקליטה
	5,483	3,506	1,977	1	בית הנתבות 2	נמל תעופה לוד	משרד הקליטה
	4,689	2,393	2,295	1	הלל יפה 13	חדרה	משרד הקליטה
	34,460	16,144	18,316	2	הלל 15 ק	ירושלים	משרד הקליטה
	4,686	2,513	2,173	1	מעלה כמון 2	כרמיאל	משרד הקליטה
	1,099	547	553	1	אזור התעשייה 9996	רמלה	משרד הקליטה
	4,967	2,692	2,275	1	שדרות מנחם בגין 7	אשדוד	משרד הקליטה
	15,332	9,332	6,000	1	שדרות שז"ר 31	באר שבע	משרד הקליטה
	13,526	5,342	8,184	1	בית נועם 1	באר שבע	משרד הרווחה
	7,963	2,604	5,359	1	רמב"ם 2	באר שבע	משרד הרווחה
	3,307	1,589	1,718	1	שדרות לכיש 5 דירה 2	קרית גת	משרד הרווחה
	8,360	1,953	6,407	1	צופיה 1	צופיה	משרד הרווחה
	11,667	5,142	6,526	1	האורגים 9988	אשדוד	משרד הרווחה
	10,790	6,040	4,749	1	יצחק ורדימון 1339	דימונה	משרד הרווחה
	12,295	6,179	6,116	1	לוחמי הגטאות 52	עכו	משרד הרווחה
	4,879	1,332	3,547	1	דושניצקי 9995	עכו	משרד הרווחה
	5,104	1,527	3,577	1	דרך יצחק רבין 11	קרית אתא	משרד הרווחה
	4,093	1,556	2,537	1	שדרות הפלי"ם 9004 דירה 7	חיפה	משרד הרווחה
	34,458	17,498	16,960	2	חסן שוקרי 7	חיפה	משרד הרווחה
	16,863	8,263	8,600	1	חסן שוקרי 7	חיפה	משרד הרווחה
	3,829	1,568	2,260	1	חיים וייצמן 4	צפת	משרד הרווחה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 119 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	2,797	1,309	1,488	1	עומר אל כיאם 12	חיפה	משרד הרווחה
	3,045	1,246	1,799	1	תל חי 106	קרית שמונה	משרד הרווחה
	7,944	2,391	5,554	1	טבריה תחתית 300 6720	טבריה	משרד הרווחה
	4,365	2,350	2,015	1	אלחדיף 7	טבריה	משרד הרווחה
	4,578	2,295	2,283	1	יגאל אלון 5	הרצליה	משרד הרווחה
	5,946	1,844	4,102	1	גולדה מאיר 100	הרצליה	משרד הרווחה
	9,688	3,981	5,707	1	הדר 2	הרצליה	משרד הרווחה
	4,912	2,229	2,684	1	מלבן דורה 998	נתניה	משרד הרווחה
	7,828	3,364	4,464	1	הגבורות 6	כפר סבא	משרד הרווחה
	6,704	2,698	4,006	1	הרצל 30	אשקלון	משרד הרווחה
	6,886	2,725	4,161	1	כפר נחמן 1	רעננה	משרד הרווחה
	6,221	2,462	3,759	1	הרב אפרים 27	רעננה	משרד הרווחה
	4,510	1,442	3,069	1	טייבה 550	טייבה	משרד הרווחה
	4,365	1,747	2,618	1	עין ורד 159	עין ורד	משרד הרווחה
	-	-	-	1	רופין 20	כפר סבא	משרד הרווחה
	8,963	2,760	6,202	1	ראובן ברקת 3	נתניה	משרד הרווחה
	7,989	4,391	3,598	1	סן סימון מעון 2288	ירושלים	משרד הרווחה
	4,150	2,325	1,826	1	ירמיהו 37	ירושלים	משרד הרווחה
	15,885	5,572	10,313	1	יפו 234 מ	ירושלים	משרד הרווחה
	8,737	3,260	5,477	1	כנפי נשרים 24	ירושלים	משרד הרווחה
	4,092	1,159	2,933	1	בית הדפוס 12	ירושלים	משרד הרווחה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 120 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	10,376	1,846	8,530	1	אורה 1448	אורה	משרד הרווחה
	62,702	30,529	32,173	2	אליעזר קפלן 2	ירושלים	משרד הרווחה
	7,337	2,565	4,772	1	הלל יפה 13	חדרה	משרד הרווחה
	10,141	4,625	5,517	1	שער מנשה 100	שער מנשה	משרד הרווחה
	3,219	1,439	1,779	1	אחד העם 9	תל אביב יפו	משרד הרווחה
	7,616	2,538	5,079	1	ישראל גילי 5	ראשון לציון	משרד הרווחה
	4,571	2,351	2,220	1	אילת 59	תל אביב יפו	משרד הרווחה
	51,010	19,945	31,065	2	שדרות ירושלים 22	תל אביב יפו	משרד הרווחה
	4,606	2,235	2,371	1	דרך זאב ז'בוטינסקי 1	רמת גן	משרד הרווחה
	2,218	1,356	862	1	קרליבך 23	תל אביב יפו	משרד הרווחה
	48	48	-	1	הלוחמים 1	חולון	משרד התחבורה
	30,642	17,231	13,411	2	המסגר 43	תל אביב יפו	משרד התחבורה
	30,676	16,395	14,280	6	הלוחמים 1	חולון	משרד התחבורה
	-	-	-	1	משה לוי 3961	ראשון לציון	משרד התחבורה
	17,874	9,422	8,452	1	מכון מטאורולוגי 2 כנ. חת	בית דגן	משרד התחבורה
	-	-	-	1	לוד נמל תעופה 7206	נמל תעופה לוד	משרד התחבורה
	15,389	11,926	3,464	1	כמון מטרולוגי 2 כנ. חי	בית דגן	משרד התחבורה
	8,632	4,332	4,301	1	הסדנא 14	ירושלים	משרד התחבורה
	9,138	5,316	3,822	1	אדיסון 2	חיפה	משרד התחבורה
	5,401	2,923	2,478	1	המנוף 6	באר שבע	משרד התחבורה
	6,002	2,839	3,164	1	שד הפלי"ם 0005	חיפה	משרד התמ"ת-חשבונות

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 121 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	2,053	1,070	982	1	החרושת0001	כרמיאל	משרד התמ"ת-חשבונות
	1,292	600	692	1	תמרה 7963 0082	טמרה	משרד התמ"ת-חשבונות
	13,761	7,269	6,492	1	מקור חיים 35 ע	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	7,169	3,570	3,599	1	אגריפס0042	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	884	533	352	1	קרית גבעת רם 6	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	2,689	1,217	1,472	1	קפלן 1463	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	1,565	766	799	1	ירמיהו 16	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	50,490	26,386	24,104	2	דרך שלמה 0053	תל אביב-יפו	משרד התמ"ת-חשבונות
	11,757	5,956	5,801	1	אילת59	תל אביב-יפו	משרד התמ"ת-חשבונות
	37,624	20,566	17,058	2	דרך בגין 0086	תל אביב-יפו	משרד התמ"ת-חשבונות
	2,536	1,099	1,437	1	שד ירושלים 0101	חולון	משרד התמ"ת-חשבונות
	2,674	1,073	1,601	1	ז'בוטינסקי 0003	רמת גן	משרד התמ"ת-חשבונות
	141	83	57	1	לבנון חיים 0026	תל אביב-יפו	משרד התשתיות הלאומיות
	66,381	35,179	31,201	5	הארבעה 19	תל אביב-יפו	משרד מבקר המדינה
	75,489	39,661	35,828	4	בית הדפוס 12	ירושלים	משרד מבקר המדינה
	17,886	10,403	7,482	1	עומר אל כיאם 12 דירה 900	חיפה	משרד מבקר המדינה
	2,418	971	1,447	1	שד הפלים 0007	חיפה	משרד ראש הממשלה
	1,470	792	679	1	יודפת 0101	לוד	משרד ראש הממשלה
	1,077	662	415	1	שז"ר זלמן 0025	באר-שבע	משרד ראש הממשלה
	-	-	-	2	קפלן 3	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	0	-	0	1	קפלן 3	ירושלים	משרד ראש הממשלה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 122 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	261	135	126	1	הכנסת 1700	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	4,193	1,791	2,401	1	כנפי נשרים 7	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	2,972	1,482	1,490	1	כנפי נשרים 24	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	5	2	3	1	קפלן 0003	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	3,450	1,824	1,626	1	הגן הטכנולוגי 0002	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	309	308	1	1	קפלן 3	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	6,402	3,326	3,076	1	קהילת ונציה 8	תל אביב יפו	משרד ראש הממשלה
	1,416	530	886	1	קן היסוד 0025	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	5,127	1,525	3,602	1	הקריה 22	תל אביב-יפו	משרד ראש הממשלה
	4,410	2,536	1,874	1	קפלן 17	תל אביב-יפו	משרד ראש הממשלה
	2,407	1,261	1,146	1	שד שאול המלך 0008	תל אביב-יפו	משרד ראש הממשלה
	2,616	1,533	1,083	1	דרך מנחם בגין 19	תל אביב יפו	רשות האוכלוסין וההגירה
	1,155	553	602	1	תובל 0003	תל אביב יפו	רשות האוכלוסין וההגירה
	2,748	1,308	1,440	1	קרית המדע 6	ירושלים	רשות האוכלוסין וההגירה
	4,146	2,763	1,383	1	כנפי נשרים 15	ירושלים	רשות האוכלוסין וההגירה
	10,856	10,813	43	1	אליעזר קפלן 2	ירושלים	רשות האוכלוסין וההגירה
	2,078	1,188	889	1	מרים החשמונאית 1	ירושלים	רשות האוכלוסין וההגירה
	21,553	9,278	12,275	1	אגריפס 42	ירושלים	רשות האוכלוסין וההגירה
	3,391	2,434	958	1	אליעזר וחמדה בן י 34	ירושלים	רשות האוכלוסין וההגירה
	22	0	21	7	אגריפס 42	ירושלים	רשות האוכלוסין וההגירה
	2,906	1,580	1,326	1	גשר אלנבי 1690	גשר אלנבי	רשות האוכלוסין וההגירה

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 123 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	9,658	5,578	4,081	1	שלומציון המלכה 1	ירושלים	רשות האוכלוסין וההגירה
	1,868	625	1,243	1	קציעות 9998	קציעות	רשות האוכלוסין וההגירה
	794	794	-	1	מסוף יוצאים 1000	אילת	רשות האוכלוסין וההגירה
	654	654	-	1	מסוף ערבה 1000	אילת	רשות האוכלוסין וההגירה
	1,989	1,255	734	1	נמל חיפה 9009	חיפה	רשות האוכלוסין וההגירה
	6,310	3,564	2,746	1	הרצליה 22	חיפה	רשות האוכלוסין וההגירה
	4,992	2,607	2,385	1	דרך החטיבות 19	נצרת עילית	רשות האכיפה והגביה
	2,949	1,575	1,374	1	מרכז צליל 1	צפת	רשות האכיפה והגביה
	4,184	2,258	1,926	1	דרך עכו חיפה 194	קרית ביאליק	רשות האכיפה והגביה
	8,786	4,335	4,451	1	דרך חברון 133	באר שבע	רשות האכיפה והגביה
	3,120	1,432	1,688	1	הגדוד העברי 6	אשדוד	רשות האכיפה והגביה
	5,359	2,544	2,815	1	ברל כצנלסון 5	אשקלון	רשות האכיפה והגביה
	5,823	2,826	2,996	1	פינסקר 18	נתניה	רשות האכיפה והגביה
	12,985	5,550	7,435	1	דרך השרון 12 כנ. ק	כפר סבא	רשות האכיפה והגביה
	7,100	3,458	3,642	1	דוד סחרוב 22	ראשון לציון	רשות האכיפה והגביה
	3,199	1,470	1,729	1	וייצמן 2	תל אביב יפו	רשות האכיפה והגביה
	3,706	1,314	2,392	1	הסיבים 18	פתח תקווה	רשות האכיפה והגביה
	55,998	26,804	29,194	2	המסגר 16	תל אביב יפו	רשות המים
	6,349	2,945	3,404	1	שדרות רוטשילד 8	תל אביב יפו	רשות המים
	5,862	3,253	2,609	1	ירמיהו 50	ירושלים	רשות המים
	37,615	21,181	16,433	2	כנפי נשרים 0022	ירושלים	רשות לניירות ערך

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 124 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	1,042	679	363	1	נחמני 0014	תל אביב-יפו	רשות לניירות ערך
	19,451	10,198	9,254	2	מונטיפיורי 37	תל אביב-יפו	רשות לניירות ערך
	172	172	-	1	מונטיפיורי 35	תל אביב-יפו	רשות לניירות ערך
	43,509	13,270	30,239	3	יד חרוצים 14	ירושלים	שע"מ
	92,629	52,624	40,005	2	יד חרוצים 14 ש	ירושלים	שע"מ
	37,186	15,697	21,489	1	א.ש. הרטום 14	ירושלים	שרות בתי הסוהר
	39	39	-	1	מגרש הרוסים 13	ירושלים	שרות בתי הסוהר
	17,897	4,721	13,177	1	מחנה עופר 0	מק 8120	שרות בתי הסוהר
	27,912	6,267	21,645	1	דרך בן צבי 82	תל אביב יפו	שרות בתי הסוהר
	164,617	35,097	129,520	1	ש אלי כהן 999	תל מונד	שרות בתי הסוהר
	289,881	101,346	188,534	6	בית הסוהר 1 כנ. חי	רמלה	שרות בתי הסוהר
	31,135	7,617	23,518	1	בית הסוהר 1 כנ. חי	רמלה	שרות בתי הסוהר
	-	-	-	1	בית הסוהר 2	רמלה	שרות בתי הסוהר
	74,350	16,621	57,729	1	קציעות 0	קציעות	שרות בתי הסוהר
	32,437	7,166	25,271	1	הפנינים 1	אשקלון	שרות בתי הסוהר
	42,295	7,607	34,689	1	מרכזת דימונה 1	דימונה	שרות בתי הסוהר
	99,899	21,032	78,867	1	בית סוהר 2222 דירה 11	באר שבע	שרות בתי הסוהר
	48,281	10,272	38,010	1	בית סוהר 2222 דירה 11	באר-שבע	שרות בתי הסוהר
	68,481	20,474	48,007	1	כלנית 551	כלנית	שרות בתי הסוהר
	54,862	14,364	40,499	1	בית הסוהר שטה 9001	בית הסוהר שטה	שרות בתי הסוהר
	19,615	7,479	12,137	1	כלא כרמל 9000	חיפה	שרות בתי הסוהר

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 125 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	24,138	9,189	14,950	1	כלא דמון 9000	חיפה	שרות בתי הסוהר
	28,598	7,540	21,058	1	גלמי 0	קרית טבעון	שרות בתי הסוהר
	27,295	5,762	21,532	1	כלא מגידו 0	מ.ק. 1407	שרות בתי הסוהר
	3,047	1,327	1,720	1	עין עאפיה 37	שפרעם	שרות התעסוקה
	12,249	7,043	5,206	1	החרושת 9001	חיפה	שרות התעסוקה
	2,573	925	1,648	1	ברל כצלסון 4	אשקלון	שרות התעסוקה
	2,125	958	1,168	1	יוסף סמלו 10	נתיבות	שרות התעסוקה
	6,459	3,569	2,890	1	ראובן ברקת 3	נתניה	שרות התעסוקה
	4,651	1,610	3,041	1	דרך השרון 12	כפר סבא	שרות התעסוקה
	17,871	7,601	10,270	1	יפו 21	ירושלים	שרות התעסוקה
	18,800	9,749	9,052	1	אליעזר קפלן 2	ירושלים	שרות התעסוקה
	20,188	14,465	5,724	1	מטה מחוז ש"י 9000	מעלה אדומים	משטרת ישראל
	20,937	15,038	5,899	1	מטה מחוז ש"י 9000	מעלה אדומים	משטרת ישראל
	42,278	17,974	24,304	1	המרפא 3	ירושלים	משטרת ישראל
	20,128	8,094	12,034	1	חטיבת גולני 29	חיפה	משטרת ישראל
	19,827	7,834	11,993	1	חטיבת גולני 29	חיפה	משטרת ישראל
	7,098	3,132	3,965	1	פיכמן	חולון	משטרת ישראל
	45	12	33	1	דרך אילת	באר-שבע	משטרת ישראל
	81,081	21,004	60,078	1	דרך אילת	באר-שבע	משטרת ישראל
	47,286	26,867	20,419	1	לב פסח 5	לוד	משטרת ישראל
	13,641	9,469	4,172	1	כביש צפורי	נצרת	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 126 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	12,957	9,331	3,626	1	כביש צפורי	נצרת	משטרת ישראל
	77,724	55,876	21,848	1	בית דגן	בית-דגן	משטרת ישראל
	2	1	1	1	שיח גראח	ירושלים	משטרת ישראל
	148,510	80,203	68,308	1	שיח גראח	ירושלים	משטרת ישראל
	44,359	21,129	23,230	1	שיח גראח	ירושלים	משטרת ישראל
	7,560	3,576	3,984	1	שיח גראח 2222	ירושלים	משטרת ישראל
	1,040	131	909	1	מגרש הרוסים 13	ירושלים	משטרת ישראל
	148,841	36,480	112,361	1	מגרש הרוסים 13	ירושלים	משטרת ישראל
	56,731	46,849	9,882	1	ולנברג ראול 10	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	25,902	14,749	11,153	1	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	רמלה	משטרת ישראל
	26,755	15,287	11,468	1	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	רמלה	משטרת ישראל
	10	2	9	1	אומץ 3	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	161,635	84,658	76,977	1	אומץ 3	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	39,596	26,617	12,979	1	רזיאל דוד 9 כנ. חי	בת-ים	משטרת ישראל
	37,901	25,170	12,730	1	רזיאל דוד 9 כנ. חי	בת-ים	משטרת ישראל
	36,604	19,524	17,079	1	דרך יפו	חיפה	משטרת ישראל
	19,215	12	19,203	2	בית דגן	בית-דגן	משטרת ישראל
	1,789	477	1,312	1	מנשית א-זבדה 16 0179	מנשית זבדה	משטרת ישראל
	20,470	1,376	19,094	2	לב פסח 5	לוד	משטרת ישראל
	-	-	-	1	יפו 0097	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	החבצלת 2	ירושלים	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 127 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז"ז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	126	126	-	2	מגרש הרוסים 13	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	לוחמי גליפולי 0017	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	121	121	-	2	מגרש הרוסים 13	ירושלים	משטרת ישראל
	25	25	-	2	מטה מחוז ש"י 9000	מעלה אדומים	משטרת ישראל
	872	872	-	4	אומץ 2	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	-	-	-	1	דרך חטיבת גולני 0029	חיפה	משטרת ישראל
	-	-	-	1	חטיבת גולני 0029	חיפה	משטרת ישראל
	132	132	-	2	משטרת קרית חיים 9000	חיפה	משטרת ישראל
	132	132	-	1	משטרת קרית חיים 9000	חיפה	משטרת ישראל
	240	240	-	4	משטרת קרית חיים 9000	חיפה	משטרת ישראל
	1,056	883	173	4	משטרה פסמ 2	באר-שבע	משטרת ישראל
	389	389	-	2	שד הרצל 80	רמלה	משטרת ישראל
	331	331	-	2	שד הרצל 80	רמלה	משטרת ישראל
	3,031	823	2,208	1	משטרה מחלקת הקשר	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	9,878	5,463	4,415	2	הנשיא	אשקלון	משטרת ישראל
	-	-	-	1	פנינים 2	אשקלון	משטרת ישראל
	961	270	691	1	קציעות 0202	קציעות	משטרת ישראל
	4,209	1,567	2,642	1	קרית גת 1000	קרית גת	משטרת ישראל
	5,617	2,426	3,191	1	רהט 3128	רהט	משטרת ישראל
	4,067	925	3,142	1	שד הרצל 5	אופקים	משטרת ישראל
	2,976	839	2,137	1	מלכי ישראל 67	נתיבות	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 128 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	2,325	677	1,649	1	פס"מ נפת עזה 1	נתיבות	משטרת ישראל
	4,394	1,416	2,978	1	משטרה מחלקת הקשר 111 דירה 26	דימונה	משטרת ישראל
	844	315	529	1	ברונשטיין צבי 129	ירוחם	משטרת ישראל
	4,921	1,489	3,433	1	הרצל 61	שדרות	משטרת ישראל
	2,720	779	1,940	1	אשלגן 0013	קרית גת	משטרת ישראל
	8,813	4,855	3,958	1	הרצל 1	באר-שבע	משטרת ישראל
	81,764	33,348	48,416	4	דרך אילת	באר-שבע	משטרת ישראל
	1,461	779	682	1	פארק תמד 0010	פארק תמד	משטרת ישראל
	7,116	3,185	3,932	1	הרב ניסים	אשדוד	משטרת ישראל
	3,385	200	3,185	1	שרת משה 101	קרית-מלאכי	משטרת ישראל
	12,517	6,984	5,533	1	הבנאים 6	אשדוד	משטרת ישראל
	813	239	574	1	מס"ר 1000 0001	קמ"ג	משטרת ישראל
	3,531	1,169	2,362	1	צוחר 9215	צוחר	משטרת ישראל
	3,133	1,225	1,908	1	האבות 51	באר-שבע	משטרת ישראל
	715	291	424	1	פסם 1	תל שבע	משטרת ישראל
	6,307	2,040	4,267	1	משטרת עירות פסם 2222	צומת תל שוקת	משטרת ישראל
	5,930	2,715	3,215	1	בנין המשטרה	אילת	משטרת ישראל
	6,829	3,756	3,073	1	שד בן צבי 5	נהריה	משטרת ישראל
	5,480	1,932	3,548	1	הדקל 9014	טירת כרמל	משטרת ישראל
	6,618	3,776	2,841	1	פלים 5	חיפה	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 129 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	19,100	1,665	17,436	2	חטיבת גולני 29	חיפה	משטרת ישראל
	1,027	602	425	1	נמל חיפה 9000	חיפה	משטרת ישראל
	26,754	14,018	12,737	3	דרך יפו	חיפה	משטרת ישראל
	4,495	1,382	3,113	1	זכרון יעקב	זכרון יעקב	משטרת ישראל
	9,319	4,794	4,525	1	תשני משטרה	חדרה	משטרת ישראל
	2,046	1,358	688	1	דרך השלום 0005	נשר	משטרת ישראל
	4,492	1,904	2,588	1	משטרת עירון 1	עארה	משטרת ישראל
	7,280	2,921	4,359	1	אם אל פחם 100	אום אל-פחם	משטרת ישראל
	8,537	3,513	5,025	1	יסמין 125	מבשרת ציון	משטרת ישראל
	23,997	2,513	21,484	3	מגרש הרוסים 13	ירושלים	משטרת ישראל
	4,277	1,652	2,625	1	גמזון ראובן 0004	ירושלים	משטרת ישראל
	0	0	-	1	כנפי נשרים 15	ירושלים	משטרת ישראל
	3,956	1,397	2,558	1	ממשטרת נ.יעקב פסמ 2222	ירושלים	משטרת ישראל
	13,820	6,209	7,611	2	הסדנא 14 מ	ירושלים	משטרת ישראל
	3,040	836	2,204	1	משכנות הרועים 3141	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	דרך שועפאת 4296	ירושלים	משטרת ישראל
	4	0	4	1	דרך שועפאת 4296	ירושלים	משטרת ישראל
	4,594	1,718	2,876	1	צלאח אל דין 2	ירושלים	משטרת ישראל
	5,468	2,878	2,590	1	כורש 14	ירושלים	משטרת ישראל
	8,245	3,671	4,574	2	ככר עומר כתב 4280	ירושלים	משטרת ישראל
	2,069	927	1,143	1	אל ואד 147	ירושלים	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 130 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	2,260	1,406	854	1	מוטה 49	ירושלים	משטרת ישראל
	11,146	2,862	8,284	1	יפו 0097	ירושלים	משטרת ישראל
	6,959	4,737	2,222	1	קרית המדע 0003	ירושלים	משטרת ישראל
	11,223	1,806	9,417	1	ת.ד. 11	בית-שמש	משטרת ישראל
	-	-	-	1	גבעון 113	גבעת-זאב	משטרת ישראל
	2,853	1,742	1,110	1	אל ואד 147	ירושלים	משטרת ישראל
	6,263	3,602	2,661	1	תחנת משטרה נמל תע	לוד	משטרת ישראל
	3,449	1,091	2,358	1	צה"ל 18 כנ. חי	ראש-העין	משטרת ישראל
	11,837	4,298	7,538	2	שטמפפר יהושע 57	פתח-תקווה	משטרת ישראל
	3,693	1,868	1,826	1	ישראל גילי 0003	ראשון לציון	משטרת ישראל
	-	-	-	1	ז'בוטינסקי 0106	ראשון-לציון	משטרת ישראל
	10,240	4,898	5,342	1	ז'בוטינסקי 106	ראשון-לציון	משטרת ישראל
	15,087	5,137	9,950	2	הנתיבות 10	כפר-סבא	משטרת ישראל
	33,711	31,541	2,170	1	טייבה ח	טייבה	משטרת ישראל
	1,038	432	607	1	אחוזת 56	רעננה	משטרת ישראל
	9,181	4,190	4,990	1	נחמיה וינר 4	נתניה	משטרת ישראל
	2,468	1,441	1,026	1	ראובן ברקת 3	נתניה	משטרת ישראל
	361	223	138	1	רוטשילד 0201	קדימה צורן	משטרת ישראל
	5,611	2,311	3,300	1	כצלסון 25 כנ. חי	לוד	משטרת ישראל
	1,199	739	461	1	טארק עאלחי 0022	טירה	משטרת ישראל
	36,593	10,824	25,769	3	שד הרצל 80	רמלה	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 131 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	442	270	172	1	רבין יצחק 0999	לוד	משטרת ישראל
	8,194	3,688	4,506	1	הגלבוע 4	יבנה	משטרת ישראל
	16,859	7,004	9,854	3	הרצל 206	רחובות	משטרת ישראל
	8,163	3,889	4,274	1	מודיעין 805 כ.נ. חי	מודיעין	משטרת ישראל
	-	-	-	1	רבין יצחק 999	לוד	משטרת ישראל
	10,590	4,961	5,629	1	נצרת 175 63	נצרת	משטרת ישראל
	2,982	1,314	1,668	1	גלבוע 7	נצרת עילית	משטרת ישראל
	3,422	1,154	2,268	1	שכ ט 9056	בית שאן	משטרת ישראל
	4,001	1,915	2,086	1	פנינת העמק	מגדל העמק	משטרת ישראל
	13,710	473	13,237	3	כביש צפורי	נצרת	משטרת ישראל
	9,442	4,120	5,322	1	יזרעאל	יזרעאל	משטרת ישראל
	5,740	2,205	3,535	1	ראש פנה 6921	ראש פינה	משטרת ישראל
	6,113	1,818	4,295	1		נבי יושע	משטרת ישראל
	2,826	1,118	1,708	1	סלינגר דוד 8	קרית שמונה	משטרת ישראל
	3,883	1,543	2,340	1		קצרין	משטרת ישראל
	6,856	2,749	4,107	1	מגב	צפת	משטרת ישראל
	2,245	910	1,335	1	נצרת 285 0049	נצרת	משטרת ישראל
	4,784	2,097	2,688	1	שפרעם 7903 35 א	שפרעם	משטרת ישראל
	1,460	525	935	1	האורן 1	יקנעם עילית	משטרת ישראל
	12,238	4,616	7,622	1	דרך הציונות	טבריה	משטרת ישראל
	6,247	3,044	3,203	1	משטרה 9997	מעונה	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 132 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	14,212	8,178	6,034	3	ההגנה 16	עכו	משטרת ישראל
	7,213	3,339	3,874	1	החרושת 9991	כרמיאל	משטרת ישראל
	5,040	2,242	2,797	1	משטרת סכנין 9997	משטרת סכנין	משטרת ישראל
	8,510	2,769	5,741	1	קרית המדע 20	אריאל	משטרת ישראל
	13,006	7,977	5,028	1	תל מרים 150	גבע-בנימין	משטרת ישראל
	-	-	-	1	תל מרים 101	גבע-בנימין	משטרת ישראל
	808	190	617	1	גוש עציון 9005	אפרתה	משטרת ישראל
	2,583	1,145	1,438	1	מערת המכפלה 3401	חברון	משטרת ישראל
	7,170	2,671	4,499	1	מגב חברון 2971	קרית-ארבע	משטרת ישראל
	11,911	400	11,512	2	מטה מחוז ש"י 9000	מעלה אדומים	משטרת ישראל
	6,519	2,383	4,136	1	פרי מגדים 60	מעלה אדומים	משטרת ישראל
	340	38	302	1	מחנה קדום 60 n	קדומים	משטרת ישראל
	4,864	1,407	3,457	1	שפיים 11	הרצליה	משטרת ישראל
	2,873	1,309	1,565	1	אילת 62	חולון	משטרת ישראל
	4,297	293	4,004	1	פיכמן	חולון	משטרת ישראל
	6,257	3,628	2,629	1	כביש לוד 97	אור-יהודה	משטרת ישראל
	13,952	5,034	8,918	3	דיזנגוף	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	6,955	2,688	4,267	1	דרך בר-לב חיים 100	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	4,806	2,468	2,339	1	ליונסקי 90	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	51,946	4,665	47,281	3	אומץ 3	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	1,617	462	1,155	1	טרומפלדור 1	רמת-השרון	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 133 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	9,964	522	9,442	3	רזיאל דוד 9 כנ. חי	בת-ים	משטרת ישראל
	987	983	4	1	ויצמן 76	גבעתיים	משטרת ישראל
	13,556	6,315	7,241	2	ז'בוטינסקי 122	רמת-גן	משטרת ישראל
	11,342	5,490	5,852	1	דובנוב 10	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	9,166	308	8,858	2	ולברג ראול 10	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	2,194	1,987	207	3	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	רמלה	משטרת ישראל
	723	670	53	1	בעלי המלאכה 7	רמלה	משטרת ישראל
	1	-	1	1	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	רמלה	משטרת ישראל
	-	-	-	1	בעלי המלאכה 0007	רמלה	משטרת ישראל
	5,843	2,974	2,868	1	החשמל 33	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	13,501	8,017	5,484	1	בית הספר הארצי	שפרעם	משטרת ישראל
	2,617	1,411	1,206	1	דרך בר יהודה 0018	חיפה	משטרת ישראל
	2,996	707	2,289	1	לוחמי גליפולי 17	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	4,395	4,395	-	1	קפלן 1	ירושלים	משטרת ישראל
	179	174	5	1	שיח גראח 0001	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	שיח גארח	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	שיח גארח	ירושלים	משטרת ישראל
	3,421	1,329	2,092	1	פארן 2	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	2	שיח גראח 1	ירושלים	משטרת ישראל
	111	53	59	2	שיח גראח 1	ירושלים	משטרת ישראל
	15,538	1,316	14,222	2	המרפא 3	ירושלים	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 134 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	5,992	5,789	203	9	שיח גראח	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	שייח' ג'ראח 1	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	מטה ארצי	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	מטה ארצי	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	מטה ארצי	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	מטה ארצי	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	מטה ארצי	ירושלים	משטרת ישראל
	10,936	4,860	6,076	2	התנופה 7	ירושלים	משטרת ישראל
	42	25	17	1	מתקן יהודאי 1	ירושלים	משטרת ישראל
	31	24	6	1	א.ש. הרטום 0008	ירושלים	משטרת ישראל
	174	10	164	1	התנופה 7	ירושלים	משטרת ישראל
	5,153	1,439	3,714	1	נעורים	נעורים	משטרת ישראל
	1,001	416	585	1	צופים פ	צופים	משטרת ישראל
	6,905	1,675	5,230	2	אייל 51	אייל	משטרת ישראל
	1,086	79	1,007	1	אבתאן	זמר	משטרת ישראל
	5,970	2,052	3,918	2	משטרת ישראל	משמר איילון	משטרת ישראל
	13,364	2,609	10,755	2	החשמונאים 9998 כנ. חי	לוד	משטרת ישראל
	4,880	2,638	2,242	1	קרית גת 1000	קרית גת	משטרת ישראל
	5,244	1,731	3,513	1	איזור תעשייה עטרות	ירושלים	משטרת ישראל
	2,490	907	1,583	1	מגב מעלה אדומים 1999	מעלה אדומים	משטרת ישראל
	7,908	3,729	4,179	1	כביש מעלה אדומים 3	מעלה אדומים	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 135 מתוך 162

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פזיזי" או "אלחטי")
משטרת ישראל	אלון	סגירה	1	2,828	733	3,561	
משטרת ישראל	ירושלים	הרובע היהודי 2320	1	1,505	920	2,425	
משטרת ישראל	בית-חורון	בית חורון	2	7,171	2,553	9,723	
משטרת ישראל	ירושלים	שיח גראח 2222	3	6,142	15,634	21,776	
משטרת ישראל	ירושלים	מגרש הרוסים 13	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ירושלים	מגרש הרוסים 13	1	-	-	-	
משטרת ישראל	הר גילה	הר גילה 0001	1	597	409	1,006	
משטרת ישראל	ירושלים	קבר רחל 1143	1	3,928	3,029	6,958	
משטרת ישראל	בית-אל	בסיס בית חורון	1	711	150	861	
משטרת ישראל	נחם	נחם 7590	1	-	-	-	
משטרת ישראל	הר-גילה	הר גילה 905	1	1,452	1,843	3,295	
משטרת ישראל	הר-גילה	פנורמה 8208	1	825	811	1,636	
משטרת ישראל	כפר-תפוח	כפר תפוח 0032	1	2,159	1,568	3,727	
משטרת ישראל	קרית-ארבע	מגב אשמורת יצחק 2510	1	887	301	1,188	
משטרת ישראל	בית-אל	מק 8119 בה"ד 4 6591	1	4,281	282	4,562	
משטרת ישראל	נצרת	אתר אשכול 54 דירה 7	1	3,794	901	4,694	
משטרת ישראל	גן נר	גן נר	1	1,421	1,556	2,977	
משטרת ישראל	קציר-חריש	חריש 1	1	3,782	1,559	5,341	
משטרת ישראל	אשקלון	אשקלון 9992	1	2,797	1,121	3,918	
משטרת ישראל	שקף	שקף 99	1	-	-	-	
משטרת ישראל	אילת	פלוגת טאבה 1000	1	1,262	1,068	2,330	

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 136 מתוך 162

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "פז" או "אלחטי")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייח- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	4,001	1,174	2,828	1	שד הרצל 93 כנ. מש	רמלה	משטרת ישראל
	476	305	171	1	מרינה ת"א 8888	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	216,909	-	216,909	8	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	רמלה	משטרת ישראל



- 3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4 מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9 לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
- 3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור

הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

3.12 היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף [3.113.113.113.113.11](#) לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.

3.13 היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף [3.113.113.113.113.11](#) לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

3.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף [3.113.113.113.113.11](#) לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

3.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו/ו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.

3.16 במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף [3.113.113.113.113.11](#) לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

- 3.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף [3.113-113-113-113-11](#) לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.
- 3.18 במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי בגין סל כלשהו עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון **לסל** **ספציפי** עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור. **תיחור דינאמי מקוון עבור שאר הסלים המבוקשים, יתחיל רק עם סיומו של כל תיחור דינאמי מקוון שקדם לו, ואם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.**
- 3.19 במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560.

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור  
עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור  
עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור  
עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור  
עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור  
עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור  
עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור  
עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:צבע גופן: שחור, גופן עבור  
עברית ושפות אחרות: divaD

**נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון**

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מ"מ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

**ההודעה הינה לסל:**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו \_\_\_\_\_, מורשי החתימה בחברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז.

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייח		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המציע:

שם המציע בעברית	
שם המציע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

תאריך שם מורשה חתימה מטעם המציע חתימה וחותמת

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 142 מתוך 162

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה  
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח 11 – דרישות ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, **לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך**, להציג למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר סכומי הביטוח וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

### **ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות.**

בגין ביצוע כל העבודות בהתאם למכרז ולחוזה מתחייב הספק לרכוש פוליסת ביטוח כל הסיכונים לעבודות קבלניות המכסה את העבודות כולל עבודות תשתית, פיתוח וגידור (לרבות עבודות זמניות) כולל כל החומרים, מערכות וציוד בהתאם לחוזה עם משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך לגבי אספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי הממשלה ואשר יכול:-

#### **פרק א – ביטוח רכוש**

הפרויקט במלואו ערכן של כל העבודות על בסיס ערך כחדש כאשר ערך העבודות יהיה בהתאם לערך החוזה וכן כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם הספק מתחייב לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם, כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד.

#### **בכיסוי יכללו ההרחבות הבאות:**

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה.
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון - גבול אחריות בגובה 10% מהיקף הפרויקט  
אך לא פחות מסך 250,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החוזה בערכם המלא;
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקויה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו הלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה;

7. שכר מהנדסים, אדריכלים ויועצים.

8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד;

#### **פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

הכיסוי על פי דיני מדינת ישראל, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 דולר ארה"ב נזקי גוף ורכוש, לתובע למקרה ולתקופה, כולל סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויבראציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מ 200,000 דולר ארה"ב.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

#### **פרק ג – ביטוח חבות מעבידים-**

1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע עבודות הפרויקט, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב;

#### **הפוליסה תכלול:**

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 12 חודש לאחר סיום העבודות;
2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין.
3. לשם המבוטח יתווסף ... ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
4. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
5. המבטח מותר על כל זכות שיבוב, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
6. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה;
7. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
8. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

העתק פוליסת הביטוח, מאושרת ע"י המבטח או אישור קיום ביטוח בחתימת המבטח יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. הספק מתחייב לחדש את הביטוח לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא העתק פוליסת הביטוח מאושרת ע"י המבטח או אישור המבטח על חידושה למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לפחות **שבועיים-7 ימי עסקים** לפני תום תקופת הביטוח. בכל מקרה הספק ידאג כי הביטוח יהיה בתוקף עד להשלמת העבודות, בכפוף לאישור בכתב מאת משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך על השלמת כל עבודות במלואם.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 145 מתוך 162

---

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם זה.

## נספח אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך  
א.ג.ג.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ לתקופת  
הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בגין אספקת שירותי תקשורת  
פנים ארצית ניחת (מפ"א) כולל עבודות תשתית עבור משרדי הממשלה פוליסה לביטוח כל  
הסיכונים עבודות קבלניות כמפורט

להלן:-

העבודות – עבודות תשתית ותחזוקה לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית ניחת עבור משרדי  
הממשלה ביצוע כל העבודות כולל תחזוקת תשתית וציוד, פיתוח וגידור (לרבות עבודות וזמניות) כולל  
כל החומרים, מערכות וציוד בקשר למכרז ולהסכם עם משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות  
הסמך ואשר יכלול:-

### פרק א' - ביטוח הרכוש

כל העבודות כאמור לעיל על בסיס ערך כחדש כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם הספק  
מתחייב לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם, כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה.

### הכיסוי יכלול גם:

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה.
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון - - גבול אחריות בגובה 10% מהיקף הפרויקט אך לא פחות מסך 250,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החוזה בערכם המלא;
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקויה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו הלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה;
7. שכר מהנדסים, אדריכלים ויועצים;
8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד;

### פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי על פי כל דין, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 דולר ארה"ב נזקי גוף ורכוש, לתובע למקרה ולתקופה, כולל סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויבראציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מ 200,000 דולר ארה"ב.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

#### **פרק ג – ביטוח חבות מעבידים**

1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע העבודות, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב.

#### **הפוליסה כוללת:**

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 12 חודש לאחר סיום העבודות;
2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין.
3. לשם המבוטח התווספו: ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי
4. הממשלה ויחידות הסמך.
4. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
5. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
6. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה;
7. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**ככפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

**נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה**

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית ניחת (מפ"א) למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך **7-15 ימים** מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

**נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות**

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2014.

**ב ין**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "עורך המכרז")

**מצד אחד**

**ל ב ין**

מכתובת \_\_\_\_\_

(להלן - "הספק")

**מצד שני**

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה באמצעות מכרז שמספרו מממ 14-2014 למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים") כמפורט במממ 14-2014 (להלן - "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:  
**תקופת הרכש** הינה תקופה בת ארבעים ושתים (42) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.  
לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים (סה"כ עד 84 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.  
בתקופה זו יהיה כל מזמין ראשי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים ראשי להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים.
- 2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור

מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף [0.20-20-20-20-2](#) למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחווה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשיעור רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות שלוש שנות שירותי אחריות ותחזוקה ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת הישירות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.

3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.

3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.

3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. ~~במקרה בו יימצא לניקי בצידו שסופק על ידי הספק ואו אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את הצידו הלקוי ולהחליפו ללא תשלום – כל תמורה נוספת, ולספקו בעצמו למזמין.~~

3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הצידו הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הצידו שברשותו, עד למועד גמר אספקת הצידו ומסירתו לידי המזמין.

3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.

3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

#### 4. פיקוח

4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיספקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הצידו נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הצידו אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם

מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיררו נציגי המזמין או המפקחים.

4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

## 5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הספק מתחייב להחתיים את עובדיו אשר יעסקו בקשר עם אספקת השירותים ו/או שיבקרו בתדרי המזמינים ו/או אצל עורך המכרז, כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח א' להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

## 7. תמורה

- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים במחירון היצרן המעודכן בניכוי ההנחה כפי שנקבעה בסיום התיחור הדינאמי המקוון שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").
- 7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים ..
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- 7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים

אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.

7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

## 8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

## 9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.

9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

9.1.3.3 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.

9.1.3.4 אספקת מוצרים או שירותים שאינם במסגרת המוצרים או השירותים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.

9.1.3.5 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.

9.1.3.6 הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של השרותים שאותם הכליל והציע בהצעתו.

9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

## 9.2 תרופות

### ביטול עקב הפרה

9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף ~~9.19.19.19.1~~ לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידי את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.

9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.

9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

### פיצויים מוסכמים

9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם ממפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

- 9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.
- 9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנוקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.
- 9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.
- 9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנוקים בפועל ככל שיוכחו.

#### תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי



11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

#### 12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 13. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

#### 14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של ~~60~~ 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.

14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף [1.19.19.19.9](#).

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

מעוצב:גופן עבור עברית ושפות אחרות: divaD

## 15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: \_\_\_\_\_.

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

## 16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

## 17. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מממ – 14-2014  
דף 161 מתוך 162

ולראיה באו הצדדים על החתום: \_\_\_\_\_

הספק

עורך המכרז \_\_\_\_\_

**נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק**

לכבוד  
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") לסל \_\_\_\_\_ [למלא את מספר הסל] במסגרת מכרז מרכזי מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית ניחת (מפ"א) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם עוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שייגעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_